SECURITATEA SERVICIILOR INTERNET-BANKING



- Ce este Internet Banking si cum să-I folosim?
- Cum să depistăm tentativele de fraudă?
- Care sunt măsurile si mecanismele de securitate a conturilor?

CE ESTE INTERNET-BANKING?

• Internet Banking, sau online banking, este un termen folosit pentru sistemele de plăți cu acces la distanță utilizate pentru efectuarea de tranzacții bancare prin intermediul Internetului.

TIPURI DE SISTEME

- 1. Internet Banking
- 2. Home Banking
- •3. Mobile Banking



OPERAȚII ONLINE CE FACILITEAZĂ SERVICIUL INTERNET BANKING

- deschidere de conturi;
- transferuri între conturi;
- plăți în lei sau valută;
- constituire/lichidare depozite;
- schimb valutar; ordine de plată intrabancare și interbancare;
- vizualizare extrase bancare;
- actualizare rapidă a datelor personale.

CERINȚE PENTRU UTILIZARE

- persoana să dețină cel puțin un cont curent activ;
- persoana să aibă încheiat un contract de furnizare de servicii electronice bancare.

CUM SĂ DEPISTĂM TENTATIVELE DE FRAUDĂ?

- Niciun furnizor de servicii de Internet Banking nu solicita date confidențiale utilizatorilor!
- Nimeni nu are dreptul de a solicita unui client conectarea pe propriul cont de Internet Banking sau transmiterea datelor personale!
- Atunci când site-ul de Internet Banking funcționează cu erori sau apar solicitări suplimentare nejustificate de reautentificare!

MECANISME DE SECURITATE

- Autentificarea cu user și parolă
- Autentificarea cu token virtual
- Aplicații dedicate mobile banking
- Autentificarea în doi pași
- Limitarea numărului de încercări eșuate de autentificare
- Evidenţa conectărilor
- Informarea clară și completă a beneficiarilor

CUM SĂ NE PROTEJĂM?

- Accesarea serviciul doar de pe site-ul oficial al furnizorului
- Păstrarea confidențialității numelui de utilizator și a parolei
- Păstrarea în condiții de siguranță a token-ului
- Accesarea serviciului doar pe paginile HTTPS
- Verificarea în mod regulat a conturilor
- Închiderea sesiunilor de lucru
- Renunțarea la opțiunea de salvare a datelor de autentificare în browser
- Utilizarea serviciului doar de pe calculatoarele/dispozitivele cunoscute
- Schimbarea credențialelor de acces

VĂ MULŢUMIM PENTRU ATENŢIE!