

Descrição de Casos de Uso

Nome

Interface analítica de venda

Descrição Sucinta

- Gerente controla acesso de um ou mais clientes na interface.
- Gerente auxiliam um ou mais usuários na interface.

Atores

Gerente e usuários.

Pré-Condições

É preciso estar login para a consulta das vendas.

Fluxo Básico

1. Gerente precisa selecionar a opção registro de vendas para um possível suporte.
2. O sistema informará aos clientes navegando na interface que aguarde a resposta do suporte.
3. O usuário irá consultar a interface de vendas para mais informações dos produtos.
4. O sistema solicita confirmação se o usuário já é cadastrado.
5. O gerente mostra como funciona a interface de vendas para consultar histórico de produtos mais vendidos e bem avaliados.
6. O gerente irá selecionar as informações do usuário que requisitou auxílio.
7. O sistema fornecerá as informações do histórico de compras que é sempre atualizado de acordo com a RN02.
8. O sistema fornece informações apenas ao gerente sobre o tipo de pagamento feito na nota fiscal(à vista, entrada mínima com prazos)sobre o produto de acordo com a RN01.
9. Gerente finaliza o suporte ao término das dúvidas do cliente.
10. O caso de uso é encerrado.

Fluxo Alternativo

A1 = Usuário não cadastrado.

- 1.a Funcionário seleciona a opção “cadastrar usuário”;
- 1.b O sistema irá executar o caso de uso de “cadastrar usuário”;
- 1.c O sistema volta ao passo 4.

A2 = Quando há informações incorretas.

- 2.a O funcionário não poderá auxiliar o usuário as informações do produto, onde o sistema irá informar a seguinte mensagem “atualização do produto pendente”;
- 2.b O gerente será informado e terá que atualizar a interface do usuário requerido;
- 2.c O sistema volta ao passo 7;

A3 = Perda da nota fiscal do produto

- 2.a O sistema deve informar o ocorrido da perda e todas as informações para um possível resgate da nota fiscal a partir do gerente na busca dos produtos comprados;
- 2.b O sistema volta ao passo 9;

Fluxo de Exceção

A1 = Quando usuário quer realizar uma compra.

1.a O usuário deverá explicar ao cliente que é apenas uma interface analítica de vendas não sendo possível realizar a compra online e apenas compra física, passando assim o endereço da loja.

Regras de Negócio

(RN01) O produto deve estar disponível em estoque e só assim sendo possível realizar o tipo de pagamento.

(RN02) A interface sempre deve estar atualizada sobre o histórico de qualquer produto para possíveis consultas ao realizar o suporte.