



Gruppenarbeit

User Stories

“

Als User möchte ich mich einloggen, damit ich mit der Software interagieren kann.

”

User Stories

“

Als User möchte ich mich einloggen, damit ich mit der Software interagieren kann.

”

Probleme

- User ist keine Rolle (noch besser wäre Persona)
- Wozu möchte man sich einloggen?
 - **Bedürfnis!**

User Stories – 2. Versuch

“

Als registrierter Kunde möchte ich mich einloggen, damit ich meine Bestellungen einsehen kann.

”

User Stories – 2. Versuch

“

Als registrierter Kunde möchte ich mich einloggen, damit ich meine Bestellungen einsehen kann.

”

Bedürfnis

- Auch das Einsehen von Bestellungen stellt kein Bedürfnis dar
- Man muss zum **Kernbedürfnis** vorstossen, was aufwändig ist
- Das ist wichtig, damit den Entwicklern klar ist, wieso etwas gemacht wird
 - Hat Auswirkungen auf das UI / die UX
 - Setzt den Fokus

Frage / Antwort Spielchen

1. **Wozu** möchtest du dich einloggen?
→ Damit ich meine letzte Espresso-Kaffeekapsel Bestellung sehen kann.
2. **Wozu** möchtest du diese sehen?
→ Damit ich beim nächsten Besuch des Webshops einen vergangenen Einkauf wiederholen kann.
3. **Weshalb** möchtest du einen Einkauf wiederholen?
→ Damit ich Zeit spare und es bequem mag, da ich oft dieselben Kapseln bestelle.
4. **Weshalb** ist dir die Zeitersparnis so wichtig?
→ Da ich **spät nach Hause** komme, möchte ich die Zeit nicht am PC, sondern **mit der Familie verbringen**.
5. **Weshalb** kommst du spät nach Hause?
→ Weil meine **Zugverbindungen** zur Arbeitsstelle **nicht optimal** sind.



**Woher wissen wir
sowas?**

Personas



- Michael, 46 Jahre alt
- Verheiratet, 2 Töchter
- Wohnt in Knutwil

- Arbeitet als Innenarchitekt in einem Gemeinschaftsbüro
- Ist umweltbewusst
- Kocht gerne in der Freizeit

User Stories – 3. Versuch

“

Michael möchte möglichst sicher und schnell seine eigenen Bestellungen wiederholen können. Am liebsten auch mobil von unterwegs.

”