

- Consulta realizada correctamente

Reintentar sin aplicaciones

¡Absolutamente! Con gusto crearé los documentos que necesitas para **EcoMarket**, la empresa ficticia de comercio electrónico especializada en productos sostenibles.

Dado que no puedo generar archivos PDF directamente, te proporciono el **contenido completo para cada documento**, estructurado y listo para ser copiado y pegado en tu generador de PDF preferido, como Google Docs, Word o una herramienta de diseño de documentos.

He incluido elementos que refuerzan el compromiso de **EcoMarket** con la sostenibilidad en cada política.

1. Políticas de Devolución

Políticas de Devolución Sostenible - EcoMarket

En **EcoMarket**, nuestro objetivo es ofrecer productos de alta calidad que respetan el planeta. Si un producto no cumple con tus expectativas o presenta algún defecto, hemos diseñado un proceso de devolución que es justo para ti y considera nuestro impacto ambiental.

1. Período y Condiciones Generales

- **Plazo de Devolución:** Tienes **30 días calendario** a partir de la fecha de recepción de tu pedido para solicitar una devolución o cambio.
- **Condición del Producto:** Para ser elegible, el producto debe estar **sin usar**, con todas sus etiquetas y en su **embalaje original** (preferiblemente intacto), para asegurar su valor de reventa y minimizar el desperdicio.
- **Excepciones:** Por razones de higiene y sostenibilidad, no aceptamos devoluciones de productos de cuidado personal, ropa interior o artículos personalizados, a menos que presenten un defecto de fabricación.

2. Proceso de Devolución

1. **Solicitud:** Contacta a nuestro equipo de Servicio al Cliente (devoluciones@ecomarket.com) indicando el número de pedido, el producto a devolver y el motivo.
2. **Aprobación:** Nuestro equipo revisará la solicitud y te enviará una etiqueta de envío con las instrucciones para el reembalaje. Te pedimos que utilices la caja de envío original si está en buenas condiciones.
3. **Inspección:** Una vez recibido, el producto será inspeccionado para asegurar que cumple con las condiciones.
4. **Resolución:** Procederemos con el reembolso, cambio o crédito en tienda, según hayas solicitado.

3. Opciones de Devolución

En línea con nuestra misión de reducir la huella de carbono de las devoluciones, ofrecemos opciones prioritarias:

- **Opción Sostenible (Recomendada): Crédito en Tienda o Cambio de Producto:** Si optas por un cambio o un **crédito en tienda**, **EcoMarket** asumirá el 100% del costo de la devolución, ya que esta opción reduce el impacto financiero y logístico de los reembolsos.
- **Reembolso a la Tarjeta de Pago:** Si solicitas un reembolso a tu método de pago original, se descontará una tarifa plana de [Mencionar un monto o porcentaje] para cubrir los costos de reabastecimiento y la logística inversa. El reembolso se procesará en un plazo de 7 a 10 días hábiles tras la aprobación.

4. Devoluciones por Defecto o Error (Garantía)

Si el producto presenta un **defecto de fabricación** o recibiste un artículo incorrecto:

- **EcoMarket** asumirá todos los costos de envío.
- Puedes elegir entre la reparación (si aplica), un reemplazo o un reembolso completo.
- El plazo de garantía legal es de [Mencionar el plazo legal de su país, ej. 90 días] a partir de la recepción.

2. Políticas de Envío

Políticas de Envío Ecológico - EcoMarket

En **EcoMarket**, nos esforzamos por que tu pedido llegue de la forma más rápida y, sobre todo, la más **verde** posible. Nuestras políticas de envío están diseñadas para minimizar la huella de carbono y el uso de recursos.

1. Embalaje Consciente

- **Materiales:** Utilizamos exclusivamente **cajas de cartón 100% reciclado y reciclable**, relleno de papel *kraft* o materiales compostables, y cinta de papel adhesiva.
- **Cero Plástico:** Nos comprometemos a que el 99% de nuestro embalaje no contenga plásticos vírgenes ni de un solo uso.
- **Optimización:** Usamos el tamaño de caja más pequeño posible para optimizar el espacio en el transporte y reducir el material de relleno.

2. Tiempos y Costos de Envío

Ofrecemos dos opciones de envío, priorizando siempre la eficiencia logística:

Tipo de Envío	Descripción	Tiempo Estimado de Entrega	Costo
Estándar Sostenible (Recomendado)	Utiliza rutas optimizadas y transportistas con programas de bajas emisiones. Prioriza la	5 a 8 días hábiles	[Mencionar un costo] o Gratis a partir de [Mencionar un monto]

	consolidación de envíos.		
Express Rápido	Para entregas urgentes, aunque puede tener una mayor huella.	2 a 4 días hábiles	[Mencionar un costo mayor]
Exportar a Hojas de cálculo			

- *Nota: Los tiempos de procesamiento del pedido (1-2 días hábiles) no están incluidos en el tiempo de tránsito.*

3. Logística y Compensación de Carbono

- **Partners Logísticos:** Colaboramos con empresas de transporte que tienen compromisos de sostenibilidad, utilizan vehículos eléctricos o biocombustibles en sus rutas de "última milla" (entrega final).
- **Compensación de CO2:** Por cada envío realizado, **EcoMarket compensa las emisiones residuales de CO2** invirtiendo en proyectos certificados de reforestación o energía renovable. ¡Tu compra es **Carbono Neutral!**
- **Seguimiento:** Una vez enviado, recibirás un número de seguimiento para monitorear el progreso de tu paquete.

4. Envíos Internacionales

- Disponibilidad y costos varían según el destino. Los tiempos de tránsito son estimados y pueden verse afectados por aduanas.