

# 《茶叶实物提货实施办法一暂定》

第1条 为了规范深圳品众茶叶交易中心有限公司（以下称品众商城）茶叶实物提货行为，保护购买人合法权益，根据国家法律、法规相关部门规章制度及品众商城相关规则，遵循公开、公平、公正原则，制定本办法。

第2条 购买人申请茶叶实物提货的，应通过其在品众商城开设的交易账户在线提出茶叶实物的提货申请：

- （一）购买人应明确申请提货的茶叶编号及数量；
- （二）购买人应明确提货的方式：邮寄或自提；
- （三）购买人应根据拟申请提货的时间及预先选择提货方式进行提货，因此产生的费用由购买人承担。

第3条 购买人确定提交茶叶实物提货申请的，则购买人交易账户内对应的提货茶叶标注为冻结状态，不可参与线上茶叶实物的流通。

第4条 购买人提交茶叶实物提货申请后，品众商城会对提交申请的数量及邮寄地址进行复核，复核时间为1-2工作日。复核通过后，购买人交易账户内对应的茶叶标注为提货状态。

第5条 出仓时间：以自提方式提货的，购买人可依据商城的提货管理办法及预售公告的提货时间办理茶叶实物的提货出仓；以邮寄方式提货的，在品众商城复核通过后3-5个工作日内发货。若遇上国家法定假日，保管机构不提供茶叶实物提货服务，出仓时间顺延。出仓后，具体到达时间以当地物流速度为准。

第6条 购买人申请茶叶实物选择到仓库自行提货的，应提交以下

材料：（一）出示茶叶实物提货单或出仓单；（二）购买人身份证明文件；（三）如受托办理茶叶实物提货的，应提供受托人身份证明文件及购买人出具的委托书；（四）品众商城要求提交的其他材料。

第7条 购买人申请茶叶实物选择到仓库自行提货的，可通过在品众商城PC端打印实物提货单或出仓单。购买人遗失茶叶实物提货单的，可再次打印。

第8条 购买人申请茶叶实物选择到仓库自行提货的，若逾期15个工作日未能提货的，茶叶实物提货单失效。购买人账户内对应的提货茶叶解除冻结，恢复可交易状态。购买人仍需提货的，应重新申请茶叶实物提货。

第9条 购买人所申请提货的茶叶实物一旦出仓后，其所有权归购买人所有。若茶叶实物在运输途中因天气、地震、自然灾害等不可控因素导致茶叶实物发生受损、毁坏，品众商城概不负责。

第10条 任何使用本办法在品众商城进行茶叶实物提货的自然人、法人及其他组织均推定已仔细阅读此办法并同意其中的各项条款和要求。

第 11 条 本办法未作规定的，适用品众商城其他有关规定。

第 12 条 本办法由品众商城负责解释和修改。

第 13 条 本办法自2016年6月20日起施行。