

Branding Coffeelab

Wie is Coffeelab?

Coffeelab is een koffiebar die zich voordoet als een coffeekroeg door de goed gekozen muziek, gedimde verlichting en de persoonlijke service. Iedere vestiging van Coffeelab is anders, omdat ze allemaal een andere stijl en een ander menu hebben die goed bij de omgeving past. Ze zijn wel herkenbaar als een Coffeelab, maar ze proberen zoveel mogelijk de stijl van de stad aan te houden (Bron: Over Coffielab, Coffielab).



Bij Coffeelab gaat het niet alleen om de koffie, maar om het gevoel dat je je thuis voelt. Het gaat niet om de snelheid, maar juist om het nemen van tijd. Ook serveren ze niet alleen koffie, maar ook eten en alcoholische dranken (Bron: Crowdaboutnow, COFFEE LAB groeit!). Verder heeft Coffeelab drie vestigingen: een in Eindhoven Strijp-S, een in Nijmegen en ten slotte een in Den Bosch (er komt er binnenkort ook een in Breda). Ook hebben ze ook een webshop waarin ze koffie capsules, filterkoffie en filter kits verkopen. Met deze filterkits kan je thuis zelf je koffie maken (dit ivm de sluitingen van de vestigingen tot 1 juni 2020), maar dan ontbreekt wel de gezelligheid van coffeelab. Ten slotte bieden ze op alle locaties voldoende stroomplekken op om je laptop van stroom te voorzien en hebben ze ook gratis wifi, zodat je zonder onderbrekingen aan het werk kan.

Physique

Coffeelab gebruikt vooral dikgedrukte lettertypen, strakke lijnen zonder rondingen en veel contrast. De drie kleuren die ze vooral gebruiken zijn zwart, wit en Glade Green. Het dikgedrukte lettertype in combinatie met zwart en wit zorgt voor een groot contrast en maakt de tekst duidelijk, terwijl Glade Green zorgt voor een warm en sfeervol gevoel, wat het zwart en wit juist ontbreekt. Ook past het Glade Green goed bij het menu, aangezien ze ook opties bieden voor vegetarische bezoekers. Ik vind het er persoonlijk erg modern eruit zien en ik vind dat de vestigingen zich ook goed aan deze physique houden.



Personality

De vestigingen zien er industrieel, maar toch vriendelijk uit. Ze hebben vaak een vloer van beton, veel hangplanten, veel hout, warme lampen, veel licht en verschillende soorten en kleuren stoelen. Zo oogt het speels, warm en sfeervol. 70% van de personaliteit van Coffeelab is in alle vestigingen hetzelfde, terwijl de overige 30% verschilt per locatie. Zo wordt ieder menu en ieder decor gestyled op basis van de stad, de straat en de bewoners. Het eten en drinken wordt zoveel mogelijk biologisch geproduceerd zonder kunstmatige toevoegingen. Je kan er ook kookboeken, kookspullen en andere producten kopen in de kleine winkel (Bron: De 4 leukste koffiebars in Eindhoven, KoffieCaartje).



Culture

Coffeelab's cultuur is het zorgen voor een prettige sfeer. Of je er nou komt om te werken aan een werkstuk voor school of je komt er om met je vrienden na school te chillen, er is altijd een gevoel van saamhorigheid en gezelligheid.

Bij Coffeelab gaat het niet alleen om de koffie, maar om het gevoel dat je je thuis voelt. Het gaat er niet om of je snel weg kan zijn, maar juist om het nemen van tijd. De koffie wordt altijd persoonlijk geserveerd met een glimlach en soms zelfs een gesprek. Ten slotte zijn de vestigingen in verschillende zones opgedeeld, waaronder een zone met voldoende stopcontacten (bedoeld om te werken) en voor bezoekers die langer blijven, hebben ze zelfs grote community tafels waaraan de bezoekers samen voor zichzelf werken. Zo voelt het niet alsof je alleen bent, maar meer als een community (Bron: Over Coffeelab, Coffeelab).



Relationship

Coffeelab onderscheidt zich van andere coffeebars door de persoonlijke touch die ze bieden. Je wordt persoonlijk bediend en alle vestigingen en menu's verschillen van elkaar, zonder hun identiteit te verliezen. Verder onderscheiden ze zichzelf door een groot assortiment van eten en drinken. Ze bieden namelijk niet alleen koffie, maar ook alcoholische dranken zoals wijn en bier, maar je kan er ook lunchen en ontbijten. Ze zitten vaak ook dicht bij een treinstation, waardoor ze vaak makkelijk bereikbaar zijn (Bron: Tripadvisor)



Hier een aantal reviews die dit ondersteunen:

“Goede bediening en lekkere koffie. Relaxed plek om te werken met alle faciliteiten die je nodig hebt.” (Bron: Review van NorthStar15356566599, Tripadvisor)

“Ik heb hier even een relax moment genoten. Een heerlijke verse kop koffie een fantastisch broodje genuttigd. De sfeer is ongedwongen en gemoedelijk. Je wordt met muziek al verwelkomd. Een aanrader.” (Bron: Review van 753ejb, Tripadvisor)

“Een mooi plekje bij het station wat het geweldig maakt voor de studenten. Heerlijke koffie tegen een aanvaardbare prijs. Met de heerlijke muziek zou ik hier vaker komen zitten.” (Bron: Review van Mark de Roode, Google Maps)

Reflection

De bezoekers van coffeelab zijn bovenal koffieliefhebbers, die ook van gezelligheid houden. Ze zijn gezellig, extravert, ontspannen en spontaan.

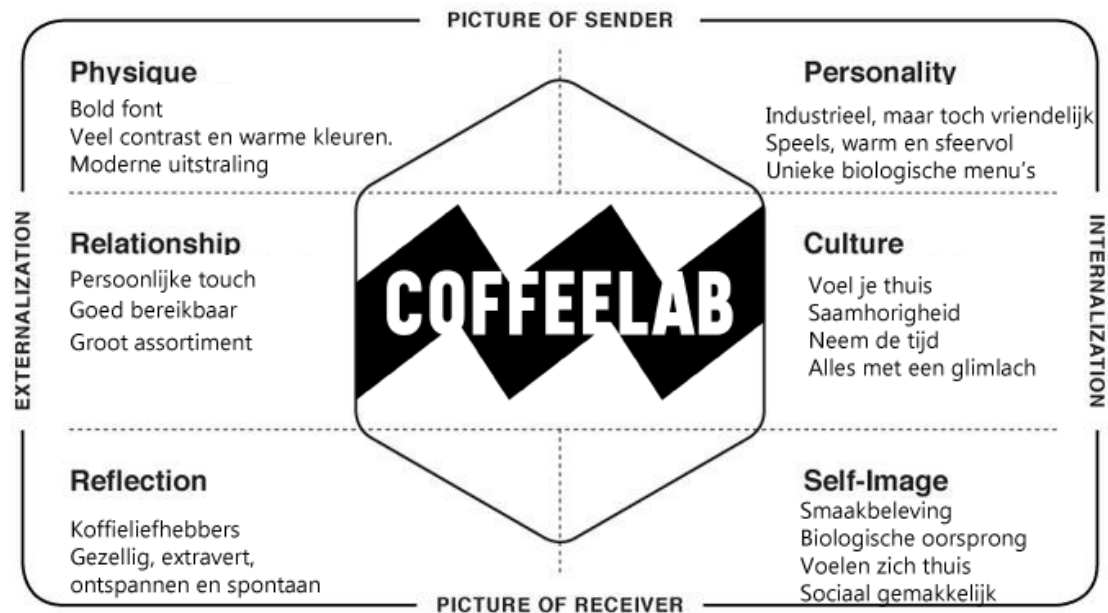
Self-image

De bezoekers van coffeelab willen de beste smaakbeleving met ingrediënten van een biologische oorsprong. Ze willen zich niet alleen thuis voelen, maar ook sociaal gemakkelijk.



Brand Identity Prism

BRAND IDENTITY PRISM



Conclusie

Coffeelab is een jonge, eigentijdse coffiebar die zich goed weet te onderscheiden van de concurrentie. Niet alleen hebben ze kwalitatief zeer goede koffie, de bediening is volgens Tripadvisor zeer vriendelijk, de sfeer is goed door het eigentijdse decor, de muziek, de verlichting en de gezelligheid. Mocht koffie niet je cup-of-tea zijn, kan je er ook terecht voor thee, alcoholische dranken zoals wijn en bier en is er een grote keuze aan gerechten die verschillen per vestiging. De vestigingen reflecteren de omgeving goed, door grote prints van de straat en de stad en een toepasselijk menu.

**KOM
JE
ETEN?**

Wat vind ik van Coffeelab?

Ik ben zelf een behoorlijk fan geworden van Coffeelab. Dit is opmerkelijk, want ik lust eigenlijk helemaal geen koffie. De sfeer staat mij heel erg aan, dus ik ga volgend semester ongetwijfeld een keer langs de vestiging in Strijp-S! Niet alleen om met vrienden te chillen, maar het lijkt me ook een uitstekende plek om aan school te werken.

Bronnen

De Vibe. (z.d.). Geraadpleegd op 12 juni 2020, van <https://www.coffeelab.nl/over-coffeelab/>

CrowdAboutNow. (z.d.). *COFFEELAB groeit!* Geraadpleegd op 12 juni 2020, van <https://crowdaboutnow.nl/campagnes/coffeelab>

COFFEELAB DEN BOSCH - Restaurantbeoordelingen. (z.d.). Geraadpleegd op 12 juni 2020, van https://www.tripadvisor.nl/Restaurant_Review-g188581-d12876913-Reviews-CoffeeLab_Den_Bosch-Den_Bosch_North_Brabant_Province.html

KoffieCaartje. (z.d.). *De 4 leukste koffiebars in Eindhoven*. Geraadpleegd op 12 juni 2020, van <https://www.koffiecaartje.nl/blog/de-4-leukste-koffiebars-in-eindhoven/>