

VERSION 1.0  
RELEASED

# USER GUIDE



ΠΣ ΕΡΜΗΣ  
FOR INTERNAL USE ONLY

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή .....	2
Σε ποιον απευθύνεται αυτό το έγγραφο .....	2
Γνωριμία με την γραφική διεπαφή .....	2
Κοινά στοιχεία σε όλους τους τύπους χρηστών .....	3
Γενικό Layout .....	3
Account Menu.....	4
CRUD .....	7
Λειτουργικότητα ανά ρόλο .....	8
Διαχειριστές/στριες οργανισμών .....	8
Διαχείριση οργανισμών / προϊσταμένων.....	8
Διαχείριση πολιτών .....	9
Προϊστάμενοι/ες οργανισμών .....	10
Διαχείριση υπαλλήλων .....	10
Υπάλληλοι οργανισμών .....	11
Διαχείριση αιτήσεων ραντεβού πολιτών .....	11

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

### ΣΕ ΠΟΙΟΝ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΓΓΡΑΦΟ

Αυτό το έγγραφο απευθύνεται στους τελικούς εσωτερικούς χρήστες του Πληροφοριακού Συστήματος (εφεξής ΠΣ) ΕΡΜΗΣ και προσφέρει οδηγίες χρήσης της εφαρμογής.

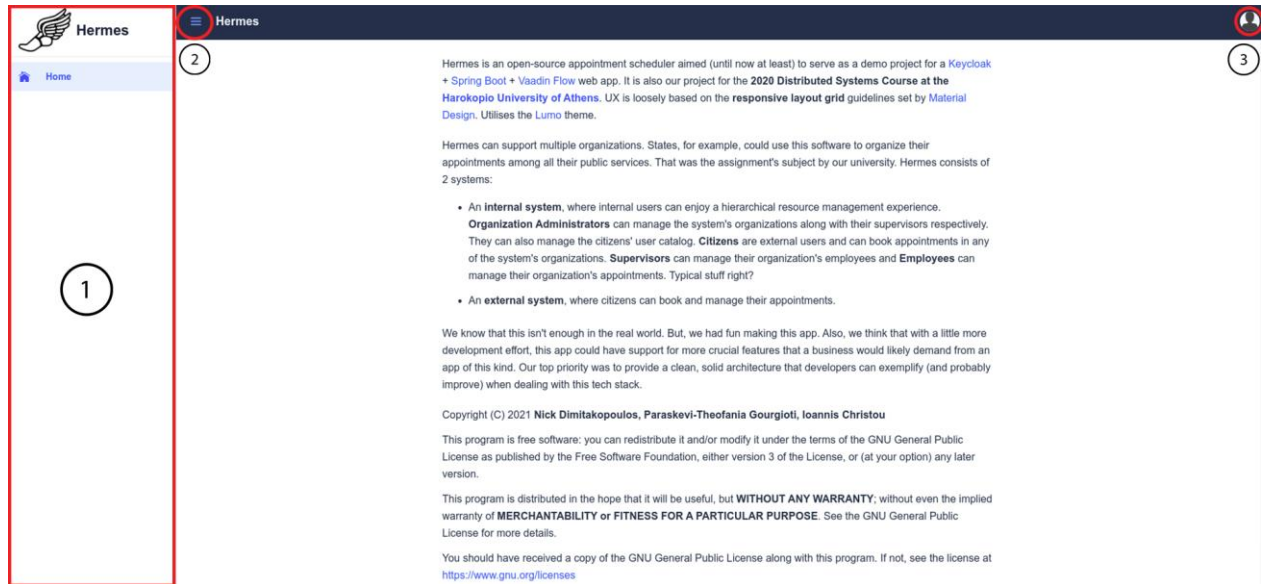
### ΓΝΩΡΙΜΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΓΡΑΦΙΚΗ ΔΙΕΠΑΦΗ

Το γραφικό περιβάλλον του ΠΣ ΕΡΜΗΣ είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να προσφέρει μια ομοιόμορφη εμπειρία χρήσης. Αυτό σημαίνει ότι όλοι οι τύποι χρήστη έχουν το ίδιο interface με τις απαραίτητες αλλαγές που χρειάζονται στον καθένα ξεχωριστά για να στηριχθούν οι ιδιαιτερότητες των Use Case τους.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Ανάλογα τον τύπο χρήστη, μπορεί να υπάρχουν μικροδιαφορές στην εμπειρία χρήσης. Συμβουλευτείτε την ενότητα [Λειτουργικότητα Ανά Ρόλο](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον δικό σας τύπο χρήστη.

## ΚΟΙΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΤΥΠΟΥΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

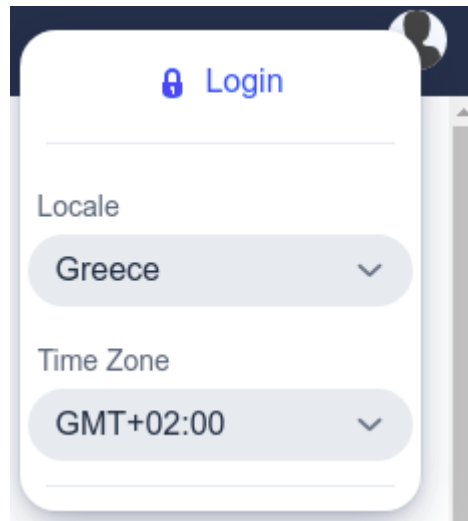
### ΓΕΝΙΚΟ LAYOUT



1. **Το μενού του χρήστη.** Ανάλογα το είδος χρήστη διατίθεται και το κατάλληλο μενού ενεργειών.
2. **Το drawer toggle.** Με αυτό το κουμπί γίνεται εμφάνιση/απόκρυψη του μενού.
3. **Τα account options του χρήστη.** Με αριστερό κλικ εμφανίζεται ένα μενού με επιλογές σχετικά με το account του χρήστη

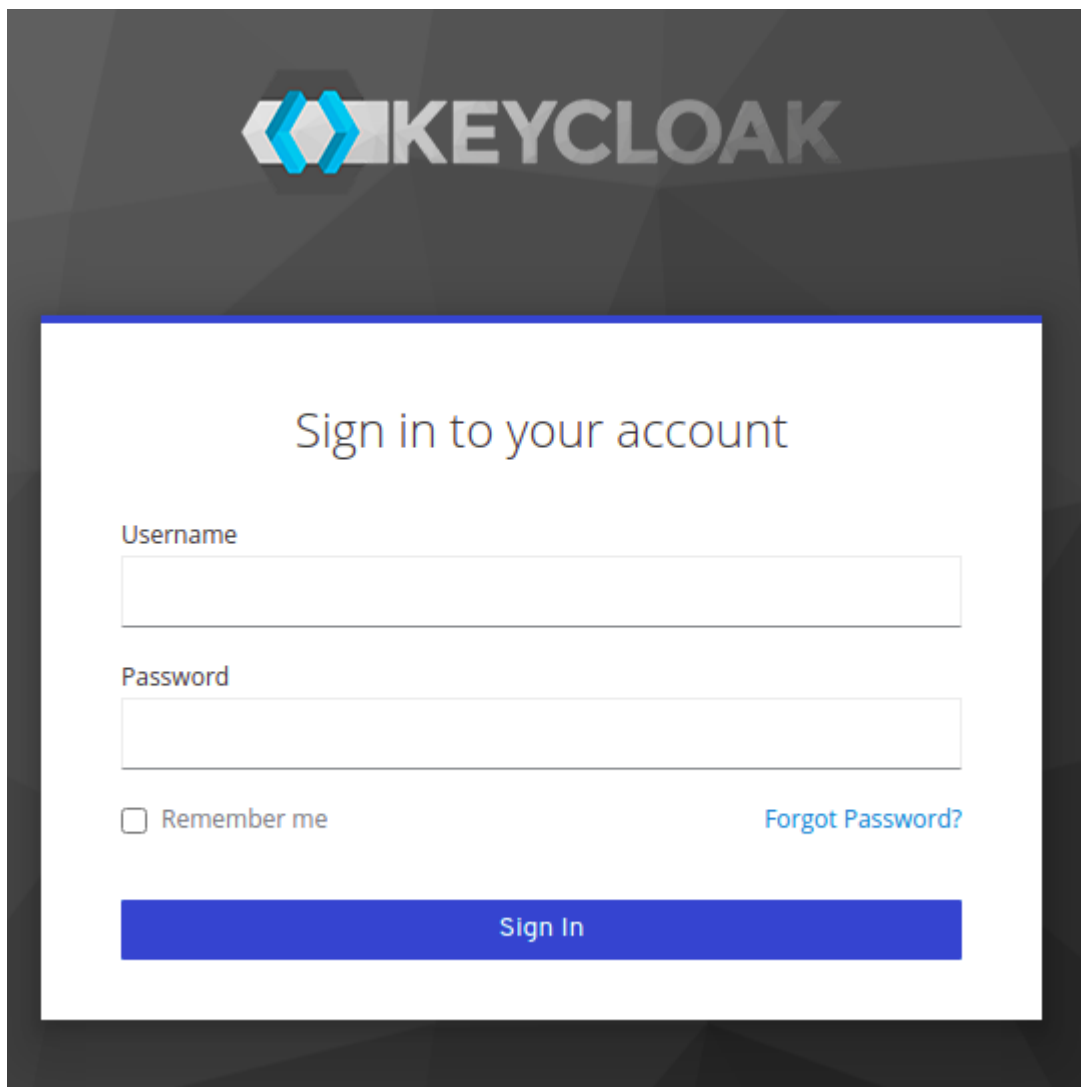
## ACCOUNT MENU

Σε περίπτωση που **δεν** είστε συνδεδεμένοι στην εφαρμογή, όταν πατήσετε τα account options, εμφανίζεται το εξής μενού:



Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει το επιθυμητό Locale του (επιλογή ανάμεσα σε Ελληνικό και Αμερικάνικο Locale) και επίσης μπορεί να επιλέξει την ζώνη ώρας (Time Zone) στην οποία διαμένει.

Πατώντας το Login, ο χρήστης μπορεί να εισέλθει στο σύστημα. Εμφανίζεται η παρακάτω φόρμα:

The image shows the Keycloak login interface. At the top, the Keycloak logo is displayed. Below it, the text "Sign in to your account" is centered. There are two input fields: "Username" and "Password". Below the "Username" field is a "Remember me" checkbox. To the right of the "Password" field is a link labeled "Forgot Password?". At the bottom, there is a blue "Sign In" button.

KEYCLOAK

Sign in to your account

Username

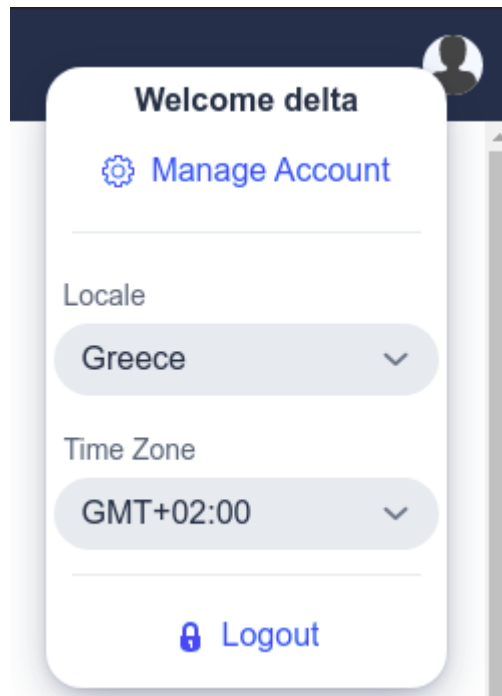
Password

☐ Remember me [Forgot Password?](#)

Sign In

Στο 1ο πεδίο πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη σας και στο 2ο πεδίο πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασής σας. Μπορείτε επίσης να ενεργοποιήσετε το Remember Me ώστε η συνεδρία σας να διατηρείται και μετά το κλείσιμο του browser. Τέλος, πατήστε Sign In για να συνδεθείτε.

Αν είστε ήδη συνδεδεμένοι, τότε το account menu έχει την εξής μορφή:



Πατώντας το Manage Account, έχετε την δυνατότητα να εκτελείτε προσωποποιημένες ενέργειες σχετικές με τον λογαριασμό σας. Οι πιο κύριες είναι :

- Να ελέγξετε από που έχει συνδεθεί.
- Να αποσυνδέσετε άλλες ενεργές συνεδρίες.
- Να αλλάξετε τα προσωπικά του στοιχεία.
- Να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης του.
- Να ενεργοποιήσετε την ταυτοποίηση διπλού παράγοντα (Two-Factor Authentication).

Αν θέλετε να κάνετε αποσύνδεση πατήστε το κουμπί Logout.

## CRUD

Οι περισσότερες οθόνες της εφαρμογής έχουν μια μορφή σαν την παρακάτω:

Birth	Address	Postal Code	Locality	Region	Country	Created On	Account Status
1970	211 Lyon Rd	78155	Seguin	Texas	United States	24/01/2021 23:28:41	Enabled
1970	118 Adams St	11944	Greenport	New York	United States	28/01/2021 02:59:58	Disabled

### New Employee

Basic Info

Username

First Name

Last Name

Gender

Male

Female

Other

Phone Number

Email

Date of Birth

User Enabled

Cancel Save

Αυτό το UI ουσιαστικά επιτρέπει στον χρήστη να βλέπει, δημιουργεί, επεξεργάζεται και να διαγράφει διάφορες επιχειρησιακές οντότητες του ΠΣ με μεγάλη ευκολία.

Μέσω του κουμπιού New (1) μπορείτε να δημιουργείτε νέες οντότητες. Όταν το πατήσετε, θα εμφανιστεί η κατάλληλη φόρμα στην οθόνη σας, η οποία θα σας καθοδηγήσει στο πως να συμπληρώσετε τα γνωρίσματα της οντότητας.

Μέσω του κουμπιών στην περιοχή 2, μπορείτε να επεξεργαστείτε ήδη υπάρχουσες οντότητες. Όταν πατήσετε ένα από αυτά τα κουμπιά, θα εμφανιστεί η κατάλληλη φόρμα στην οθόνη σας, η οποία θα σας καθοδηγήσει στο πως να επεξεργαστείτε τα γνωρίσματα της οντότητας.

Μέσω του κουμπιού Save (3), μπορείτε να αποθηκεύσετε τη νέα ή επεξεργασμένη οντότητα.

Μέσω του κουμπιού Cancel (4), μπορείτε να ακυρώσετε την τρέχουσα ενέργεια σας.

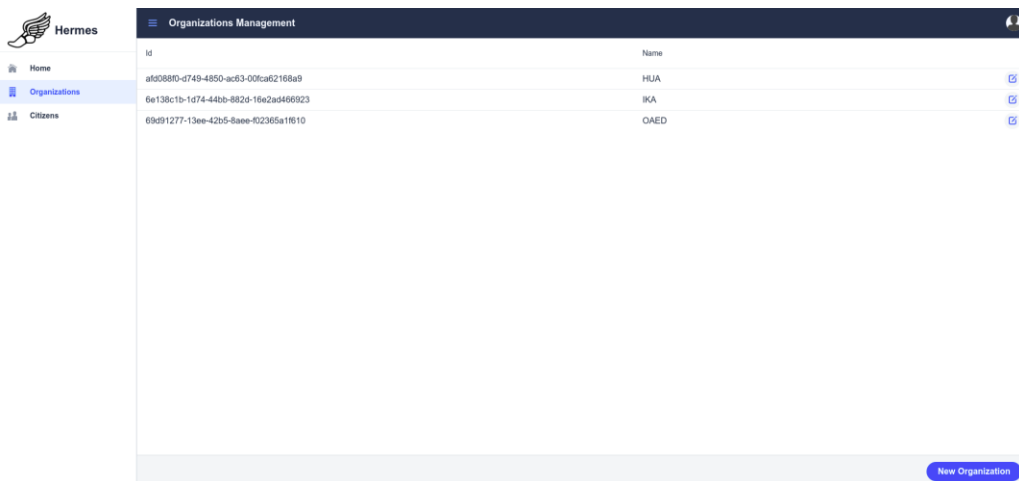


## ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΑΝΑ ΡΟΛΟ

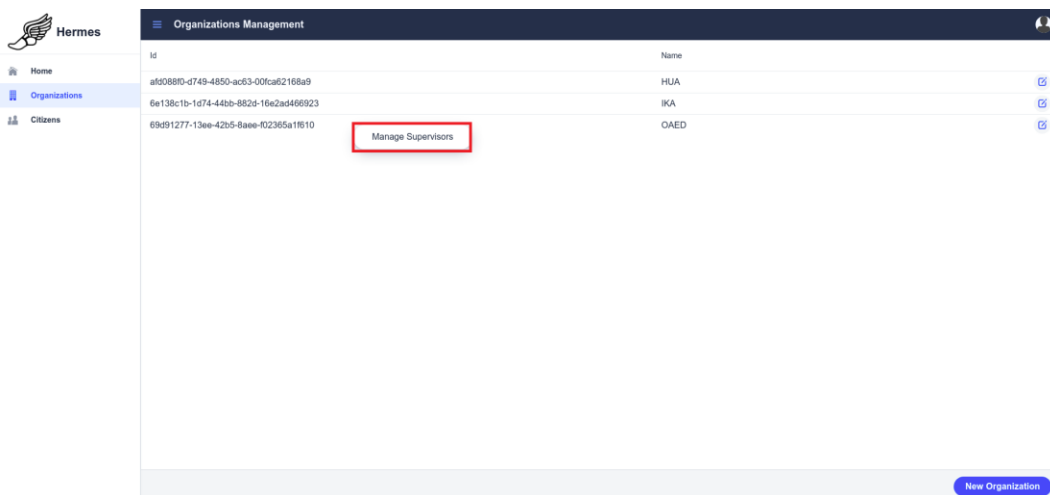
### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ/ΣΤΡΙΕΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ


#### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ / ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ

Επιλέγοντας το Organizations από το μενού χρήστη, μεταφέρεστε στην οθόνη διαχείρισης οργανισμών.



Πατώντας δεξί κλικ πάνω σε έναν οργανισμό και επιλέγοντας Manage Supervisors, μπορείτε να διαχειριστείτε τους/τις προϊσταμένους του συγκεκριμένου οργανισμού.





**OAED's Supervisors**

	Email	Date of Birth	Address	Postal Code	Locality	Region	Country	Created On	Account Status
0202 x92498	antony.ulrich@email.com	17/5/80	412 Toy Lock	62592	Doreathaland	Washington	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Enabled
5-4448 x5117	arnold.stark@email.com	2/11/02	179 Violet Burgs	59753	Eloisbury	Nebraska	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Disabled
1-6598 x34644	blair.hayes@email.com	1/3/71	433 Hauck Corners	35879-5663	Port Chang	Washington	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Disabled
8858 x2703	clementine.schmitt@email.com	10/3/07	2438 Hane Causeway	93978	West Barryton	Texas	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Disabled
415 x36181	colette.mertz@email.com	15/1/98	56637 Schamberger Ridges	81569	North Bertie	Wyoming	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Enabled
91-0843 x4664	daniilo.stollenberg@email.com	22/6/88	5377 Lindgren Wells	87446	North Lucienview	Oklahoma	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Enabled
7106 x980	darrrell.ballistreri@email.com	9/6/81	49846 Haag Falls	03709	Port Kiera	North Carolina	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Disabled
5-0876 x87130	denis.carroll@email.com	2/8/20	51064 Conroy Harbor	32387	Ollechester	Florida	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Enabled
6-5926 x5006	donny.fadel@email.com	31/7/87	97537 Greenfelder Mission	85556	New Lexie	South Dakota	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Disabled
3800	erick.wuckert@email.com	28/4/76	836 Waelchi Pine	38645	Port Kyong	Massachusetts	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Disabled
9-0272 x131	fidelia.o'keefe@email.com	15/12/85	7946 Kerluke Bridge	19370-7938	South Bertramouth	Indiana	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Disabled
6030 x559	franklyn.conroy@email.com	6/8/86	453 Kemmer Meadows	34755	Sidneyfurt	Arkansas	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Disabled
9-1528 x3031	fred.feeney@email.com	18/11/16	1911 Padberg Bypass	27628	West Garretton	Maryland	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Enabled
4-0812 x10161	fredric.lang@email.com	21/8/90	4947 Esteban Ridge	19865-6863	Karryview	New Mexico	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Enabled
6740	gilberto.klein@email.com	14/8/86	7712 Russ Mountain	06385-6981	Ritchieside	Wyoming	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Enabled
-8726 x553	hana.lockman@email.com	30/8/76	225 Mini Islands	91945-8905	Windlerland	Nebraska	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Enabled
9387 x6004	hul.hodkiewicz@email.com	10/3/00	61437 Mandy Lane	95421-5932	Walkerport	Utah	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Disabled
2-7842 x303	john.o'hara@email.com	2/7/08	294 Legros Road	23526	Violetaview	Massachusetts	United States	20/2/21, 7:23 μ.μ.	Disabled

← Back New Supervisor

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ

Επιλέγοντας το Citizens από το μενού χρήστη, μεταφέρεστε στην οθόνη διαχείρισης πολιτών.



**Citizens**

	Email	Date of Birth	Address	Postal Code	Locality	Region	Country	Created On	Account Status
185-9476	bennett.lemke@email.com	6/6/02	966 Murphy Shore	03333	Lake Dariusfurt	North Carolina	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Enabled
00-6244 x56613	bud.jacobs@email.com	1/3/09	475 Ernser Port	60211	Josiahstown	Nevada	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Enabled
5-3383	candelaria.muller@email.com	12/8/11	8839 Doreatha Flats	93566-6812	Eugenafort	Kansas	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Enabled
3.2465 x65112	cordell.stanton@email.com	14/10/86	98609 Nicky Spring	48984-5740	West Garrett	Alaska	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Enabled
18-5941 x32389	curt.loy@email.com	4/9/15	44404 Zemlak Streets	18291	Cormierbury	Minnesota	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Enabled
5-6461 x112	damien.emmerich@email.com	16/11/79	953 Ebert Mountains	21870-2440	Connellystad	California	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Disabled
11-6787 x0372	danny.kunze@email.com	13/12/20	81401 Conn Mill	53230-4394	East Kyletown	Idaho	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Disabled
25-4474 x46854	elisha.prohaska@email.com	8/10/87	72908 Carleen View	80918	Lake Faustino	Rhode Island	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Enabled
115-6423	galina.jacobs@email.com	27/11/11	937 Conroy Mill	36977-5895	Port Wilmer	Virginia	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Disabled
5-3097 x30619	haley.yost@email.com	20/2/71	2424 Larson Canyon	73890-1634	Wiskoychester	Maine	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Enabled
1.3186 x21117	harland.cartwright@email.com	29/10/09	867 Beatty Stream	90130	West Lincoln	Georgia	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Enabled
308-2695 x67822	jarrett.mueller@email.com	11/12/73	7455 Carmen Groves	54312	Lake Tuanfort	Idaho	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Enabled
5-5089 x14021	kecia.howell@email.com	28/9/16	4248 Rosalind Alley	72174	South Eddy	Michigan	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Disabled
0-0325	lee.kuphal@email.com	26/8/19	423 Collier Square	60186-8826	New Briceview	Maryland	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Enabled
3-5488 x92387	leonel.bahringer@email.com	7/9/11	778 Jones Run	70556	North Octavio	Wyoming	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Disabled
326-4595 x35236	lucy.dibbert@email.com	18/10/70	75798 Evan Coves	19351	Corkeryhaven	Washington	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Enabled
0-9140 x9254	marlo.harris@email.com	5/8/00	573 Hyacinth Parks	60732	North Zachary	Louisiana	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Enabled
8.2959	marly.deckow@email.com	3/9/85	277 Jaye Fords	42490	New Collin	Florida	United States	20/2/21, 7:24 μ.μ.	Disabled

New Citizen

## ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ/ΕΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

Επιλέγοντας το Employees από το μενού χρήστη, μεταφέρεστε στην οθόνη διαχείρισης υπαλλήλων.



**OAED's Employees**

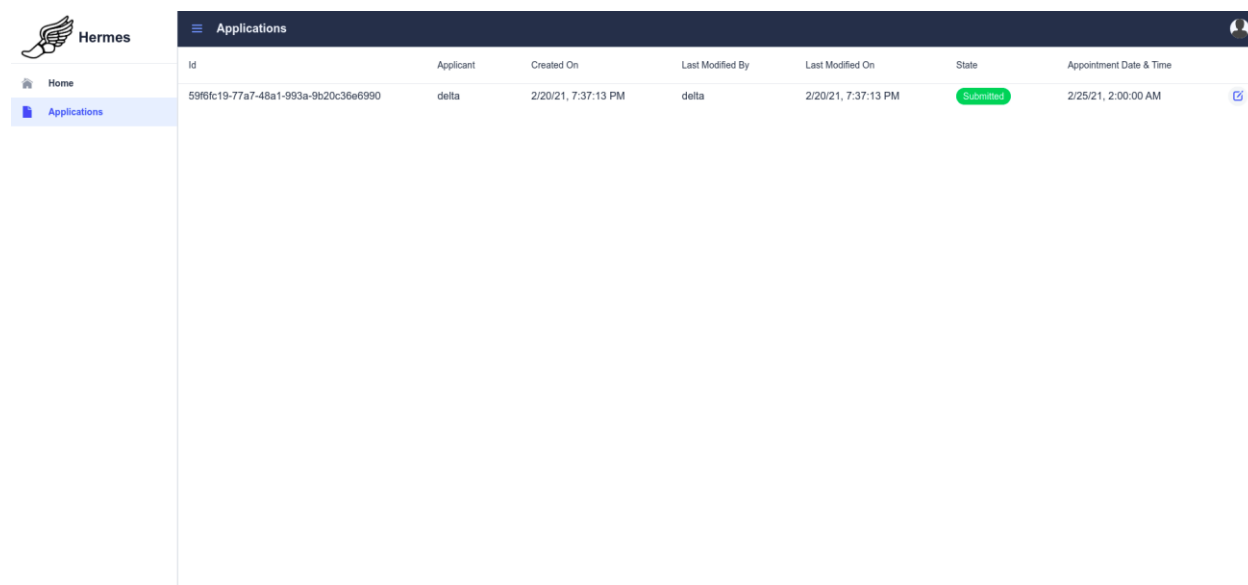
	Email	Date of Birth	Address	Postal Code	Locality	Region	Country	Created On	Account Status
50-7277 x076	berneice.langosh@email.com	6/13/88	9221 Joaquin Pine	22637	West Ingafort	West Virginia	United States	2/20/21, 7:24 PM	Disabled
9-7855 x618	britany.lynych@email.com	7/23/16	10047 Jimmy Stream	45933	Stefanietown	Nebraska	United States	2/20/21, 7:24 PM	Disabled
998-8335 x79382	chance.rohan@email.com	6/25/77	4613 Noe Meadow	56483	South Celsaport	Arkansas	United States	2/20/21, 7:24 PM	Enabled
33-0982 x83914	charisse.herzog@email.com	5/29/84	4107 Ervin Neck	31563-1197	Kozeyberg	Indiana	United States	2/20/21, 7:24 PM	Disabled
5.4895 x316	cynthia.wiza@email.com	8/21/84	6697 Veum Isle	69660	Lake Berry	Oregon	United States	2/20/21, 7:24 PM	Disabled
33-9165 x61734	elzy.murphy@email.com	2/12/87	721 Katharina Fork	58095-3214	Port Patriceborough	Massachusetts	United States	2/20/21, 7:24 PM	Disabled
-3330 x50767	eiva.tillman@email.com	5/8/97	94161 Maggio Drive	36183-2518	Jamisonfort	Delaware	United States	2/20/21, 7:24 PM	Enabled
-1872	floyd.moen@email.com	4/9/05	92592 Mireille Springs	16878	North Cristobal	Arkansas	United States	2/20/21, 7:24 PM	Enabled
232-4962 x1579	jake.barrows@email.com	1/3/13	9611 McClure Station	06830-9528	Neelyborough	Tennessee	United States	2/20/21, 7:24 PM	Disabled
6.1781	jimmy.hagenes@email.com	4/26/71	7428 Shelli Cliffs	83976	Lake Francis haven	Delaware	United States	2/20/21, 7:24 PM	Disabled
67-6283 x20143	john.moran@email.com	10/18/83	562 Jeffrey Expressway	44760	South Fannymouth	Hawaii	United States	2/20/21, 7:24 PM	Enabled
8-8320 x83303	jordon.hilpert@email.com	4/18/80	77460 Flatley Vista	16189	Verlieborough	New Jersey	United States	2/20/21, 7:24 PM	Disabled
40-1151 x870	kara.prohaska@email.com	7/17/88	39525 Darron Extension	44993	South Vaughnhaven	Idaho	United States	2/20/21, 7:24 PM	Disabled
2-0780	kathlene.kerluke@email.com	1/21/09	32100 Keeling Alley	46388	Estafurt	Georgia	United States	2/20/21, 7:24 PM	Enabled
48-3868 x115	kemberly.rosenbaum@email.com	12/2/77	748 Latina Stravenue	43450	Devinton	Virginia	United States	2/20/21, 7:24 PM	Enabled
8.9545 x822	lean.casper@email.com	2/10/92	93829 Harvey Creek	92246	Darrinfort	Iowa	United States	2/20/21, 7:24 PM	Enabled
147.7748 x9924	mavis.watsica@email.com	10/21/95	2718 Simonis Falls	28305-3335	Port Araceli	Delaware	United States	2/20/21, 7:24 PM	Enabled
38-2326	maxine.collier@email.com	7/20/85	925 VonRueden Fields	98948-2121	Spinkabury	Maryland	United States	2/20/21, 7:24 PM	Disabled

[New Employee](#)

## ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΠΟΛΙΤΩΝ

Επιλέγοντας το Application από το μενού χρήστη, μεταφέρεστε στην οθόνη διαχείρισης των αιτήσεων των πολιτών.



Id	Applicant	Created On	Last Modified By	Last Modified On	State	Appointment Date & Time
59f6fc19-77a7-48a1-993a-9b20c36e6990	delta	2/20/21, 7:37:13 PM	delta	2/20/21, 7:37:13 PM	Submitted	2/25/21, 2:00:00 AM

Όσο αφορά την λήψη αποφάσεων για την τροποποίηση της κατάστασης της αίτησης, συμβουλευτείτε τον/την προϊστάμενο/η σας για την τρέχον επιχειρησιακή διαδικασία.