

**Курс «Тестирование ПО», Academ IT School.  
Теория тестирования.**

**Сценарий использования формы отслеживания заказа.**

**Тестирование черновика сообщений десктопного приложения Telegram.**

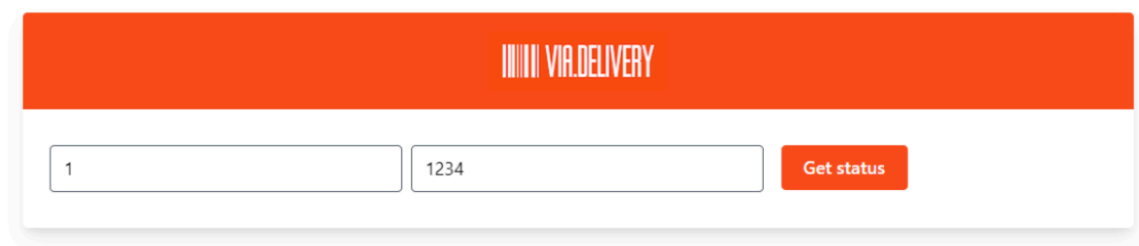
(Версия отчёта 1.0)

Выполнил:

**Пешт Никита**

### Задание-1. Короткий Use-case.

- Задание 1
- Написать сценарий использования (с альтернативами и параметрами) для отслеживания заказа
  - <https://viadelivery.ru/tracking>



The image shows a web interface for tracking a delivery. At the top is an orange header with the VIA.DELIVERY logo. Below the header is a white form area. On the left, there is a text input field containing the number '1'. To its right is another text input field containing the number '1234'. To the right of these fields is an orange button with the text 'Get status'.

### Ответ на задание-1.

| Пользовательский сценарий для формы отслеживания заказа на сайте:<br><a href="https://viadelivery.ru/tracking">https://viadelivery.ru/tracking</a> |   |   |
|--|---|---|
| <b>Цель:</b>   | Получить информацию по отслеживанию заказа.                           |   |
| <b>Легенда:</b>  | П - пользователь.<br>С - система.<br>А - альтернативный сценарий.     |   |
| Сценарий использования.  |   | Параметры.  |
| <b>1</b>   | П - открывает сайт и заполняет форму отслеживания заказа.             | 1. Ввести актуальный номера заказа.<br>2. Ввести 4 последние цифры актуального мобильного телефона. |
| <b>А</b>   | <b>1а</b>   | П - вводит номер заказа, не соответствующий существующему.  |
|  | <b>1а-1</b>   | С - заказы не найдены, пожалуйста, проверьте введённые данные.                                      |
|  | <b>1а-2</b>   | П - переход к шагу 1.   |
|  | <b>1б</b>   | П - вводит 4 последних цифры телефона, не соответствующие телефону, указанному в заказе.            |
|  | <b>1б-1</b>   | С - заказы не найдены, пожалуйста, проверьте введённые данные.                                      |
|  | <b>1б-2</b>   | П - переход к шагу 1.   |
|  | <b>1в</b>   | П - вводит актуальные данные заказа с ошибкой.  |
|  | <b>1в-1</b>   | С - заказы не найдены, пожалуйста, проверьте введённые данные.                                      |
|  | <b>1в-2</b>   | П - переход к шагу 1.   |
| <b>2</b>   | С - отображает данные по запрошенному заказу.<br>Завершение сценария. |   |
| <b>А</b>   | <b>2а</b>   | П - нажимает кнопку возврата к предыдущей странице с формой.  |
|  | <b>2а-1</b>   | С - отображает страницу с формой.   |
|  | <b>2а-2</b>   | П - переход к шагу 1 для отслеживания заказа-2.   |

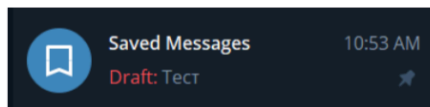
## **Предложения по улучшению формы сайта <https://viadelivery.ru/tracking>**

1. Добавить отдельную валидацию полей для номера заказа и цифр номера телефона.
2. При переходе к следующему полю система сразу сообщает пользователю об ошибке, если введенный номер заказа не соответствует ни одной записи в системе. При вводе цифр номера телефона система сразу сообщает пользователю об ошибке, если связи номера заказа и введенных цифр номера телефона не обнаружено.
3. Добавить кнопку сброса введенных данных в каждое из полей формы.

Улучшения сделают работу с формой более интерактивной и удобной для пользователей системы, а также сократят шаги пользователей при ошибках введения данных.

## Задание-2. Черновик приложения Telegram.

- Задание 2
  - Провести анализ действий с черновиками: что можно сделать с черновиком, как можно сделать черновик
  - Протестировать черновики сообщений в приложении Telegram ИЛИ почтовый клиент, написав тест-кейсы (применить хотя бы по одной технике каждого уровня, в письменном виде)



- Написать план тестирования
- Написать краткий отчет по результатам тестирования

## **План тестирования черновика приложения Telegram (T-01).**

### **1. Предмет тестирования:**

Черновик сообщений десктопного приложения Telegram.

### **2. Введение.**

Этот документ является тест-планом по тестированию черновика сообщений в приложении Telegram. Он описывает стратегию и методы тестирования продукта с целью валидации его функциональностей и проверки поведения продукта в различных условиях при типичном использовании продукта (позитивные тестовые сценарии) и нетипичном использовании (негативные тестовые сценарии).

### **3. Объекты тестирования:**

- 3.1. Создание черновика.
- 3.2. Отображение черновика пользователю в интерфейсе продукта.
- 3.3. Возможность возврата пользователя к сохранённому черновику.
- 3.4. Возможность редактирования существующего черновика.
- 3.5. Удаление черновика.
- 3.6. Отправка черновика.

### **4. Как будет тестироваться продукт:**

- 4.1. Функциональное исследовательское тестирование десктопной версии приложения.

### **5. Тестовое окружение:**

- 5.1. ОС: macOS Nigh Sierra, 10.13.6. Десктопное приложение Telegram v. 8.9.234962

### **6. Тестирование проводится на готовом продукте.**

|                                       |  |   |   |
|---------------------------------------|--|---|---|
| UC-01                                 |  | Пользовательский сценарий создания, использования и удаления черновика в десктопной версии приложения Telegram.   |   |
| Связанная информация: Тест-план Т-01. |  |   |   |
| Цель:                                 | Создать, сохранить, отредактировать и отправить (либо удалить) черновик сообщения. |   |   |
| Легенда:                              | П - пользователь.<br>С - система.<br>А - альтернативный сценарий.                  |   |   |
| Сценарий использования.               |  |   | Параметры.  |
| 1                                     | П - Открывает приложение в десктопной версии. Отображается список чатов.           |   |   |
| 2                                     | П - Открывает чат, вводит сообщение без отправки и без перехода в другой чат.      |   |   |
| А                                     | 2-а  | П - Открывает чат, вводит в сообщение объёмный текст без отправки и без перехода в другой чат.  | Добавить в сообщение любой текст < 4096 символов.           |
|                                       | 2-а1   | С - Сохраняет сообщение как черновик по истечении 10 секунд неактивности пользователя. Чат перемещается в верхнюю позицию общего списка чатов.                          |   |
|                                       | 2-а2   | П - Открывает чат, вводит в сообщение дополнительный объёмный текст без отправки, переходит в другой чат.   | Добавить в сообщение любой текст до объёма > 4096 символов. |
|                                       | 2-а3   | С - Сохраняет сообщение как черновик. Чат перемещается в верхнюю позицию общего списка чатов, заголовок “Черновик” выделен красным цветом.                              |   |
|                                       | 2-а4   | П - Возвращается в чат с черновиком. Отправляет сообщение.  |   |
|                                       | 2-а5   | С - Отправляет сообщение, разделив на части по ограничению длины 4096 символов. Завершение сценария.  |   |
|                                       | 2-б  | П - Открывает чат, добавляет в сообщение файлы в границах лимита размера.   | Добавить несколько любых файлов размером < 2 GB (2048 MB).  |
|                                       | 2-б1   | С - Отображает модальное окно с возможностью объединить файлы в один альбом, отправить без сжатия, отправить одним архивом, быстрой отправкой или удалить.              |   |
|                                       | 2-б2   | П - Оставляет вариант “быстрая отправка”, отправляет сообщение. Завершение сценария.  |   |
|                                       | 2-в  | П - Прикрепляет к сообщению файл(ы), превышающие лимит размера.   | Добавить любой файл(ы) размером > 2 GB (2048 MB).           |
|                                       | 2-в1   | С - Выводит модальное окно с отображением ошибки, сообщением о лимите отправляемых файлов в 2 GB и приглашением платно увеличить лимит до 4 GB.                         |   |
|                                       | 2-в2   | П - Закрывает модальное окно. Завершение сценария.  |   |
|                                       | 2-г  | П - добавляет к сообщению файлы в границах лимита на количество файлов.   | Добавить к сообщению любые файлы количеством < 11 шт.       |
|                                       | 2-г1   | С - Отображает модальное окно с возможностью объединить файлы в один альбом для отправки, отправить без сжатия, отправить одним архивом, быстрой отправкой или удалить. |   |
|                                       | 2-г2   | П - Выбирает один из вариантов отправки, отправляет сообщение. Файлы отображаются в чате. Завершение сценария.  |   |

|           |              |   |   |
|-----------|--------------|---|---|
|           | <b>2-д</b>   | П - Добавляет к сообщению файлы, превышающие лимит на количество файлов.  | Добавить к сообщению любые фото количеством > 10 шт.  |
|           | 2-д1         | С - Отображает модальное окно без возможности объединить фотографии в один альбом, но с возможностью отправить без сжатия, отправить одним архивом или быстрой отправкой. |   |
|           | 2-д2         | П - Выбирает один из вариантов отправки, отправляет сообщение. Файлы отображаются в чате. Завершение сценария.  |   |
|           | <b>2-е</b>   | Вводит пробел в сообщение, переходит в другой чат.  |   |
|           | 2-е1         | С - Сохраняет сообщение как черновик. Чат перемещается в верхнюю позицию общего списка чатов. Заголовок "Черновик" меняет цвет на красный. Переход к шагу 14.             |   |
| <b>3</b>  |              | С - Сохраняет сообщение как черновик по истечении 10 секунд неактивности пользователя. Чат перемещается в верхнюю позицию общего списка чатов.                            |   |
| <b>4</b>  |              | П - Переходит в другой чат без отправки сообщения.  |   |
| <b>5</b>  |              | С - Чат с черновиком остаётся в верхней позиции списка чатов. Заголовок "Черновик" меняет цвет на красный.  |   |
| <b>6</b>  |              | П - Нажимает кнопку завершения работы приложения.   |   |
| <b>7</b>  |              | С - Завершает работу приложения.  |   |
| <b>8</b>  |              | П - Заново открывает приложение в десктопной версии.  |   |
| <b>9</b>  |              | С - Отображает черновик в верхней позиции общего списка чатов. Заголовок "Черновик" выделен красным цветом.   |   |
| <b>10</b> |              | П - Добавляет к тексту сообщения дополнительные файлы.  | Добавить любое фото, видео или файл документа < 2 GB. |
| <b>11</b> |              | С - Отображает модальное окно с исходным сообщением, добавленным содержимым и приглашением к отправке либо к удалению прикрепленного файла или всего сообщения.           |   |
| <b>А</b>  | <b>11-а</b>  | П - Нажимает кнопку закрытия модального окна.   |   |
|           | <b>11-а1</b> | С - Возвращает пользователя к сообщению с возможностью редактирования и отправки. Прикрепленный файл не сохраняется. Переход к шагу 14.                                   |   |
|           | <b>11-б</b>  | П - Нажимает на область экрана за границами модального окна.  |   |
|           | <b>11-б1</b> | С - Возвращает пользователя к сообщению с возможностью редактирования и отправки. Прикрепленный файл не сохраняется. Переход к шагу 14.                                   |   |
| <b>12</b> |              | П - Удаляет прикрепленные файлы, редактирует сообщение, увеличив размер текста.   |   |
| <b>13</b> |              | С - Удаляет добавленные файлы, модальное окно закрывается. Текстовое сообщение отображается в поле ввода.   |   |
| <b>14</b> |              | П - Удаляет содержимое сообщения.   |   |
| <b>15</b> |              | С - Удаляет черновик, чат перемещается из верхней позиции общего списка чатов в стандартную для данного чата.   |   |
| <b>16</b> |              | П - Вводит любое однострочное сообщение, осуществляет отправку.   |   |
| <b>17</b> |              | С - Сообщение успешно отправлено и отображается в чате. Завершение сценария.  |   |



## Тест-кейсы к заданию-2.

| ТС-01   |  |
|---|--|
| <b>Создание черновика сообщения без перехода в другой чат при неактивности пользователя &gt; 10 секунд.</b>   |  |
| <b>Приоритет:</b>   | Высокий (базовый функционал).  |
| <b>Связанная информация:</b>  | Тест-план Т-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.  |
| <b>Предусловия:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установить десктопное приложение Telegram.</li> <li>2. Открыть приложение.</li> </ol> |  |
| Шаги воспроизведения  | Ожидаемый результат  |
| 1. Открыть чат, ввести любое однострочное сообщение без отправки, без перехода в другой чат.  | 1. Сообщение сохраняется в черновики по истечении 10 секунд неактивности пользователя. Чат перемещается в верхнюю позицию общего списка чатов. |
| 2. Перейти в другой чат.  | 2. Чат с черновиком сообщения находится в верхней позиции общего списка чатов. Заголовок "Черновик" отображается красным цветом.               |
| 3. Вернуться в чат с черновиком.  | 3. Сообщение отображается без изменений в поле ввода.  |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Пройден успешно.</b>  |  |

| ТС-02   |  |
|---|--|
| <b>Создание черновика сообщения при переходе в другой чат.</b>  |  |
| <b>Приоритет:</b>   | Высокий (базовый функционал).  |
| <b>Связанная информация:</b>  | Тест-план Т-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.  |
| <b>Предусловия:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установить десктопное приложение Telegram.</li> <li>2. Открыть приложение.</li> </ol> |  |
| Шаги воспроизведения  | Ожидаемый результат  |
| 1. Открыть чат, ввести любое однострочное сообщение без отправки, перейти в другой чат.   | 1. Сообщение сохраняется в черновик, чат перемещается в верхнюю позицию общего списка чатов. Заголовок "Черновик" отображается красным цветом. |
| 2. Вернуться в чат с черновиком.  | 2. Сообщение отображается без изменений в поле ввода.  |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Пройден успешно.</b>  |  |

| <b>ТС-03</b>  |  |
|---|--|
| <b>Сохранение черновика при завершении работы приложения.</b>   |  |
| <b>Приоритет:</b>   | Высокий (базовый функционал).  |
| <b>Связанная информация:</b>  | Тест-план Т-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.  |
| <b>Предусловия:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установить десктопное приложение Telegram.</li> <li>2. Открыть приложение.</li> </ol> |  |
| Шаги воспроизведения  | Ожидаемый результат  |
| 1. Открыть чат, ввести любое однострочное сообщение без отправки, завершить работу приложения.  | 1. Работа приложения завершается.  |
| 2. Открыть приложение.  | 2. Чат с черновиком сообщения находится в верхней позиции общего списка чатов. Заголовок "Черновик" отображается красным цветом. |
| 3. Войти в чат с черновиком.  | 3. Сообщение отображается без изменений в поле ввода.  |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Пройден успешно.</b>  |  |

| <b>ТС-04</b>  |   |
|---|---|
| <b>Отсутствие сохранения добавленных к черновику файлов при закрытии модального окна отправки сообщения.</b>  |   |
| <b>Приоритет:</b>   | Высокий (базовый функционал).   |
| <b>Связанная информация:</b>  | Тест-план Т-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.   |
| <b>Предусловия:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создать черновик с любым текстом.</li> <li>2. Завершить работу приложения.</li> <li>3. Открыть приложение.</li> <li>4. Войти в чат с сохранённым черновиком.</li> </ol> |   |
| Шаги воспроизведения  | Ожидаемый результат   |
| 1. Добавить к тексту сообщения дополнительные файлы.  | 1. Отображение модального окна с исходным сообщением, добавленным содержимым и возможностью редактирования, удаления или отправки сообщения.. |
| 2. Нажать кнопку закрытия модального окна.  | 2. Отображается чат, текст сообщения отображается в поле ввода. Прикреплённые файлы удалены.  |
| 3. Добавить к тексту дополнительные файлы.  | 3. Отображение модального окна из шага-1.   |
| 4. Нажать на область интерфейса приложения за границами модального окна.  | 2. Отображается чат, текст сообщения отображается в поле ввода. Прикреплённые файлы удалены.  |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Пройден успешно.</b>  |   |

| <b>ТС-05</b>  |   |
|---|---|
| <b>Редактирование черновика. Удаление прикрепленных файлов.</b>   |   |
| <b>Приоритет:</b>   | Высокий (базовый функционал).   |
| <b>Связанная информация:</b>  | Тест-план Т-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.   |
| <b>Предусловия:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создать текстовое сообщение в десктопном приложении.</li> <li>2. Перейти в другой чат.</li> <li>3. Вернуться в чат с сохранённым черновиком.</li> </ol> |   |
| Шаги воспроизведения  | Ожидаемый результат   |
| 1. Добавить к сообщению файлы.  | 1. Отображение модального окна с исходным сообщением, добавленным содержимым и возможностью редактирования, удаления или отправки сообщения.. |
| 2. Добавить к тексту сообщения дополнительный текст.  | 2. Текст успешно введен.  |
| 3. Удалить добавленные файлы.   | 3. Файлы удаляются, модальное окно закрывается, отображается чат с текстом черновика сообщения в поле ввода.                                  |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Пройден успешно.</b>  |   |

| <b>ТС-06</b>  |  |
|---|--|
| <b>Удаление черновика сообщения.</b>  |  |
| <b>Приоритет:</b>   | Высокий (базовый функционал).  |
| <b>Связанная информация:</b>  | Тест-план Т-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.  |
| <b>Предусловия:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ввести любой текст в сообщение без отправки.</li> <li>2. Перейти в другой чат.</li> </ol> |  |
| Шаги воспроизведения  | Ожидаемый результат  |
| 1. Вернуться в чат с сохранённым черновиком.  | 1. Текст черновика сообщения отображается в поле ввода.  |
| 2. Удалить текст из поля ввода.   | 2. Черновик удаляется, чат перемещается из верхней позиции общего списка чатов в стандартную для данного чата. |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Пройден успешно.</b>  |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>ТС-07</b>  |   |
| <b>Отправка черновика сообщения.</b>  |   |
| <b>Приоритет:</b>   | Высокий (базовый функционал).                               |
| <b>Связанная информация:</b>  | Тест-план Т-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.         |
| <b>Предусловия:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создать любое текстовое сообщение.</li> <li>2. Перейти в другой чат.</li> </ol> |   |
| <b>Шаги воспроизведения</b>   | <b>Ожидаемый результат</b>                                  |
| 1. Вернуться в чат с созданным черновиком.  | 1. Текст сообщения отображается без изменений в поле ввода. |
| 2. Отправить сообщение черновика.   | 2. Сообщение успешно отправлено и отображается в чате.      |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Пройден успешно.</b>  |   |

| <b>Таблица параметров и значений альтернативных сценариев<br/>(2а, 2б, 2в, 2г, 2д, 2е)<br/>тестового сценария UC-01 тест-плана Т-01</b> |  |   |  |                                |
|---|--|---|--|--------------------------------|
| <b>Символы ввода</b>  | <b>Длина одного сообщения<br/>(с вложениями<br/>&lt; 1025 символов,<br/>без вложений<br/>&lt; 4097 символов)</b> | <b>Прикреплённые<br/>файлы (размер)</b> | <b>Количество<br/>добавленных<br/>файлов</b> | <b>Тип отправки<br/>файлов</b> |
| Кириллица   | 1  | Пусто                                   | Пусто  | Быстрая отправка               |
| Латиница  | 512  | 1 KB (килобайт)                         | 1 шт   | Отправка без сжатия            |
| Спецсимволы   | 1023   | 1 MB (мегабайт)                         | 5 шт   | Объединить в один альбом       |
|   | 1024   | 1024 MB                                 | 9 шт   | Отправка одним архивом         |
|   | 1025   | 2047 MB                                 | 10 шт  |                                |
|   | 1530   | 2048 MB                                 | 11 шт  |                                |
|   | 4095   | 2049 MB                                 | 15 шт  |                                |
|   | 4096   | 3000 MB                                 |  |                                |
|   | 4097   |   |  |                                |
|   | 5000   |   |  |                                |

**Метод минимальных проверок альтернативных сценариев  
(2а, 2б, 2в, 2г, 2д, 2е)  
тестового сценария UC-01 тест-плана Т-01**

| №  | Символы ввода | Длина одного сообщения (с вложениями < 1025 символов, без вложений < 4097 символов) | Прикреплённые файлы (< 2049 МВ) | Количество добавленных файлов (< 11 шт) | Тип отправки файлов      |
|----|---------------|---|---------------------------------|---|--------------------------|
| 1  | Кириллица     | 1   | Пусто                           | Пусто                                   | Быстрая отправка         |
| 2  | Латиница      | 512   | 1 КВ (килобайт)                 | 1 шт                                    | Отправка без сжатия      |
| 3  | Спецсимволы   | 1023  | 1 МВ (мегабайт)                 | 5 шт                                    | Объединить в один альбом |
| 4  | Кириллица     | 1024  | 1024 МВ                         | 9 шт                                    | Отправка одним архивом   |
| 5  | Латиница      | 1025  | 2047 МВ                         | 10 шт                                   | Быстрая отправка         |
| 6  | Спецсимволы   | 1530  | 2048 МВ                         | 11 шт                                   | Отправка без сжатия      |
| 7  | Кириллица     | 4095  | 2049 МВ                         | 15 шт                                   | Объединить в один альбом |
| 8  | Латиница      | 4096  | 3000 МВ                         | 1 шт                                    | Отправка одним архивом   |
| 9  | Спецсимволы   | 4097  | Пусто                           | Пусто                                   | Быстрая отправка         |
| 10 | Кириллица     | 5000  | 1 КВ (килобайт)                 | 5 шт                                    | Отправка без сжатия      |

## Тест-кейсы минимальных проверок для альтернатив.

| <b>ТС-08</b>  |   |
|---|---|
| <b>Отправка сообщения черновика на кириллице без вложения файлов.</b>                 |   |
| <b>Приоритет:</b>   | Высокий (базовый функционал).   |
| <b>Связанная информация:</b>  | Тест-план Т-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.   |
| <b>Предусловия:</b><br>1. Установить десктопное приложение.<br>2. Открыть приложение. |   |
| Шаги воспроизведения  | Ожидаемый результат   |
| 1. Ввести сообщение на <b>кириллице</b> размером 1 символ.                            | 1. Введённый текст отображается в поле ввода.   |
| 2. Перейти в другой чат.  | 2. Чат с черновиком сообщения перемещается в верхнюю позицию общего списка чатов. Заголовок "Черновик" отображается красным цветом. |
| 3. Вернуться в чат с созданным черновиком.  | 3. Введённый текст отображается в поле ввода без изменений.   |
| 4. Отправить сообщение.   | 4. Сообщение успешно отправлено и отображается в чате.  |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Пройден успешно.</b>                                |   |

| <b>ТС-09</b>  |   |
|---|---|
| <b>Отправка сообщения черновика на латинице (512 символов) с добавлением файлов 1 КВ (килобайт) и количеством 1 шт. Тип отправки: Отправка без сжатия.</b>          |   |
| <b>Приоритет:</b>   | Высокий (базовый функционал).   |
| <b>Связанная информация:</b>  | Тест-план Т-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.   |
| <b>Предусловия:</b><br>1. Подготовить текст на латинице размером 512 символов.<br>2. Подготовить 1 файл размером 1 килобайт.<br>3. Открыть приложение, войти в чат. |   |
| Шаги воспроизведения  | Ожидаемый результат   |
| 1. Ввести сообщение на <b>латинице</b> размером 512 символов. Перейти в другой чат.   | 1. Чат с черновиком сообщения перемещается в верхнюю позицию общего списка чатов. Заголовок "Черновик" отображается красным цветом. |
| 2. Вернуться в чат с созданным черновиком. Добавить к сообщению файл размером 1 КВ.   | 2. Отображается модальное окно с возможностью выбора типа отправки сообщения и редактирования.                                      |
| 3. Выбрать тип отправки сообщения - Отправка без сжатия.  | 3. Отображается модальное окно с текстом сообщения, вложениями и их размером.   |
| 4. Нажать кнопку отправки сообщения.  | 4. Сообщение успешно отправляется и отображается в чате.  |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Пройден успешно.</b>  |   |

| ТС-10   |   |
|---|---|
| <b>Отправка сообщения черновика из спецсимволов (1023 символа) с добавлением файлов 1 MB и количеством 5 шт. Тип отправки: Объединить в один альбом.</b>  |   |
| <b>Приоритет:</b>   | Высокий (базовый функционал).   |
| <b>Связанная информация:</b>  | Тест-план T-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.   |
| <b>Предусловия:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовить тест спецсимволами размером 1023 символа.</li> <li>2. Подготовить 5 файлов общим размером 1 MB (мегабайт).</li> <li>3. Открыть десктопное приложение, войти в чат.</li> </ol> |   |
| Шаги воспроизведения  | Ожидаемый результат   |
| 1. Ввести сообщение <b>спецсимволами</b> размером 1023 символа. Перейти в другой чат.   | 1. Чат с черновиком сообщения перемещается в верхнюю позицию общего списка чатов. Заголовок "Черновик" отображается красным цветом. |
| 2. Вернуться в чат с сохранённым черновиком. Добавить к сообщению файлы размером 1 MB и количеством 5 шт.   | 2. Отображается модальное окно с возможностью выбора типа отправки сообщения и редактирования.                                      |
| 3. Выбрать тип отправки сообщения - Объединить в один альбом.   | 3. Отображается модальное окно с текстом сообщения и вложенными файлами, объединёнными в альбом.                                    |
| 4. Нажать кнопку отправки сообщения.  | 4. Сообщение успешно отправляется и отображается в чате одним сообщением.   |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Ошибка. Требуется сократить текст сообщения.</b>  |   |

| ТС-11   |   |
|---|---|
| <b>Отправка сообщения черновика на кириллице (1024 символа) с добавлением файлов 1024 MB и количеством 9 шт. Тип отправки: Отправить одним архивом.</b>   |   |
| <b>Приоритет:</b>   | Высокий (базовый функционал).   |
| <b>Связанная информация:</b>  | Тест-план T-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.   |
| <b>Предусловия:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовить текст на кириллице размером 1024 символа.</li> <li>2. Подготовить 9 файлов общим размером 1024 MB.</li> <li>3. Открыть десктопное приложение, открыть чат.</li> </ol> |   |
| Шаги воспроизведения  | Ожидаемый результат   |
| 1. Ввести сообщение на кириллице размером <b>1024 символа</b> . Перейти в другой чат.   | 1. Чат с черновиком сообщения перемещается в верхнюю позицию общего списка чатов. Заголовок "Черновик" отображается красным цветом. |
| 2. Вернуться в чат с сохранённым черновиком. Добавить к сообщению файлы общим размером 1024 MB и количеством 9 шт.  | 2. Отображается модальное окно с возможностью выбора типа отправки сообщения и редактирования.                                      |
| 3. Выбрать тип отправки сообщения - Отправить одним архивом.  | 3. Отображается модальное окно с текстом сообщения и вложенными файлами, объединёнными в архив.                                     |
| 4. Нажать кнопку отправки сообщения.  | 4. Сообщение успешно отправляется и отображается в чате.  |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Ошибка. Требуется сократить текст сообщения.</b>  |   |

| <b>ТС-12</b>  |   |
|---|---|
| <b>Отправка сообщения черновика на латинице (1025 символов) с добавлением файлов 2047 MB и количеством 10 шт. Тип отправки: быстрая отправка.</b>   |   |
| <b>Приоритет:</b>   | Высокий (базовый функционал).   |
| <b>Связанная информация:</b>  | Тест-план T-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.   |
| <b>Предусловия:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовить текст на латинице размером 1025 символа.</li> <li>2. Подготовить 10 файлов общим размером 2047 MB.</li> <li>3. Открыть десктопное приложение, открыть чат.</li> </ol> |   |
| Шаги воспроизведения  | Ожидаемый результат   |
| 1. Ввести сообщение на <b>латинице</b> размером <b>1025 символов</b> . Перейти в другой чат.  | 1. Чат с черновиком сообщения перемещается в верхнюю позицию общего списка чатов. Заголовок “Черновик” отображается красным цветом. |
| 2. Добавить к сообщению файлы размером 2047 MB и количеством 10 шт.   | 2. Отображается модальное окно с возможностью выбора типа отправки сообщения и редактирования.                                      |
| 3. Выбрать тип отправки сообщения - Быстрая отправка.   | — —   |
| 4. Нажать кнопку отправки сообщения.  | 4. Сообщение успешно отправляется и отображается в чате. Вложенные файлы отображаются 10-ю разными сообщениями друг за другом.      |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Ошибка. Требуется сократить текст сообщения.</b>  |   |

| <b>ТС-13</b>   |   |
|--|---|
| <b>Отправка сообщения черновика из спецсимволов (1530 символов) с добавлением файлов 2048 MB и количеством 11 шт. Тип отправки: Отправка без сжатия.</b>   |   |
| <b>Приоритет:</b>  | Высокий (базовый функционал).   |
| <b>Связанная информация:</b>   | Тест-план T-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.   |
| <b>Предусловия:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовить текст из спецсимволов размером 1530 символов.</li> <li>2. Подготовить 11 файлов общим размером 2048 MB.</li> <li>3. Открыть десктопное приложение, открыть чат.</li> </ol> |   |
| Шаги воспроизведения   | Ожидаемый результат   |
| 1. Ввести сообщение из <b>спецсимволов</b> размером <b>1530 символов</b> . Перейти в другой чат.   | 1. Чат с черновиком сообщения перемещается в верхнюю позицию общего списка чатов. Заголовок “Черновик” отображается красным цветом. |
| 2. Добавить к сообщению файлы размером 2048 MB и количеством 11 шт.  | 2. Отображается модальное окно с возможностью выбора типа отправки сообщения и редактирования.                                      |
| 3. Выбрать тип отправки сообщения - Отправить без сжатия.  | 3. Отображается модальное окно с текстом сообщения, вложенными файлами и их размером.   |
| 4. Нажать кнопку отправки сообщения.   | 4. Ошибка. Требуется сократить текст сообщения.   |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Пройден успешно.</b>   |   |



| <b>ТС-14</b>  |   |
|---|---|
| <b>Отправка сообщения черновика на кириллице (4095 символов) с добавлением файлов 2049 MB и количеством 15 шт. Тип отправки: Объединить в один альбом.</b>  |   |
| <b>Приоритет:</b>   | Высокий (базовый функционал).   |
| <b>Связанная информация:</b>  | Тест-план T-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.   |
| <b>Предусловия:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовить текст на кириллице размером 4095 символов.</li> <li>2. Подготовить 15 файлов общим размером 2049 MB.</li> <li>3. Открыть десктопное приложение, открыть чат.</li> </ol> |   |
| Шаги воспроизведения  | Ожидаемый результат   |
| 1. Ввести сообщение на <b>кириллице</b> размером <b>4095 символов</b> . Перейти в другой чат.   | 1. Чат с черновиком сообщения перемещается в верхнюю позицию общего списка чатов. Заголовок "Черновик" отображается красным цветом. |
| 2. Добавить к сообщению файлы размером 2049 MB и количеством 15 шт.   | 2. Отображается модальное окно с возможностью выбора типа отправки сообщения и редактирования.                                      |
| 3. Выбрать тип отправки сообщения - Объединить в один альбом.   | 3. Ошибка. Модальное окно не имеет функции "Объединить в один альбом" при количестве файлов > 10 шт.                                |
| 4. Нажать кнопку отправки сообщения.  | 4. Ошибка. Длина сообщения с вложениями не может превышать 1024 символа.  |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Пройден успешно.</b>  |   |

| <b>ТС-15</b>  |   |
|---|---|
| <b>Отправка сообщения черновика на латинице (4096 символов) с добавлением файлов 3000 MB и количеством 1 шт. Тип отправки: Отправка одним архивом.</b>  |   |
| <b>Приоритет:</b>   | Высокий (базовый функционал).   |
| <b>Связанная информация:</b>  | Тест-план T-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.   |
| <b>Предусловия:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовить текст на латинице размером 4096 символов.</li> <li>2. Подготовить 1 файл общим размером 3000 MB.</li> <li>3. Открыть десктопное приложение, открыть чат.</li> </ol> |   |
| Шаги воспроизведения  | Ожидаемый результат   |
| 1. Ввести сообщение на <b>кириллице</b> размером <b>4096 символов</b> . Перейти в другой чат.   | 1. Чат с черновиком сообщения перемещается в верхнюю позицию общего списка чатов. Заголовок "Черновик" отображается красным цветом. |
| 2. Добавить к сообщению файлы размером 3000 MB и количеством 1 шт.  | 2. Ошибка. Максимальный размер вложенных файлов бесплатной версии приложения: 2 GB.   |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Пройден успешно.</b>  |   |

| <b>ТС-16</b>  |   |
|---|---|
| <b>Отправка сообщения черновика из спецсимволов (4097 символов) без вложений.</b><br><b>Тип отправки: быстрая отправка.</b>           |   |
| <b>Приоритет:</b>   | Высокий (базовый функционал).   |
| <b>Связанная информация:</b>  | Тест-план Т-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.   |
| <b>Предусловия:</b><br>1. Подготовить текст из спецсимволов размером 4097 символов.<br>2. Открыть десктопное приложение, открыть чат. |   |
| Шаги воспроизведения  | Ожидаемый результат   |
| 1. Ввести сообщение из <b>спецсимволов</b> размером <b>4097 символов</b> . Перейти в другой чат.                                      | 1. Чат с черновиком сообщения перемещается в верхнюю позицию общего списка чатов. Заголовок "Черновик" отображается красным цветом. |
| 2. Выбрать тип отправки сообщения - Быстрая отправка. Отправить сообщение.  | 2. Ошибка. Максимальная длина текста без вложений: 4096 символов.   |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Пройден успешно.</b>  |   |

| <b>ТС-17</b>   |   |
|--|---|
| <b>Отправка сообщения черновика на кириллице (5000 символов) с добавлением файлов 1 КВ и количеством 5 шт.</b><br><b>Тип отправки: Отправка без сжатия.</b>  |   |
| <b>Приоритет:</b>  | Высокий (базовый функционал).   |
| <b>Связанная информация:</b>   | Тест-план Т-01.<br>Пользовательский сценарий UC-01.   |
| <b>Предусловия:</b><br>1. Подготовить текст на кириллице размером 5000 символов.<br>2. Подготовить файлы общим размером 1 КВ и количеством 5 шт.<br>3. Открыть десктопное приложение, открыть чат. |   |
| Шаги воспроизведения   | Ожидаемый результат   |
| 1. Ввести сообщение на <b>кириллице</b> размером <b>5000</b> символов. Перейти в другой чат.   | 1. Чат с черновиком сообщения перемещается в верхнюю позицию общего списка чатов. Заголовок "Черновик" отображается красным цветом. |
| 2. Вернуться в чат с сохранённым черновиком.   | 2. Тест сообщения отображается в поле ввода без изменений.  |
| 3. Выбрать тип отправки сообщения - Без сжатия.  | 3. Отображается модальное окно с текстом сообщения и вложенными файлами с их размером.  |
| 4. Отправить сообщение.  | 4. Ошибка. Максимально допустимый размер текста в сообщениях с вложениями - 1024 символа.   |
| <b>Статус прохождения тест-кейса: Пройден успешно.</b>   |   |

Таблица тестов методом Pairwise (с помощью инструмента PICT)

| №  | Символы Ввода | Длина Сообщения | Прикреплённые<br>Файлы | Количество<br>Файлов | Тип Отправки    |
|----|---------------|-----------------|------------------------|----------------------|-----------------|
| 1  | Латиница      | 1               | 2048MB                 | 10                   | БыстраяОтправка |
| 2  | Латиница      | 4096            | 1MB                    | 5                    | БезСжатия       |
| 3  | Кириллица     | 4096            | 2049MB                 | 11                   | ОднимАрхивом    |
| 4  | Спецсимволы   | 4095            | 2047MB                 | 9                    | ОдинАльбом      |
| 5  | Кириллица     | 1025            | 1024MB                 | 1                    | БыстраяОтправка |
| 6  | Спецсимволы   | 1               | 1KB                    | 15                   | БезСжатия       |
| 7  | Спецсимволы   | 4097            | 3000MB                 | 5                    | ОднимАрхивом    |
| 8  | Спецсимволы   | 1530            | 2047MB                 | 11                   | БыстраяОтправка |
| 9  | Кириллица     | 1023            | Пусто                  | 10                   | ОдинАльбом      |
| 10 | Латиница      | 1024            | 2048MB                 | 9                    | ОднимАрхивом    |
| 11 | Латиница      | 1530            | Пусто                  | 1                    | БезСжатия       |
| 12 | Спецсимволы   | 1024            | Пусто                  | Пусто                | БыстраяОтправка |
| 13 | Кириллица     | 1024            | 2047MB                 | 10                   | БезСжатия       |
| 14 | Латиница      | 4097            | Пусто                  | 15                   | ОдинАльбом      |
| 15 | Спецсимволы   | 1023            | 1MB                    | 15                   | ОднимАрхивом    |
| 16 | Кириллица     | 1               | 2047MB                 | 1                    | ОднимАрхивом    |
| 17 | Латиница      | 1023            | 2049MB                 | 5                    | БыстраяОтправка |
| 18 | Кириллица     | 1023            | 2047MB                 | 9                    | БезСжатия       |
| 19 | Кириллица     | 4095            | 3000MB                 | 15                   | БыстраяОтправка |
| 20 | Спецсимволы   | 5000            | Пусто                  | 10                   | ОднимАрхивом    |
| 21 | Кириллица     | 512             | 1KB                    | 5                    | ОдинАльбом      |
| 22 | Латиница      | 4097            | 1024MB                 | 11                   | БезСжатия       |
| 23 | Спецсимволы   | 4096            | 1KB                    | 9                    | БыстраяОтправка |
| 24 | Спецсимволы   | 4096            | 2048MB                 | 11                   | ОдинАльбом      |
| 25 | Кириллица     | 5000            | 1MB                    | 9                    | ОдинАльбом      |
| 26 | Латиница      | 4096            | 2047MB                 | 15                   | ОдинАльбом      |
| 27 | Кириллица     | 4097            | 1MB                    | 1                    | БыстраяОтправка |
| 28 | Латиница      | 512             | Пусто                  | 9                    | БыстраяОтправка |
| 29 | Латиница      | 4097            | 1KB                    | 10                   | ОднимАрхивом    |
| 30 | Спецсимволы   | 1530            | 1024MB                 | 10                   | ОдинАльбом      |
| 31 | Спецсимволы   | 1               | 2049MB                 | 9                    | ОдинАльбом      |
| 32 | Латиница      | 4095            | 1024MB                 | 5                    | ОднимАрхивом    |
| 33 | Спецсимволы   | 5000            | 2049MB                 | 1                    | БезСжатия       |
| 34 | Латиница      | 5000            | 1KB                    | 11                   | БыстраяОтправка |
| 35 | Кириллица     | 1530            | 2048MB                 | 5                    | ОднимАрхивом    |
| 36 | Кириллица     | 5000            | 2047MB                 | 5                    | БыстраяОтправка |
| 37 | Спецсимволы   | 512             | 2049MB                 | 15                   | БезСжатия       |
| 38 | Латиница      | 4096            | 3000MB                 | 10                   | БезСжатия       |
| 39 | Латиница      | 1025            | 2048MB                 | 15                   | БезСжатия       |
| 40 | Латиница      | 1024            | 1MB                    | 11                   | ОдинАльбом      |
| 41 | Латиница      | 4096            | 1024MB                 | 9                    | ОдинАльбом      |
| 42 | Спецсимволы   | 4095            | Пусто                  | 11                   | БезСжатия       |
| 43 | Спецсимволы   | 1025            | 3000MB                 | 11                   | ОдинАльбом      |
| 44 | Спецсимволы   | 1024            | 2049MB                 | 10                   | БыстраяОтправка |

|    |             |      |        |       |                 |
|----|-------------|------|--------|-------|-----------------|
| 45 | Латиница    | 5000 | 3000MB | 9     | БезСжатия       |
| 46 | Кириллица   | 4095 | 1MB    | 10    | БыстраяОтправка |
| 47 | Латиница    | 1    | 1MB    | 11    | БезСжатия       |
| 48 | Латиница    | 1025 | 2047MB | 5     | ОднимАрхивом    |
| 49 | Кириллица   | 512  | 2048MB | 1     | ОднимАрхивом    |
| 50 | Латиница    | 4097 | 2047MB | 9     | БезСжатия       |
| 51 | Латиница    | 1    | 3000MB | 5     | ОдинАльбом      |
| 52 | Латиница    | 512  | 3000MB | 11    | ОдинАльбом      |
| 53 | Спецсимволы | 1530 | 3000MB | 9     | ОдинАльбом      |
| 54 | Кириллица   | 1023 | 1024MB | 11    | БыстраяОтправка |
| 55 | Латиница    | 1025 | 1MB    | 9     | БыстраяОтправка |
| 56 | Кириллица   | 1023 | 2048MB | 1     | ОднимАрхивом    |
| 57 | Латиница    | 512  | 1MB    | 10    | ОдинАльбом      |
| 58 | Кириллица   | 1024 | 1024MB | 15    | ОдинАльбом      |
| 59 | Латиница    | 1530 | 2049MB | 15    | БезСжатия       |
| 60 | Латиница    | 4095 | 1KB    | 1     | БыстраяОтправка |
| 61 | Спецсимволы | 1024 | 3000MB | 1     | ОднимАрхивом    |
| 62 | Спецсимволы | 512  | 1024MB | 15    | БыстраяОтправка |
| 63 | Кириллица   | 1023 | 3000MB | 11    | БыстраяОтправка |
| 64 | Кириллица   | 1025 | 2049MB | 10    | БыстраяОтправка |
| 65 | Латиница    | 4095 | 2048MB | 11    | ОдинАльбом      |
| 66 | Латиница    | 4097 | 2049MB | 10    | ОдинАльбом      |
| 67 | Кириллица   | 1023 | 1KB    | 11    | БезСжатия       |
| 68 | Спецсимволы | 1    | 1024MB | 11    | ОдинАльбом      |
| 69 | Латиница    | 1025 | 1KB    | 10    | ОднимАрхивом    |
| 70 | Кириллица   | 4097 | Пусто  | Пусто | БыстраяОтправка |
| 71 | Латиница    | 1025 | Пусто  | 5     | ОднимАрхивом    |
| 72 | Латиница    | 4096 | Пусто  | Пусто | БыстраяОтправка |
| 73 | Кириллица   | 4096 | 2048MB | 1     | ОднимАрхивом    |
| 74 | Кириллица   | 1    | Пусто  | Пусто | БыстраяОтправка |
| 75 | Кириллица   | 5000 | 1024MB | 15    | ОднимАрхивом    |
| 76 | Спецсимволы | 512  | 2047MB | 9     | БезСжатия       |
| 77 | Латиница    | 1024 | 1KB    | 5     | БезСжатия       |
| 78 | Спецсимволы | 4095 | Пусто  | Пусто | БыстраяОтправка |
| 79 | Кириллица   | 5000 | 2048MB | 11    | БыстраяОтправка |
| 80 | Латиница    | 1530 | Пусто  | Пусто | БыстраяОтправка |
| 81 | Спецсимволы | 1530 | 1KB    | 10    | ОднимАрхивом    |
| 82 | Латиница    | 1025 | Пусто  | Пусто | БыстраяОтправка |
| 83 | Кириллица   | 5000 | Пусто  | Пусто | БыстраяОтправка |
| 84 | Латиница    | 4097 | 2048MB | 11    | БезСжатия       |
| 85 | Латиница    | 512  | Пусто  | Пусто | БыстраяОтправка |
| 86 | Кириллица   | 1530 | 1MB    | 9     | ОднимАрхивом    |
| 87 | Кириллица   | 4095 | 2049MB | 10    | ОдинАльбом      |
| 88 | Спецсимволы | 1023 | Пусто  | Пусто | БыстраяОтправка |

## **Краткий отчёт по результатам тестирования.**

1. Тестирование проводилось с целью валидации функционала черновика сообщения в десктопном приложении Telegram.
2. Было применено функциональное модульное тестирования для выявления возможных ошибок.
3. Применённые техники тестирования:
  - 3.1. Use-Case типичного сценария пользователя с альтернативными сценариями.
  - 3.2. Таблица параметров и значений для модуля “черновик”.
  - 3.3. Определение классов эквивалентности и граничных значений.
  - 3.4. Метод минимальных проверок.
  - 3.5. Предложено применение метода Pairwise для улучшения тестового покрытия.
4. Общее количество проведённых тестов: 17.
5. Общее количество успешных тестов: 14.
6. Общее количество непройденных тестов: 3.
7. Рекомендации к данному модулю, исходя из проведённых тестовых проверок:
  - 7.1. К данной документации приложена таблица для тестов методом Pairwise. Рекомендуется провести тесты по данной таблице для лучшего покрытия функционала и, следовательно, обеспечения лучшего качества продукта. Проведённых тестов не совсем достаточно для однозначной локализации значений, вызывающих обнаруженные ошибки.
  - 7.2. Исследование продукта выявило несовпадение указанных в документации лимитов для продукта и фактических лимитов в приграничных значениях.
  - 7.3. Лимит на текстовое сообщение без вложений указывается как 4096 символов включительно. Однако на практике данный лимит срабатывает по-разному: от 4067 до 4085 символов. Требуется более обширное тестирование и устранение данной ошибки системы.
  - 7.4. Лимит на текстовое сообщение при добавлении вложений указывается как 1024 символа. На практике максимальное количество 1022 символа.
  - 7.5. Лимит на вложения до 2 GB (2048 MB) в бесплатной версии также реализован с другими значениями. При проведении тестирования выяснилось, что система отображает превышение лимита вложения уже после 2000 MB.
8. Резюме.

Продукт готов к использованию, но требует дальнейшего, более объёмного тестирования для выявления всех ошибок системы и дальнейшего их устранения.