

Políticas de Garantía y Durabilidad - EcoMarket

La sostenibilidad va de la mano con la **durabilidad**. En **EcoMarket**, garantizamos que nuestros productos están hechos para durar, reduciendo la necesidad de reemplazo frecuente y, por ende, el desperdicio.

1. Garantía Legal

- **Periodo:** Todos nuestros productos están cubiertos por la **Garantía Legal** establecida en [Mencionar la legislación de su país, ej. el Estatuto del Consumidor], con un plazo mínimo de [Mencionar el plazo legal de su país, ej. 90 días] a partir de la fecha de compra.
- **Cobertura:** La garantía cubre **defectos de fabricación, fallas de calidad** o si el producto no es apto para el uso para el cual está destinado.

2. El Compromiso de EcoMarket (Garantía Extendida)

- Muchos de nuestros productos cuentan con una **Garantía Comercial Extendida** de [Mencionar un plazo mayor, ej. 6 meses o 1 año] ofrecida directamente por el fabricante debido a su alta calidad y resistencia. Revisa la página de cada producto para detalles específicos.

3. Solicitud de Garantía

Si experimentas un problema cubierto por la garantía:

1. **Contacto:** Envía un correo a garantias@ecomarket.com con el número de pedido, descripción del problema y **evidencia fotográfica o de video**.
2. **Evaluación:** Nuestro equipo, en colaboración con el fabricante, evaluará el caso en un máximo de [Mencionar un plazo, ej. 5 días hábiles].
3. **Resolución (Priorizando la Reparación):** De acuerdo con nuestros valores sostenibles y la legislación, te ofreceremos (en orden de prioridad):
 - o **Reparación** del producto.
 - o **Reemplazo** por un artículo idéntico o similar.
 - o **Reembolso** del precio pagado.
 - o *Nota:* Asumiremos los costos de envío y reparación en caso de que se confirme el defecto de fabricación.

4. Exclusiones de la Garantía

La garantía **no cubre** daños causados por:

- Desgaste normal o uso indebido.
- Accidentes, caídas o negligencia.
- Modificaciones o reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Incumplimiento de las instrucciones de cuidado o uso (ej. lavado incorrecto, exposición excesiva al sol).