

NICOLAS ALAN ALCANTARA MORAES

Planaltina – DF | +55 61 99695-8799 | nickalcantara230@gmail.com LinkedIn: [linkedin.com/in/nicolas-alan-alcantara-moraes-2154a5198](https://www.linkedin.com/in/nicolas-alan-alcantara-moraes-2154a5198) CNH Categoria B

RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com sólida base em **análise de dados, CRM e suporte técnico**. Experiência prática em **SQL, Python e PostgreSQL**, aplicados à análise de dados comerciais, automação de processos e apoio à tomada de decisão com **IA Generativa**. Perfil analítico e comunicativo, com objetivo de atuar como **Analista de Dados Jr, Analista de Negócios ou SDR**..

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Especialista em soluções *Sinerji – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento* | Jan/2025 – Atual

- **Prospecção e qualificação de leads** (Inbound/Outbound) com foco em conversão.
- Apresentação de soluções **SaaS** e gestão de **pipeline/CRM**.
- Análise de dados comerciais utilizando consultas em **PostgreSQL** para geração de relatórios.
- Desenvolvimento de **automações com Python** e aplicação de **IA** para otimização de fluxos.

Analista de Soluções WEB Plan Móveis Planejados | jul/2024 – jan/2025

- Desenvolvimento web com **HTML/CSS/JS e PHP/MySQL**, da modelagem à publicação, análise de requisitos, criação de layouts responsivos, manutenção corretiva e evolutiva.

Analista de TI | Suporte e Sistemas *Saúde Vivaz* | Jul/2023 – Nov/2023

- Atendimento de chamados N1/N2, manutenção de hardware e infraestrutura de redes.
- Suporte direto a usuários e gestão de cadastros em sistemas internos.
- Manutenção corretiva em sistemas e sites desenvolvidos em **PHP**.

Consultor comercial | Inside Sales *Digital Promotora* | Jun/2020 – Jun/2021

- Atuação consultiva em prospecção, negociação e fechamento de vendas.
- Foco em atingimento de metas e acompanhamento de KPIs de performance.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UDF (Cursando)
-

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Linguagens e Dados: Python, SQL, PostgreSQL, PHP, Análise de Dados Jr.
- Tecnologias Web: HTML, CSS, JavaScript.
- Ferramentas e IA: IA Generativa, CRM, Excel, Power BI (Básico).
- Suporte: Manutenção de Hardware, Redes e Suporte N1/N2.

IDIOMAS

- Inglês: Avançado