

Nick Rafael Salas Díaz

📍 Lima, Perú

☎ +51 977 547 917

✉ nickrafaeldz@gmail.com

📺 TikTok: elmanualdenick

🌐 LinkedIn

📺 YouTube : NickTrabajador

Perfil Profesional

Soy creador de contenido digital y Profesional Técnico, con experiencia en **producción audiovisual, comunicación digital y creación de material educativo**. Me especializo en transformar ideas y conceptos técnicos en contenido **claro, visual y atractivo**, adaptado a distintos públicos.

Como creador del canal de YouTube “**NickTrabajador**”, desarrollo contenido enfocado en **desarrollo web y tecnología**, gestionando de manera integral el proceso creativo: **guion, grabación, edición y postproducción**. Mi enfoque se basa en un estilo **didáctico, dinámico y accesible**, orientado a facilitar el aprendizaje.

Cuento con conocimientos en **HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap 5 y Python**, lo que me permite comprender temáticas técnicas y comunicarlas de forma simple y visual, aportando valor tanto al público como a las marcas.

Además, poseo experiencia en **atención al cliente y soporte técnico**, fortaleciendo mis habilidades de **comunicación, empatía y análisis de necesidades**.

Mi objetivo es crear contenido **profesional, creativo y alineado a los objetivos de cada marca**, combinando mis competencias audiovisuales con mi formación tecnológica.

Experiencia Laboral

- **Maquetador Web Freelance**

NextBoostPerú – 2024

Diseñé y desarrollé interfaces intuitivas, colaborando directamente con clientes para asegurar que los resultados cumplieran con sus expectativas y necesidades específicas.

- **Practicante Programador Web Frontend**

VAFTEC Perú SAC – 2024

Participé en proyectos centrados en la mejora de la experiencia del usuario. Trabajé de cerca con equipos multidisciplinarios y mantuve comunicación constante con clientes.

- **Representante Asesor de Sae**

Universidad Utp – 2023

Asistí a estudiantes universitarios y a padres de familia, brindándoles orientación y soluciones efectivas a sus inquietudes, como quejas, dudas sobre calificaciones y temas relacionados con deudas universitarias. Mantuve una comunicación clara, empática y respetuosa, asegurándome de escuchar atentamente y ofrecer respuestas precisas que fortalecieran la confianza y satisfacción de quienes requerían mi apoyo por el área de Call Center.

- **Representante de Soporte Técnico**

EXXODA Tecnología – 2022

Proporcione asistencia técnica a clientes, resolviendo dudas y problemas técnicos mientras mantenía una comunicación clara y empática.

- **Asesor de Ventas**

Sui Generis – 2020

Fui asesor de ventas para una empresa asociada a Claro, manteniendo una comunicación clara y empática con las personas mediante Call Center aquí estuve tres meses.

Educación

- **Educación Superior Técnica en Ciberseguridad**

Senati: 2020 – 2022

Aprendí a proteger activos digitales y desarrollé habilidades en programación web.

- **Especialización en Ciberseguridad**

Universidad Continental: 2023

Gestión de riesgos de seguridad informática y mitigación de vulnerabilidades.

- **Programación Web**

Curso Profesional: 2023

Creación de aplicaciones web modernas utilizando HTML, CSS y JavaScript.

- **Locución Radial**

Sisi Leon: 2020

En este curso fortalecí mis habilidades interpersonales y mejoré mi capacidad de comunicación frente a la cámara y en entornos de radio, desarrollando una expresión clara y efectiva al utilizar un micrófono.

Habilidades Técnicas y Blandas

- **Comunicación:** Atención al cliente, resolución de problemas, trabajo en equipo.
- **Empatía:** Comprensión de las necesidades del usuario y adaptación a diferentes perfiles de cliente.
- **Programación:** HTML5, CSS3, JavaScript, Bootstrap5 y Figma.
- **Ciberseguridad:** Mitigación de malware, instalación de antivirus avanzados.
- **Controladores de Versionamiento:** Git, GitHub y GitHub Desktop.
- **Idiomas:** Español (nativo), Inglés técnico.

Proyectos Destacados

- **Creación del canal educativo "NickTrabajador" en YouTube:** con más de 1060 suscriptores y mas de 100 videos sobre tecnología y programación, desarrollando habilidades en comunicación clara y enseñanza.
- **App de Sorteos (React):** Herramienta intuitiva para registrar nombres y elegir un ganador de forma aleatoria. Ver proyecto
- **Portafolio Personal:** Desarrollé y publiqué un portafolio interactivo para destacar mis habilidades y proyectos. Ver portafolio

Enlaces Adicionales

- **App de Videos (HTML5 y JavaScript):** Plataforma organizada por secciones que muestra todos los videos de mi canal de YouTube para facilitar su exploración. Ver proyecto