ΕΓΓΡΑΦΟ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ (Strs) STAKEHOLDERS REQUIREMENTS SPECIFICATION

[ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ - ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ]

1. Εισαγωγή

1.1 Ταυτότητα - Στόχοι Εθελοντών

Οι εγγεγραμμένοι χρήστες χρησιμοποιούν την εφαρμογή προκειμένου να μπορούν να αναζητούν τις τιμές των κουρεμάτων που τους ενδιαφέρουν, καθώς και να προσθέτουν νέες. Μπορούν επιπλέον να αξιολογούν τα διάφορα καταστήματα.

1.2 Περίγραμμα Επιχειρησιακών Λειτουργιών



2. Αναφορές - Πηγές Πληροφοριών

N/A

3. Διαχειριστικές Απαιτήσεις Επιχειρησιακού Περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακό Μοντέλο

Οι υπάρχουσες λύσεις δεν υποστηρίζουν το να μπορεί κάποιος πελάτης να καταχωρεί τις δικές του τιμές, κάτι που περιέχεται στη δική μας εφαρμογή και βοηθά στη συνεχή ενημέρωση της. Με τον τρόπο αυτό δημιουργείται ένα κλίμα ομάδας μεταξύ των χρηστών και τελικά είναι ένας απο τους κύριους λόγους για τους οποίους θα γίνει διαδεδομένη η εφαρμογή.

3.2 Περιβάλλον Διαχείρισης Πληροφοριών

Δεν υπάρχει τρέχον περιβάλλον διαχείρισης πληροφοριών.

4. Λειτουργικές Απαιτήσεις Χρηστών

4.1 Επιχειρησιακές Διαδικασίες

4.1.1 Αναζήτηση προϊόντων

Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει την αναζήτηση προϊόντων και των τιμών τους βάσει του ονόματος, της κατηγορίας τους, της θέσης τους ή της τιμής τους.

4.1.2 Έξυπνες προτάσεις για προϊόντα ή καταστήματα

Θα πρέπει κάθε χρήστης να μπορεί να ανακαλύπτει εύκολα επωφελείς προσφορές κοντά στην περιοχή του ή καταστήματα που ενώ έχουν καταχωρηθεί δεν έχουν πληροφορίες για τα προϊόντα τους.

4.1.3 Καταχώρηση και διόρθωση δεδομένων

Οι εγγεγραμμένοι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να καταχωρήσουν εύκολα ένα νέο προϊόν, μία νέα κατηγορία, ένα νέο κατάστημα, ή μία νέα τιμή, καθώς επίσης να διορθώσουν υπάρχουσες πληροφορίες.

4.1.4 Αξιολόνηση προϊόντων και καταστημάτων

Οι εγγεγραμμένοι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να αξιολογήσουν σε μία κλίμακα 1-5 οποιοδήποτε προϊόν ή κατάστημα, καθώς και να γράψουν σχόλια για αναλυτικότερη κριτική ή για να ζητήσουν πληροφορίες.

4.1.5 Παρακολούθηση τιμών

Κάθε χρήστης θα πρέπει να μπορεί να αξιολογήσει τους υπόλοιπους χρήστες, ώστε να υπάρχει μία ένδειξη του trustworthiness τους. Επίσης να δίνεται η δυνατότητα υποβολής αναφοράς αν παρατηρείται συμπεριφορά αντίθετη στους όρους χρήσης.

4.1.6 Παρακολούθηση Χρηστών

Κάθε χρήστης θα πρέπει να μπορεί να αξιολογήσει τους υπόλοιπους χρήστες, ώστε να υπάρχει μία ένδειξη του trustworthiness τους. Επίσης να δίνεται η δυνατότητα υποβολής αναφοράς αν παρατηρείται συμπεριφορά αντίθετη στους όρους χρήσης.

4.2 Περιορισμοί

Η καταχώρηση ενός προϊόντος, δηλαδή του τίτλου του, της τιμής του και ίσως μίας φωτογραφίας του αποτελεί χρονοβόρα διαδικασία. Θα πρέπει να υπάρχουν λειτουργίες που να τη διευκολύνουν.

4.3 Δείκτες Ποιότητας

Μέσο trustworthiness χρηστών, ποσοστό προϊόντων που βρίσκονται μέσω των έξυπνων προτάσεων, αριθμός αναζητήσεων/καταχωρήσεων/διορθώσεων ανά ημέρα.

5. Έκθεση Απαιτήσεων Χρηστών

5.1 Διαδικασία Εισαγωγής Δεδομένων

Να μπορουν με ευκολια να αναζητησουν και να συγκρινουν τις τιμες που υπαρχουν στο παρατηρητηριο, αναλογα με καποια κριτηρια, για το προιον που τους ενδιαφερει.

5.2 Ασφάλεια - Εχεμύθεια

Να φυλασσονται με ασφαλεια τα προσωπικα τους δεδομενα και να τηρειται η απαραιτητη ανωνυμια στις καταχωρησεις τους.

5.3 Παρακολούθηση Τιμών

Να μπορουν να παρατηρουν την εξελιξη των τιμων των προϊοντων.

6. Αρχές του Προτεινόμενου Συστήματος

6.1 Λειτουργικές Αρχές

6.1.1 Λειτουργικότητα

Οι εθελοντές πρέπει ανα πάσα στιγμή να μπορούν να καταχωρούν τιμές προιόντων στο παρατηρητήριο, καθώς και να διορθώνουν τις ήδη υπάρχουσες.

6.1.2 Αξιοπιστία

Οι εθελοντές πρέπει να είναι βέβαιοι ότι τα δεδομένα που υπάρχουν στο παρατηρητήριο είναι ακριβή και επίκαιρα.

6.1.3 Χρηστικότητα

Η διεπαφή του συστήματος πρέπει να διευκολύνει τους εθελοντές να συγκρίνουν και να καταχωρούν δεδομένα.

6.1.4 Ασφάλεια

Δεν πρέπει να είναι δυνατή η αντιστοίχιση χρήστη-καταχώρησης απο απλούς (μη εγγεγραμμένους) χρήστες.

6.2 Σενάρια Χρήσης

6.2.1 Σενάριο: Καταχώρηση τιμής στο παρατηρητήριο

Ο χρήστης ανοίγει το πρόγραμμα και επιλέγει την εισαγωγή σε κατάσταση χρήστη. Το πρόγραμμα εμφανίζει την φόρμα πιστοποίησης. Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία και το πρόγραμμα του επιτρέπει την είσοδο σε κατάσταση χρήστη. Ο χρήστης επιλέγει τη λειτουργία αναζήτησης καταστήματος, συμπληρώνει την φόρμα εισαγωγής δεδομένων και καταχωρεί την τιμή για το επιθυμητό προϊόν. Το πρόγραμμα ενημερώνει τα δεδομένα για το συγκεκριμένο κατάστημα.

7. Περιορισμοί στο Πλαίσιο του Έργου

7.1 Περιορισμοί Για Τα Προσωπικά Δεδομένα Των Χρηστών

Οι Εγγεγραμμένοι Χρήστες δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση στα ευαίσθητα δεδομένα των υπόλοιπων Εγγεγραμμένων Χρηστών.

7.2 Περιορισμοί Για Την Πρόσβαση Στην Εφαρμογή

Οι Εγγεγραμμένοι Χρήστες πρέπει να έχουν την εφαρμογή του Παρατηρητηρίου Τιμών της Επιχείρησης και σύνδεση στο Internet για να έχουν πρόσβαση στο Παρατηρητήριο Τιμών της Επιχείρησης.

8. Παράρτημα: Ακρωνύμια Και Συντομογραφίες