

# 客户注册协议

本协议是您与品众商城（网址：[www.szpztea.com](http://www.szpztea.com)）就线上交易服务等相关事宜所订立的契约，请您仔细阅读本协议，若不同意本协议，请勿点击“同意并继续”。您点击“同意并继续”按钮后，即成为品众商城客户，本协议即构成对双方有约束力的法律文件。

## 第 1 条品众商城服务条款的确认和接纳

1.1 品众商城的各项电子服务的所有权和运营权归品众商城管理方所有。客户同意本协议条款及相关注册文件内容并完成注册程序，才能成为品众商城的正式客户。客户确认：本协议条款是处理双方权利义务的契约，对双方均具有约束力，法律另有强制性规定或双方另有特别约定的，依其规定。

1.2 客户点击同意本协议的，即视为客户确认自己具有享受品众商城服务、下单购物等相应的权利能力和行为能力，能够独立承担法律责任。

1.3 如果您在 18 周岁以下，您只能在父母或监护人的监护参与下才能使用品众商城。

1.4 品众商城管理方保留在不违反中华人民共和国大陆地区施行之法律的前提下独自决定拒绝提供服务、关闭客户账户、清除或编辑内容或取消订单的权利。

## 第 2 条品众商城服务

2.1 品众商城通过互联网依法为客户提供互联网信息等服务，客户在完全同意本协议及品众商城相关管理规定的情况下，方有权使用品众商城的相关服务。

2.2 客户必须自行准备如下设备和承担如下开支：（1）上网设备，包括并不限于电脑或者其他上网终端、调制解调器及其他必备的

上网装置；（2）上网开支，包括并不限于网络接入费、上网设备租用费、手机流量费等。

### **第 3 条客户信息**

**3.1** 客户应自行诚信向品众商城管理方提供注册资料，客户保证其提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，客户注册资料如有变动的，应及时更新其注册资料。如果客户提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详尽或注册资料变更后未及时通知品众商城管理方，客户需承担因此引起的相应责任及后果，并且品众商城管理方保留终止客户使用品众商城各项服务的权利。

**3.2** 客户在品众商城进行浏览、交易等活动时，涉及客户真实姓名/名称、通信地址、联系电话、电子邮箱等隐私信息的，品众商城管理方将予以严格保密，除非得到客户的授权或法律另有规定，品众商城管理方不会向外界披露客户隐私信息。

**3.3** 客户注册成功后，将产生用户名和密码等账户信息，您可以根据品众商城相关管理规定修改您的密码。客户应谨慎合理的保存、使用其用户名和密码。任何通过客户用户名和密码进行的操作将被视为客户本人的操作。客户若发现任何非法使用客户账号或存在安全漏洞的情况，请立即通知品众商城管理方并向公安机关报案。

**3.4** 客户同意，品众商城管理方拥有通过邮件、短信、电话等形式，向在品众商城注册、购物的客户或收货人发送订单信息、促销活动等信息的权利。

**3.5** 客户不得将在品众商城注册获得的账户借给他人使用，否则客户应承担由此产生的全部责任，并与实际使用人承担连带责任。

**3.6** 客户同意，品众商城管理方有权使用客户的注册信息、用户名、密码等信息，登陆进入客户的注册账户，进行证据保全，包括但不限于公证、见证等。

### **第 4 条客户依法言行义务**

---

本协议依据国家相关法律法规规章制定，客户同意严格遵守以下义务：

（1）不得传输或发表煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；

（2）从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法规；

（3）不得利用品众商城从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；

（4）不得干扰品众商城的正常运转，不得侵入品众商城及国家计算机信息系统；

（5）不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、不文明的等信息资料；

（6）不得传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；

（7）不得教唆他人从事本条所禁止的行为；

（7）不得利用在品众商城注册的账户进行牟利性经营活动；

（9）不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或合法权利的内容；

客户应不时关注并遵守品众商城管理方不时公布或修改的各类规则规定。

品众商城管理方享有删除站内各类不符合法律法规或不真实的信息内容而无须通知客户的权利。

---

若客户未遵守以上规定，品众商城管理方有权作出独立判断并采取暂停或关闭客户账号等措施。客户须对自己在网上的言论和行为承担法律责任。

## **第 5 条商品信息**

**5.1** 品众商城上的商品价格、数量、是否有货等商品信息随时都有可能发生变动，品众商城管理方不作特别通知。由于网站上商品信息的数量极其庞大，虽然品众商城会尽最大努力保证您所浏览商品信息的准确性，但由于互联网技术因素等客观原因存在，品众商城网页显示的信息可能会有一定的滞后性或差错，对此情形您知悉并理解，并请及时与商户进行确认。

**5.2** 因贵重茶叶商品交易价格受行情影响实时变动，故商户出售的茶叶暂不提供无理由退换货服务。如遇商品塑封破损、包装破损等明显质量问题，请联系商户协商解决，协商不成可联系品众商城管理方发起投诉。若有商户承诺提供无理由退换货服务，并在售卖时明确说明，客户可在此商户购物时享有该服务。

## **第 6 条订单**

**6.1** 在您下订单时，请您仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等信息。收货人与客户本人不一致的，收货人的行为和意思表示视为客户的行为和意思表示，客户应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。

**6.2** 除法律另有强制性规定外，双方约定如下：商户展示的商品和价格等信息仅是要约邀请，您下单时须填写您希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址（合同履行地点）、合同履行方式等内容；系统生成的订单信息是计算机信息系统根据您的填写的内容自动生成的数据；您可以随时登陆您在品众商城注册的账户，查询您的订单状态。

---

6.3 由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制的因素的影响，品众商城管理方无法保证您提交的订单信息中希望购买的商品都会有货；如您拟购买的商品，发生缺货，您有权取消订单。

## **第 7 条所有权及知识产权条款**

7.1 客户一旦接受本协议，即表明该客户主动将其在任何时间段在品众商城发表的任何形式的信息内容（包括但不限于客户评价、客户咨询、各类话题文章等信息内容）的财产性权利等任何可转让的权利，全部独家且不可撤销地转让给品众商城所有，客户同意品众商城管理方有权就任何主体侵权而单独提起诉讼。

7.2 客户同意并已充分了解本协议的条款，承诺不将已发表于品众商城的信息，以任何形式发布或授权其它主体以任何方式使用（包括但不限于在各类网站、媒体上使用）。

7.3 品众商城管理方有权不时地对本协议及品众商城规则制度的内容进行修改，并在品众商城公告，无须另行通知客户。客户应随时关注品众商城的各项公告，若客户不同意公告内容，应立即停止使用品众商城服务。在法律允许的最大限度范围内，品众商城管理方对本协议及品众商城规则制度的内容拥有解释权。

7.4 除法律另有强制性规定外，未经品众商城管理方明确的特别书面许可,任何单位或个人不得以任何方式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用品众商城的信息内容，否则，品众商城管理方有权追究其法律责任。

7.5 客户同意，品众商城所刊登的资料信息（诸如文字、图表、标识、按钮图标、图像、声音文件片段、数字下载、数据编辑和软件），属品众商城管理方或其内容提供者所有，品众商城上所有内容的汇编是品众商城管理方的排他财产，品众商城上所有软件属品众商城管理方或其关联公司或其软件供应商所有，客户不得侵犯。

## **第 8 条责任限制及不承诺担保**

---

除非另有明确的书面说明,品众商城提供给您全部信息、内容、产品和服务,均是在"按现状"和"按现有"的基础上提供的。

除非另有明确的书面说明,品众商城管理方不对信息、内容、产品或服务作任何形式的、明示或默示的声明或担保(根据中华人民共和国法律另有规定的以外)。

品众商城管理方不担保提供给您全部信息、内容、产品和服务、其服务器或从品众商城发出的电子信件、信息没有病毒或其他有害成分。

如因不可抗力或其它品众商城管理方无法控制的原因使品众商城销售系统崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关的信息、记录等,品众商城管理方会合理地尽力协助处理善后事宜。

## **第 9 条协议更新及客户关注义务**

根据国家法律法规变化及网站运营需要,品众商城管理方有权对本协议条款不时地进行修改,修改后的协议一旦被公告在品众商城上即生效,并代替原来的协议。客户可随时登陆查阅最新协议;客户有义务不时关注并阅读最新版的协议及网站公告。如客户不同意更新后的协议,可以且应当立即停止接受品众商城网站提供的服务;如客户继续使用本网站提供的服务的,即视为同意更新后的协议。品众商城管理方建议您在使用品众商城之前阅读本协议及品众商城上发布的公告。如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行,该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

## **第 10 条法律管辖和适用**

本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用在中华人民共和国大陆地区适用之有效法律(但不包括其冲突法规则)。如本协议与适用之法律相抵触时,则这些条款将完全按法律规定重新解释,而其它有效条款继续有效。如缔约方就本协议内容或其执行发生任何争

议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向深圳福田中级人民法院提起仲裁。

## 第 11 条其他

**11.1** 品众商城管理方是指在政府部门依法许可或备案的品众商城网站经营主体。

**11.2** 品众商城管理方尊重客户和消费者的合法权利，本协议及本网站上发布的各类规则、声明等其他内容，均是为了更好的、更加便利地为客户和消费者提供服务。欢迎客户和社会各界提出意见和建议，品众商城管理方将虚心接受并适时修改本协议及品众商城上的各类规则。

**11.3** 您点击本协议下方的"同意并继续"按钮即视为您完全接受本协议，在点击之前请您再次确认已知悉并完全理解本协议的全部内容。

## 风险提示书

尊敬的客户：

欢迎您参加品众商城实物交易！为了让您充分了解交易风险，根据《品众商城交易指南》（试行）等相关规定，特提供本风险提示书。若您选择参与本商城茶叶实物交易，则视为您已仔细阅读前述规定以及本风险提示书并自愿承担茶叶实物交易带来的风险。

鉴于客户进行茶叶交易存在风险并可能导致客户亏损，请您慎重考虑自身情况是否适合进行此类交易，并确定可以自行承担风险及亏损，同时客观理性地认识到茶叶交易的风险包括但不限于：

一、宏观经济风险：由于我国宏观经济形势的变化以及茶叶价值取向的变化，存在可能影响茶叶价格上下波动的情形；国际宏观经济形势变化也会对茶叶交易市场产生影响，存在导致茶叶交易价格上下波动的情形。

二、政策法规及市场风险：茶叶电子网络平台交易作为一种创新的实物交易

模式，自身的交易规则还需要在实践中不断完善，国家法律、法规及政策的变化以及影响价格波动的其他因素出现，都可能影响茶叶交易价格；或者由于本商城根据国家法律、法规及政策变化等原因而对本商城相关规则进行修订，可能影响交易主体资格、交易规则等各个方面的变化。上述法律法规、政策及本商城规则的风险，均可能导致本商城交易的茶叶价格异常波动。

三、鉴定评估风险：由于国内目前尚没有权威的鉴定评估机构和统一的鉴定估值程序及完备的鉴定估值方法，茶叶鉴定估值意见书仅供投资者参考，不作为客户主张其他权益的依据。

四、保管风险：本商城交易产品在保管等过程中因不可抗力等原因导致其发生损坏、破损等情形，进而导致产品贬值或交易终止的风险。

五、提货风险：客户通过交易账户提交提货申请，须自行承担因交易账户操作不当、运输物流等导致的损失。

六、价格波动风险：价格波动是市场经济的本质特征，在价格波动中，可能给客户带来损失。

七、技术风险：由于交易的进行、信息的显示及资金的划付均是运用电子通讯技术和电脑技术并通过互联网传输来实现的，这些技术存在被网络黑客和计算机病毒攻击的可能，或者通讯技术、电脑技术和相关软件具有存在缺陷的可能，互联网传输故障也可能造成您的交易指令无法及时传输，这些风险均可导致您的交易申报无法成交或者无法全部成交，或者转账资金不能及时到账、交易延迟、中止甚至无法完成交易等。

八、不可抗力风险：诸如地震、台风、火灾、水灾、战争、瘟疫、社会动乱等不可抗力因素可能导致茶叶交易系统的瘫痪；本商城无法控制和不可预测的系统故障、设备故障、通讯故障、电力故障等也可能导致茶叶交易系统非正常运行甚至瘫痪；银行无法控制和不可预测的系统故障、设备故障、通讯故障、电力故障等也可能导致资金转账系统非正常运行甚至瘫痪，这些风险可能导致您的交易申报无法成交或者无法全部成交，或者转账资金不能及时到账等。

九、账号密码泄露风险：由于客户使用计算机被病毒侵入、黑客攻击等导致的密码泄露、账号泄露或客户的身份被冒用，可能导致无法正确下达申报指令、恶意虚假申报或申报失败、延迟、错误等。



十、客户软硬件系统风险：客户的电脑设备及软件系统与所提供的网上交易系统不相匹配，导致无法下达申报指令或申报失败、延迟等。

十一、其他风险：密码失密、操作不当、投资决策失误的等原因可能会使客户发生亏损；网上申报、热键操作完毕后未及时退出，他人进行恶意操作而造成的损失；网上交易未及时退出还可能导致遭遇黑客攻击，从而造成损失。

上述风险都将可能会导致客户发生亏损，该等亏损均由客户自行承担。在客户参与茶叶交易时，他人给予的保证获利或不会发生亏损的任何承诺都是没有根据的，类似的承诺不会减少发生亏损的可能。

本《风险提示书》提示事项仅为列举，并不能详细列明从事茶叶交易的全部风险和可能影响茶叶市场异常波动的所有情形，其他不可预见的风险因素也可能给投资人带来损失。投资人在进行茶叶交易前，应确保自己已经做好足够的风险评估和财务安排，避免因参与交易而遭受难以承受的损失。

**特别提示：**本商城敬告客户，应当根据自身的经济条件和心理承受能力认真制定交易策略，尤其是客户决定购买有较大潜在风险的品种时，更应当清醒地认识到该类实物产品蕴含的风险。

茶叶电子网络实物交易是一种创新的交易模式。客户在进行交易时存在盈利的可能，也存在亏损的风险。在客户参与茶叶实物交易时，我们郑重地提醒客户，认真阅读并谨记以下劝导：

- 1、请合理配置个人资产，不要以个人全部资产投入茶叶交易市场。
- 2、请理性管理个人财富，不要拿生活必须资金、自用住房抵押贷款或其他借款投入茶叶市场。
- 3、请客观评估自己投资抗风险能力，选择恰当的投资品种。
- 4、请正确运用投资策略，留有适当资金以备不时之需。
- 5、请认真了解所投资的产品，不能仅凭市场传言盲目操作。
- 6、请认真了解并掌握茶叶投资所需的必要知识和相关法规，提高自我保护的能力。

本商城郑重提醒客户，茶叶投资是一种风险投资，请分清投资与投机、风险和收益之间的关系，树立正确的投资理念，谨慎入市，理性操作，注意身心健康与资金安全。

本风险提示书并不能提示从事茶叶交易的全部风险及茶叶市场的全部情形。  
客户务必对此有清醒的认识。

“投资有风险，入市须谨慎”。请切记风险！

---