Курс «Тестирование ПО», Academ IT \$	School.
Теория тестирования.	

Тестирование сайта https://tritonshoes.ru/

(Версия отчёта 1.0)

Выполнил:

Пешт Никита

Задачи по тестированию сайта.

- Задание 1
 - Написать план тестирования сайта https://tritonshoes.ru/
 - В тест-план включить тест-кейсы ровно 10 с учетом приоритетов при ограниченном времени на тестирование
 - Для каждого тест-кейса:
 - Указать приоритет
 - Классифицировать по позитивности сценариев
 - В тест-план включить чек-лист для UI/UX
 - 5 проверок
 - Написать отчет по результатам тестирования
- Задание 2
 - Оформить 4 баг-репорта по найденным (либо предполагаемым) багам в баг-трекере JIRA
 - Прислать скриншоты баг-репортов

ТШ-01. План тестирования вэб-сайта TritonShoes.

1. Предмет тестирования:

Веб-сайт: https://tritonshoes.ru/

2. Введение.

Этот документ является тест-планом по тестированию отдельных компонентов вэб-сайта TritonShoes. Он описывает стратегию и методы тестирования продукта с целью валидации его функциональностей и проверки поведения пользовательского интерфейса в различных условиях.

3. Объекты тестирования:

- 3.1. Регистрация нового пользователя.
- 3.2. Авторизация нового пользователя.
- 3.3. Поиск товаров на сайте через поле поиска.
- 3.4. Поиск товаров через основное меню.
- 3.4. Добавление товаров в корзину.
- 3.5. Удаление товаров из корзины.
- 3.6. Оплата товаров, добавленных в корзину.

4. Как будет тестироваться продукт:

4.1. Проверка критичного базового функционала объектов тестирования на десктопной версии сайта.

4.5. Набор тест-кейсов к данному Тест-плану:

- ТШ-01/1. Поиск товаров неавторизованным пользователем через поле "поиск".
- ТШ-01/2. Добавление товаров в корзину неавторизованным пользователем.
- ТШ-01/3. Выбор размера обуви в карточке товара неавторизованным пользователем.
 - ТШ-01/4. Удаление товара из корзины неавторизованным пользователем.
- ТШ-01/5. Оплата товара неавторизованным пользователем с формой оплаты "при получении".
- ТШ-01/6. Валидация данных неавторизованного пользователя при оформлении доставки.
 - ТШ-01/7. Регистрация нового пользователя с актуальным email.
 - ТШ-01/8. Авторизация нового пользователя.
 - ТШ-01/9. Поиск товаров авторизованным пользователем через основное меню.
 - ТШ-01/10. Поиск товаров с грамматическими ошибками в написании.
 - ТШ-01/11. Регистрация пользователя с ошибками в почтовом домене email.

5. Чек-лист UI/UX проверок.

TШ-01/UI/UX.

6. Тестовое окружение:

5.1. OC: macOS Nigh Sierra, 10.13.6. Экран: 13,3-дюймовый (2560 x 1600). Браузер: Google Chrome, v103.0.5060.53.

7. Тестирование проводится на готовом продукте.

ТШ-01/1		
Поиск товаров неавторизованным пользователем через поле "поиск".		
Приоритет:	Высокий (базовый функционал).	
Связанная информация:	Тест-план ТШ-01.	
Вид тестового сценария:	Позитивный.	

Открыть сайт по ссылке: https://tritonshoes.ru/
 Убедиться, что пользователь не авторизован на сайте.

Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Ввести в поле поиска наименование мужской обуви, нажать Enter.	1. Перезагрузка страницы, переход на страницу с подходящими по запросу товарами.
2. Нажать на один из предложенных товаров.	2. Переход в карточку товара.
3. Нажать на логотип в левом верхнем углу экрана.	3. Перезагрузка страницы, возврат на главную страницу сайта.
4. Нажать на пункт основного меню "женская обувь".	4. В выпадающем списке предлагаются разделы женской обуви.
5. Выбрать раздел женской обуви.	5. Перезагрузка страницы, переход в выбранный раздел.
6. Выбрать любой товар из раздела.	6. Открывается карточка товара с подробным описанием.
Статус проверки: пройден.	

ТШ-01/2	
Добавление товаров в корзину неавторизованным пользователем.	
Приоритет:	Высокий (базовый функционал).
Связанная информация:	Тест-план ТШ-01.
Вид тестового сценария:	Позитивный.

- Открыть сайт по ссылке: https://tritonshoes.ru/
 Убедиться, что пользователь неавторизован.
- Перейти в один из основных разделов обуви на выбор через основное меню.
 Войти в карточку товара на выбор.

Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. В карточке товара нажать кнопку "купить".	1. Товар добавляется в корзину, пользователю выводится сообщение о добавлении товара, рядом с графическим элементом корзины появляется цифра 1.
2. В основном меню выбрать любой другой раздел, нажать на любую модель.	2. Переход в выбранный раздел с товарами, соответствующие пункту меню.
3. Выбрать товар, добавить его в корзину.	3. Второй товар добавляется в корзину, рядом с элементом корзины появляется цифра 2.
4. Нажать на элемент корзина, убедиться, что выбранные товары добавлены.	4. Переход в корзину, два выбранных товара отображаются.
2	

ТШ-01/3	
Выбор размера обуви в карточке товара неавторизованным пользователем.	
Приоритет:	Высокий (базовый функционал).
Связанная информация:	Тест-план ТШ-01.
Вид тестового сценария:	Позитивный.

- Открыть сайт по ссылке: https://tritonshoes.ru/
 Убедиться, что пользователь неавторизован.
 Перейти в один из основных разделов обуви на выбор через основное меню.
 Войти в карточку товара на выбор.

Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. В карточке товара нажать на элемент с выбором размера обуви.	1. Отображается выпадающий список с имеющимися размерами модели.
2. Выбрать один из размеров.	2. Выпадающий список закрывается.
3. Нажать кнопку "купить".	3. Товар добавляется в корзину.
4. Войти в корзину.	4. В добавленном товаре указан выбранный размер.
0	<u></u>

ТШ-01/4		
Удаление товара из корзины неавторизованным пользователем.		
Приоритет:	Высокий (базовый функционал).	
Связанная информация:	Тест-план ТШ-01.	
Вид тестового сценария:	Позитивный.	

- Открыть сайт по ссылке: https://tritonshoes.ru/
 Убедиться, что пользователь не авторизован.
 Войти в корзину с несколькими добавленными товарами.

Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Убедиться в наличии возможности удалить один товар из нескольких.	1. У каждого отдельного товара присутствует графический элемент для его удаления.
2. Нажать на кнопку удаления одного из товаров.	2. Товар удаляется из корзины, отображаются только оставшиеся товары.
and the second	

ТШ-01/5 Оплата товара неавторизованным пользователем с формой оплаты "при получении". Приоритет: Высокий (базовый функционал). Связанная информация: Тест-план ТШ-01.

Позитивный.

Предусловия:

- 1. Открыть сайт по ссылке: https://tritonshoes.ru/
- 2. Войти в корзину.

Вид тестового сценария:

3. Убедиться в наличии добавленного товара.

Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Нажать на кнопку "оформить заказ".	1. Перезагрузка страницы, переход к оформлению заказа.
2. Заполнить поле "ФИО" без грамматических ошибок.	2. Данные успешно заполняются.
3. Ввести актуальный email.	3. Поле email успешно заполняется.
4. Ввести актуальный номер телефона.	4. Поле телефонного номера успешно заполняется.
5. Нажать кнопку "далее".	5. Перезагрузка страницы, переход к форме оформления доставки.
6. Ввести необходимые данные для доставки.	6. Форма имеет поля для введения адреса доставки, данные успешно заполняются.
7. Нажать кнопку "далее".	7. Перезагрузка страницы, отображение формы с выбором способа оплаты.
8. Выбрать способ оплаты "при получении", нажать кнопку "оформить".	8. Отображается сообщение об успешном оформлении заказа.
9. Войти в почтовый аккаунт, указанный при оформлении заказа.	9. Наличие письма с номером заказа и ориентировочной датой доставки.

Статус проверки: ошибка (шаг-9, нет письма в указанном почтовом аккаунте)

ТШ-01/6	
Валидация данных неавторизованного пользователя при оформлении доставки.	
Приоритет:	Высокий (базовый функционал).
Связанная информация:	Тест-план ТШ-01.
Вид тестового сценария:	Негативный.

- Открыть сайт по ссылке: https://tritonshoes.ru/
 Убедиться, что пользователь неавторизован.
 Добавить любой товар в корзину.
 Нажать на кнопку "оформить заказ".

Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. В поле "ФИО" ввести только фамилию.	1. При переходе к следующему полю формы, поле "ФИО" отобразит ошибку.
2. В поле email ввести любой тест на английском с окончанием: @mail.ru	2. Поле успешно заполняется.
3. В поле телефон ввести номер мобильного телефона без одной цифры.	3. Поле форматирует вводимый номер и указывает на нехватку символов.
4. Нажать кнопку "далее".	4. Форма выдаст ошибку.
5. Дополнить данные ФИО и номера телефона до валидного формата, нажать кнопку "далее".	5. Перезагрузка страницы, переход к форме оформления доставки.
	5.1. Форма имеет поля для указания индекса, города доставки и адреса получателя.
6. Ввести индекс из пяти цифр.	6. Поле выдаст ошибку.
7. Ввести город без последних 3-х букв.	7. Поле ввода города предложит правильный вариант.
	7.1. Поле ввода города выдаст ошибку.
8. Нажать кнопку "далее".	8. Форма выдаст ошибку.
9. Дополнить данные для оформления доставки. Ввести актуальный индекс и название города.	9. Данные успешно заполняются, в поле "стоимость доставки" отображается цена.
10. Нажать кнопку "далее".	10. Перезагрузка страницы, переход к выбору способа оплаты.
Статус проверки: ошибка (шаги 1, 3, 4, 5.1, 6, 7, 8)	

ТШ-01/7		
Регистрация нового пользователя с актуальным email.		
Приоритет: Высокий (базовый функционал).		
Связанная информация:	Тест-план ТШ-01.	
Вид тестового сценария:	Позитивный.	

1. Открыть сайт по ссылке: https://tritonshoes.ru/

Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат		
1. Нажать кнопку вход / регистрации в правом верхнем углу экрана.	1. Открывается форма авторизации / регистрации пользователя.		
2. Нажать кнопку регистрации в форме авторизации / регистрации.	2. Открывается форма регистрации нового пользователя.		
3. Ввести актуальный email, ввести логин и пароль.	3. Форма позволяет ввести данные для регистрации.		
4. Нажать кнопку "зарегистрировать".	4. Данные успешно отправляются.		
	4.1. Пользователю отображается уведомление о подтверждении регистрации через email.		
5. Войти в указанный для регистрации email.	5. Наличие в почте письма с подтверждением регистрации.		
6. Пройти по ссылке в письме для подтверждения регистрации.	6. Переход на сайт https://tritonshoes.ru/ , отображение сообщения об успешном завершении регистрации.		
	6.1. В правом верхнем углу экрана отображается личный кабинет пользователя.		
7. Войти в личный кабинет.	7. В личном кабинете отображаются введённая при регистрации данные.		
Статус проверки: ошибка (шаги 4.1, 5, 6, 6.1)			

ТШ-01/8		
Авторизация нового пользователя.		
Приоритет: Высокий (базовый функционал).		
Связанная информация:	Тест-план ТШ-01.	
Вид тестового сценария:	Позитивный.	

- Открыть сайт по ссылке: https://tritonshoes.ru/
 Пройти регистрацию, установить логин и пароль.
 Войти в личный кабинет.
 Нажать кнопку "выйти".

Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Нажать на графический элемент личного кабинета.	1. Отображается форма авторизации.
2. Ввести актуальные логин и пароль.	2. Форма позволяет ввести данные авторизации.
3. Нажать кнопку "далее".	3. Авторизация успешна, отображается главная страница сайта.
4. Нажать на иконку личного кабинета.	4. Перезагрузка страницы, переход в личный кабинет пользователя.

Статус проверки: ошибка (шаг 3, пользователь попадает на страницу изменения пароля в личном кабинете)

ТШ-01/9		
Поиск товаров авторизованным пользователем через основное меню.		
Приоритет:	Высокий (базовый функционал).	
Связанная информация:	Тест-план ТШ-01.	
Вид тестового сценария:	Позитивный.	

Открыть сайт по ссылке: https://tritonshoes.ru/
 Убедиться, что пользователь авторизован, личный кабинет доступен.

Шаги воспроизведения	Ожидаемый результат
1. Нажать на любой раздел обуви основного меню.	1. Перезагрузка страницы, переход в выбранный раздел.
2. Нажать на выбранный товар.	2. Перезагрузка страницы, переход в карточку товара.
3. Нажать на любой другой раздел товаров из основного меню.	3. Перезагрузка страницы, переход в выбранный раздел.
4. Нажать на любой товар из предлагаемых.	4. Перезагрузка страницы, переход в карточку товара.

ТШ-01/10		
Поиск товаров с грамматическими ошибками в написании.		
Приоритет:	Высокий (базовый функционал).	
Связанная информация:	Тест-план ТШ-01.	
Вид тестового сценария:	Негативный.	

- Открыть сайт по ссылке: https://tritonshoes.ru/
 Убедиться, что пользователь авторизован, личный кабинет доступен.
 Нажать на элемент активации поля "поиск" (лупа).

Ожидаемый результат	Шаги воспроизведения (ввод в поле поиска следующих данных):	
Допущенные грамматические ошибки будут исправлены и не повлияют на результат поиска.	1. Красовки.	
	2. Кед	
	3. Ботнки	
	4. Кашельки	
	5. Сапаги	
	6. Шлеп	
	7. Саб	
Статус проверки: ошибка (шаги 1, 3, 4, 5)		

ТШ-01/11		
Регистрация пользователя с ошибками в почтовом домене email.		
Приоритет:	Высокий (базовый функционал).	
Связанная информация:	Тест-план ТШ-01.	
Вид тестового сценария:	Негативный.	

- Открыть сайт по ссылке: https://tritonshoes.ru/
 Выйти из личного кабинета.
 Войти в форму регистрации пользователя.
 Ввести любой логин и любой пароль.

Ожидаемый результат	Шаги воспроизведения (ввести в поле email следующие данные, нажать "зарегистрировать"):	
Форма регистрации отобразит ошибку.	1. nick@mail.com	
	2. nickmail.ru	
	3. nick@gmail.ru	
	4. ник@почта.рус	
	5. nick@mal.ru	
Статус проверки: ошибка (шаги 1, 3, 5)		

TШ-01/UI/UX			
Шаг чек-листа	Ожидаемый результат	Фактический результат	Статус проверки
1. Перемещение по сайту только с помощью клавиатуры (клавиша ТАВ).	1. Активные элементы интерфейса выделяются заметно для пользователя.	1. Нет выделения на важных элементах: личный кабинет, корзина, поиск.	Failed
2. Навести курсор на графические элементы пользовательского интерфейса.	2. Все кликабельные элементы имеют несколько состояний: по умолчанию, по наведению курсора, по клику, в фокусе и неактивное.	2. Нет состояния "в фокусе" у элементов: личный кабинет, корзина, поиск.	Failed
3. Удобство пользователя при длительных действиях.	3. Наличие, подсказок, автодополнений и описаний необходимых шагов при длительных действиях (заполнениях форм, оформлении заказа).	3. Нет автодополнений и понятного описания шагов в формах.	Failed
4. Ввести в форму авторизации логин, перейти на другую страницу сайта, вернуться к форме авторизации.	4. Введённые пользователем данные сохраняются.	4. Форма не сохраняет данные.	Failed
5. Наличие тултипов на ключевых элементах главной страницы.	5. Все ключевые элементы имеют тултипы с коротким и понятным описанием функциональности элемента.	5. Ключевые элементы входа на сайт, корзины и поиска не имеют тултипов.	Failed

Отчёт по результатам тестирования сайта https://tritonshoes.ru/

- 1. Тестирование проводилось в следующем тестовом окружении:
- 1.1. OC: macOS Nigh Sierra, 10.13.6. Экран: 13,3-дюймовый (2560 x 1600). Браузер: Google Chrome, v103.0.5060.53.
- 2. Количество используемых при тестировании тест-кейсов / чек-листов:
 - 2.1. Тест-кейсы: 11 (см. План тестирования ТШ-01).
 - 2.2. Чек-листы: 1 (см. План тестирования ТШ-01).
- 3. Количество пройденных и непройденных тест-кейсов по Тест-плану ТШ-01.
 - 3.1. Пройденных тест-кейсов: 5
 - 3.2. Непройденных тест-кейсов: 6
- 4. Количество пройденных и непройденных чек-листов.
 - 4.1. Пройденных чек-листов: 0
 - 4.2. Непройденных чек-листов: 1
- 5. Приоритеты ошибок.
 - 5.2. Major 4 ошибки.
- 1) Форма регистрации не имеет валидации почтовых доменов (см. тест-кейс ТШ-01/11).
- 2) Форма оформления доставки не имеет валидации телефонного номера (см. тесткейс ТШ-01/6).
- 3) Форма оформления доставки почтой не имеет поля индекса с валидацией (см. тест-кейс ТШ-01/6).
- 4) Форма оформления доставки не имеет поля названия города с валидацией (см. тест-кейс ТШ-01/6).
 - 5.3. Minor 3 ошибки.
 - 1) Поле ФИО допускает ввод одного слова (см. тест-кейс ТШ-01/6).
- 2) При завершении оформления доставки на почту не приходит письмо (см. тест-кейс ТШ-01/5).
- 3) При длительных действиях пользователя (заполнении форм) нет описаний шагов, подсказок, тултипов (см. чек-лист ТШ-01/UI/UX).
 - 5.4. Trivial 8 ошибок.
- 1) Нет письма на указанную почту для подтверждения регистрации (см. тест-кейс ТШ-01/7).
- 2) При авторизации на сайте пользователь попадает на форму изменения пароля в личном кабинете, вместо главной страницы сайта (см. тест-кейс ТШ-01/8).
 - 3) Форма поиска не исправляет ошибки (см. тест-кейс ТШ-01/10).
- 4) При навигации по интерфейсу через TAB не выделяются элементы входа/ регистрации, корзины, поиска (см. тест-кейс TШ-01/UI/UX).
- 5) При наведении курсора нет состояния "в фокусе" у элементов входа/регистрации, корзины, поиска (см. тест-кейс ТШ-01/UI/UX).
- 6) Нет автодополнений и понятного описания шагов в формах (см. тест-кейс ТШ-01/UI/UX).
- 7) Форма авторизации не сохраняет введённые данные при переходе на другую страницу (см. тест-кейс ТШ-01/UI/UX).
- 8) Нет тултипов у элементов входа/регистрации, корзины, поиска (см. тест-кейс ТШ-01/UI/UX).
- 6. Время, затраченное на тестирование и оформление тестовой документации: около 6 часов.

7. Применённые виды тестирования:

- По объекту тестирования: Функциональное тестирование.
- По степени важности: Тестирование критического пути (critical path testing).
- По цели тестирования: Дымовое тестирование (smoke testing).
- По доступу к коду: Чёрный ящик (Black Box).
- По привлечению конечных пользователей: Альфа-тестирование.
- По степени изолируемости: Компонентный (модульный) уровень.
- По автоматизированности: Мануальное тестирование.
- По степени подготовки к тестированию: Исследовательское тестирование.
- По запуску кода: Динамическое тестирование (валидация).

8. Общие итоги Тест-плана ТШ-01.

При проведении тестирования выявлены ошибки, которые критичны для работы продукта.

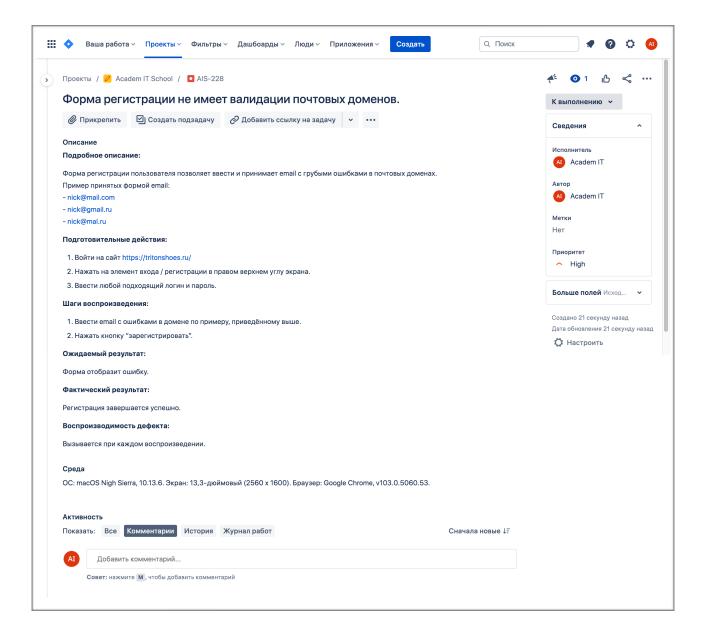
Отсутствие валидации данных пользователя при оформлении доставки, отсутствие валидации почтовых доменов - такие ошибки очень существенны для работы интернетмагазина, осуществляющего доставку товаров почтой с возможностью оплаты при получении (!) товара.

Система работает только при условии отсутствия ошибок со стороны пользователя при заполнении данных. Продукт не готов к выпуску.

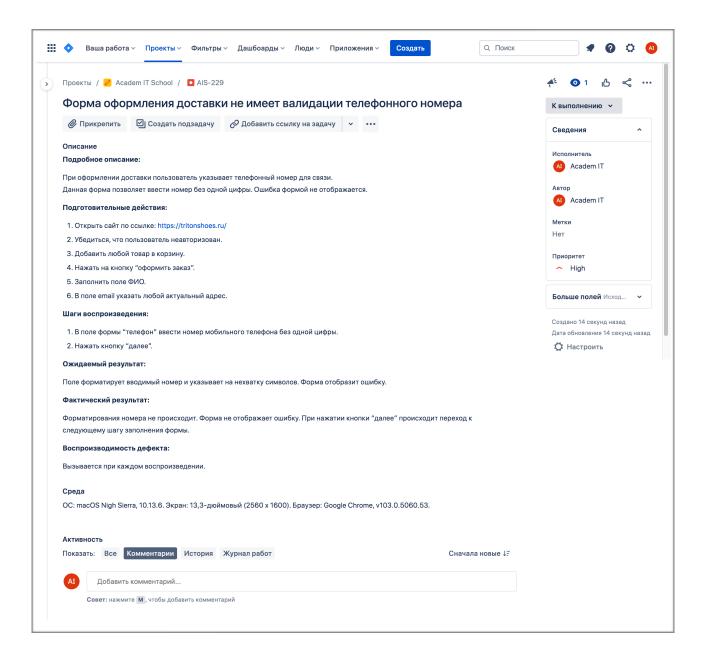
Рекомендации: устранить ошибки с приоритетом Major и Minor. При их устранении продукт будет готов к релизу, прочие ошибки могут устраняться в процессе использования продукта.

Задание-2. Баг-репорты по Тест-плану ТШ-01.

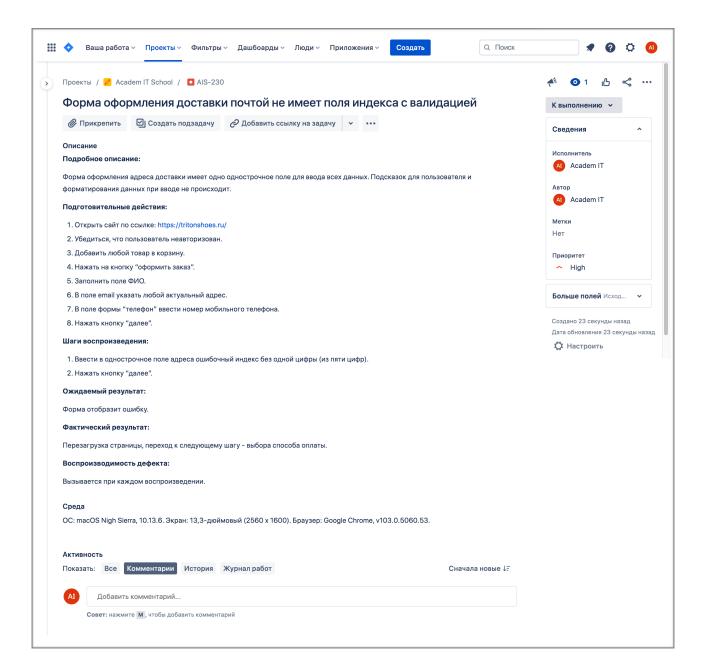
Баг-репорт-1.



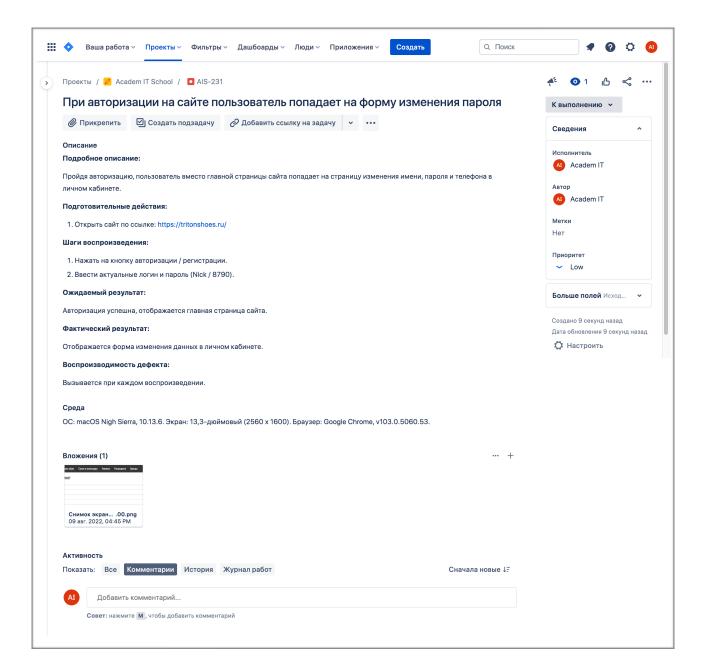
Баг-репорт-2.



Баг-репорт-3.



Баг-репорт-4.



Скриншот к Баг-репорту-4.

