

# 服务条款

---

本协议是您与电子商务平台“品众商城”（简称“商城”，网址：[www.szpztea.com](http://www.szpztea.com)）的管理方深圳品众茶叶交易中心有限公司之间就商城网站服务等相关事宜所订立的契约，请您仔细阅读本协议，若不同意本协议，请勿继续注册。您完成注册后，即成为商城客户，本协议即构成对双方有约束力的法律文件。

## 第 1 条商城服务条款的确认和接纳

1.1 商城的各项电子服务的所有权和运营权归商城管理方所有。客户同意本协议条款及相关注册文件内容并完成注册程序，才能成为商城的正式客户。客户确认：本协议条款是处理双方权利义务的契约，对双方均具有约束力，法律另有强制性规定或双方另有特别约定的，依其规定。

1.2 客户点击同意本协议的，即视为客户确认自己具有享受商城服务、下单购物等相应的权利能力和行为能力，能够独立承担法律责任。

1.3 如果您在 17 周岁以下，您只能在父母或监护人的监护参与下才能使用商城。

1.4 商城管理方保留在不违反中华人民共和国大陆地区施行之法律的前提下独自决定拒绝提供服务、关闭客户账户、清除或编辑内容或取消订单的权利。

## 第 2 条商城服务

2.1 商城通过互联网依法为客户提供互联网信息等服务，客户在完全同意本协议及商城相关管理规定的情况下，方有权使用商城的相关服务。

2.2 客户必须自行准备如下设备和承担如下开支：（1）上网设备，包括并不限于电脑或者其他上网终端、调制解调器及其他必备的

上网装置；（2）上网开支，包括并不限于网络接入费、上网设备租用费、手机流量费等。

### **第 3 条客户信息**

3.1 客户应自行诚信向商城管理方提供注册资料，客户保证其提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，客户注册资料如有变动的，应及时更新其注册资料。如果客户提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详尽或注册资料变更后未及时通知商城管理方，客户需承担因此引起的相应责任及后果，并且商城管理方保留终止客户使用商城各项服务的权利。

3.2 客户在商城进行浏览、下单购物等活动时，涉及客户真实姓名/名称、通信地址、联系电话、电子邮箱等隐私信息的，商城管理方将予以严格保密，除非得到客户的授权或法律另有规定，商城管理方不会向外界披露客户隐私信息。

3.3 客户注册成功后，将产生用户名和密码等账户信息，您可以根据商城相关管理规定修改您的密码。客户应谨慎合理的保存、使用其用户名和密码。任何通过客户用户名和密码进行的操作将被视为客户本人的操作。客户若发现任何非法使用客户账号或存在安全漏洞的情况，请立即通知商城管理方并向公安机关报案。

3.4 客户同意，商城管理方拥有通过邮件、短信、电话等形式，向在商城注册、购物的客户或收货人发送订单信息、促销活动等信息的权利。

3.5 客户不得将在商城注册获得的账户借给他人使用，否则客户应承担由此产生的全部责任，并与实际使用人承担连带责任。

3.6 客户同意，商城管理方有权使用客户的注册信息、用户名、密码等信息，登陆进入客户的注册账户，进行证据保全，包括但不限于公证、见证等。

### **第 4 条客户依法言行义务**

---

本协议依据国家相关法律法规规章制定，客户同意严格遵守以下义务：

（1）不得传输或发表煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；

（2）从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法规；

（3）不得利用商城从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；

（4）不得干扰商城的正常运转，不得侵入商城及国家计算机信息系统；

（5）不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、不文明的等信息资料；

（6）不得传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的的信息资料或言论；

（7）不得教唆他人从事本条所禁止的行为；

（7）不得利用在商城注册的账户进行牟利性经营活动；

（9）不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或合法权利的内容；

客户应不时关注并遵守商城管理方不时公布或修改的各类规则规定。

商城管理方享有删除站内各类不符合法律法规或不真实的信息内容而无须通知客户的权利。

---

若客户未遵守以上规定，商城管理方有权作出独立判断并采取暂停或关闭客户账号等措施。客户须对自己在网上的言论和行为承担法律责任。

## 第 5 条商品信息

5.1 商城上的商品价格、数量、是否有货等商品信息随时都有可能发生变动，商城管理方不作特别通知。由于网站上商品信息的数量极其庞大，虽然商城会尽最大努力保证您所浏览商品信息的准确性，但由于互联网技术因素等客观原因存在，商城网页显示的信息可能会有一定的滞后性或差错，对此情形您知悉并理解，并及时与商户进行确认。

5.2 因贵重茶叶商品交易价格受行情影响实时变动，故商户出售的茶叶暂不提供无理由退换货服务。如遇商品塑封破损、包装破损等明显质量问题，请联系商户协商解决，协商不成可联系商城管理方发起投诉。若有商户承诺提供无理由退换货服务，并在售卖时明确说明，客户可在此商户购物时享有该服务。

## 第 6 条订单

6.1 在您下订单时，请您仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等信息。收货人与客户本人不一致的，收货人的行为和意思表示视为客户的行为和意思表示，客户应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。

6.2 除法律另有强制性规定外，双方约定如下：商户展示的商品和价格等信息仅是要约邀请，您下单时须填写您希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址（合同履行地点）、合同履行方式等内容；系统生成的订单信息是计算机信息系统根据您的填写的内容自动生成的数据；您可以随时登陆您在商城注册的账户，查询您的订单状态。

---

6.3 由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制的因素的影响，商城管理方无法保证您提交的订单信息中希望购买的商品都会有货；如您拟购买的商品，发生缺货，您有权取消订单。

## **第 7 条所有权及知识产权条款**

7.1 客户一旦接受本协议，即表明该客户主动将其在任何时间段在商城发表的任何形式的信息内容（包括但不限于客户评价、客户咨询、各类话题文章等信息内容）的财产性权利等任何可转让的权利，全部独家且不可撤销地转让给商城所有，客户同意商城管理方有权就任何主体侵权而单独提起诉讼。

7.2 客户同意并已充分了解本协议的条款，承诺不将已发表于商城的信息，以任何形式发布或授权其它主体以任何方式使用（包括但不限于在各类网站、媒体上使用）。

7.3 商城管理方有权不时地对本协议及商城规则制度的内容进行修改，并在商城公告，无须另行通知客户。客户应随时关注商城的各项公告，若客户不同意公告内容，应立即停止使用商城服务。在法律允许的最大限度范围内，商城管理方对本协议及商城规则制度的内容拥有解释权。

7.4 除法律另有强制性规定外，未经商城管理方明确的特别书面许可，任何单位或个人不得以任何方式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用商城的信息内容，否则，商城管理方有权追究其法律责任。

7.5 客户同意，商城所刊登的资料信息（诸如文字、图表、标识、按钮图标、图像、声音文件片段、数字下载、数据编辑和软件），属商城管理方或其内容提供者所有，商城上所有内容的汇编是商城管理方的排他财产，商城上所有软件属商城管理方或其关联公司或其软件供应商所有，客户不得侵犯。

## **第 8 条责任限制及不承诺担保**

---

除非另有明确的书面说明，商城提供给您全部信息、内容、产品和服务，均是在“按现状”和“按现有”的基础上提供的。

除非另有明确的书面说明，商城管理方不对信息、内容、产品或服务作任何形式的、明示或默示的声明或担保（根据中华人民共和国法律另有规定的以外）。

商城管理方不担保提供给您全部信息、内容、产品和服务、其服务器或从商城发出的电子信件、信息没有病毒或其他有害成分。

如因不可抗力或其它商城管理方无法控制的原因使商城销售系统崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关的信息、记录等，商城管理方会合理地尽力协助处理善后事宜。

## **第 9 条协议更新及客户关注义务**

根据国家法律法规变化及网站运营需要，商城管理方有权对本协议条款不时地进行修改，修改后的协议一旦被公告在商城上即生效，并代替原来的协议。客户可随时登陆查阅最新协议；客户有义务不时关注并阅读最新版的协议及网站公告。如客户不同意更新后的协议，可以且应当立即停止接受商城网站提供的服务；如客户继续使用本网站提供的服务的，即视为同意更新后的协议。商城管理方建议您在使用商城之前阅读本协议及商城上发布的公告。如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其他条款的有效性和可执行性。

## **第 10 条法律管辖和适用**

本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用在中华人民共和国大陆地区适用之有效法律（但不包括其冲突法规则）。如本协议与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它有效条款继续有效。如缔约方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向深圳福田中级人民法院提起仲裁。

---

## 第 11 条其他

11.1 商城管理方是指在政府部门依法许可或备案的商城网站经营主体。

11.2 商城管理方尊重客户和消费者的合法权利，本协议及本网站上发布的各类规则、声明等其他内容，均是为了更好的、更加便利地为客户和消费者提供服务。欢迎客户和社会各界提出意见和建议，商城管理方将虚心接受并适时修改本协议及商城上的各类规则。

11.3 您点击本协议下方的“同意并继续”按钮即视为您完全接受本协议，在点击之前请您再次确认已知悉并完全理解本协议的全部内容。