

# David Grenier

Plutôt qu'une phrase écrite, une présentation en direct. Intéressé(e) ? Vous souhaitez une phrase de présentation percutante ? Rencontrons-nous L'expert en expérience clients qui fait la différence souhaite vous rencontrer. Vous pourriez être surpris, croyez-moi. Alors, à quand ce rendez-vous d'entretien sans le moindre engagement



## À PROPOS

- 514-946-1871
- n.dav.gre@gmail.com
- Né le 21 mars 1994
- Lien LinkedIn

## COMPÉTENCES

- Manutention: Conduite de chariots élévateurs, utilisation de nacelles élévatrices
- Sécurité: Respect des normes de sécurité sur les chantiers, signalisation routière
- Techniques: Mixologie, service à la table,
- Informatiques: Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint)
- Linguistiques: Français (courant), Anglais (intermédiaire 6,5/10)
- Personnelles: Polyvalence, sourire, sociabilité, rapidité d'apprentissage, débrouillardise,
- Relations interpersonnelles: Établissement de relations de confiance avec les différents acteurs

## BÉNÉVOLAT ET ACCOMPLISSEMENT

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Conseiller Vendeur Spécialisé en Électroménager - Réno-dépôt LaSalle *2017 - 2019*

Vente et conseil:  
Maîtrise des produits électroménagers : capacité à conseiller les clients sur les caractéristiques techniques, les avantages et les inconvénients de différents modèles.  
Vente consultative : identification des besoins spécifiques de chaque client et proposition de solutions personnalisées.  
Gestion des objections : aptitude à répondre aux questions et aux objections des clients de manière professionnelle et convaincante.  
Formation continue:  
Participation à de nombreuses formations intensives (théoriques et pratiques) sur les produits électroménagers (ex : Samsung Roadshow).  
Adaptation rapide aux nouvelles technologies et aux évolutions du marché.  
Polyvalence:  
Remplacement en caisse, au service à la clientèle, en peinture, en quincaillerie, en saisonnier, en pépinière, en couvre-planchers et en plomberie.  
Capacité à s'adapter à différents environnements de travail et à collaborer avec diverses équipes.

### Associé Réception Entrepot et Logistique & associé Retour au fournisseur - Réno-depot Lasalle *2016 - 2017*

Réception et gestion des stocks:  
Réception, vérification et mise en stock de la marchandise.  
Utilisation de systèmes informatiques (Telxon) pour la gestion des inventaires.  
Préparation des commandes spéciales.  
Conduite d'engins de manutention:  
Maîtrise de différents types de chariots élévateurs (Reach, contre-balancé, sélecteur de commandes, Skyjack, transpalette) dans des espaces restreints.  
Chargement et déchargement de camions.  
Qualité et contrôle:  
Identification et gestion des produits défectueux ou endommagés.  
Contact avec les fournisseurs pour les retours ou les réparations.

## Certifications & cours

Certifications professionnelles:

Carte AQTR: Signaleur routier et de chantier (avec manœuvre de recul)

Attestation ASP: Santé et sécurité au travail (inclusant SIMDUT 2015)

Formation prévention amiante et silice cristalline

Certifications en conduite d'engins élévateur:  
Chariot élévateur: Reach, contre-balancé (propane et électrique), sélecteur de commandes (Picker Order)

Nacelle élévatrice: Ciseaux (Skyjack)

Spotteur éclaireur: Surveillance des manœuvres de machinerie

## Stages & Formations

Barman - Formation intensive professionnelle - EBM (École du bar de Montréal) 2019

Acquisition de solides connaissances en mixologie et en service au bar.

Maîtrise des techniques de préparation de cocktails classiques et créatifs.

Service de restauration haut gastronomie - formation professionnelle Calixa-Lavallée 2013

Développement de compétences en service à table et en gestion de salle.

Acquisition de connaissances en matière de vins et de produits gastronomiques.

Aide-mécanicien / Stagiaire - Garage Jack, Deux-Montagnes - 2008-2009

Acquisition de compétences techniques en mécanique automobile.

Développement d'un esprit d'équipe et d'une capacité à travailler dans un environnement exigeant.

## Titre de la CCQ – # 713 Manœuvre Spécialisé - National Démolition - Chantier Complexe Desjardins

2021

Polyvalence opérationnelle: Exécution d'un large éventail de tâches, allant du nettoyage et du tri des déchets à la démolition de structures complexes. Maîtrise de l'utilisation d'outils pneumatiques marteau-piqueur & chippers (6kg, 11kg & 18kg), de chariots élévateurs et de nacelles élévatrices.

Respect des normes de sécurité: Participation à des opérations de désamiantage, en respectant rigoureusement les protocoles de sécurité (zones confinées, équipements de protection individuelle).

Organisation et logistique: Gestion des flux de déchets sur le chantier, tri sélectif et évacuation des matériaux.

Adaptation et rigueur: Capacité à travailler dans un environnement exigeant et à s'adapter rapidement aux différentes situations.

## Manœuvre Spécialisé CCQ - Excavation Bouchard 2019 - 2020

Polyvalence sur chantier:

Préparation des sites: J'ai assuré la mise en place et le retrait des clôtures de chantier, ainsi que la préparation des zones de travail en sciant et en enlevant l'asphalte et le pavé.

Signalisation et sécurité: J'ai veillé à la sécurité des travailleurs et du public en signalant les zones de danger, en dirigeant les véhicules lourds et en surveillant les manœuvres.

Logistique: J'ai optimisé l'organisation du chantier en récupérant le matériel nécessaire, en installant les équipements (pompes, tuyaux) et en nettoyant les zones de travail.

Soutien aux équipes: J'ai assisté les poseurs de tuyaux dans leurs tâches, en compactant le sol et en préparant les tranchées.

Relations avec les clients: J'ai distribué des informations aux résidents et répondu à leurs questions concernant les travaux en cours.

Compétences techniques:

Maîtrise des outils: J'ai utilisé différents outils et équipements de chantier (scie, compacteur, etc.) pour mener à bien mes missions.

Connaissances en travaux publics: J'ai acquis une solide expérience dans les travaux d'excavation et de pose de réseaux.

## signalisation Routier - GardaWorld

2020 - 2022

Sécurité routière:

Coordination des opérations: J'ai dirigé la circulation automobile et piétonne en toute sécurité lors de travaux routiers, en garantissant le respect des consignes de sécurité et des normes en vigueur.

Collaboration avec les équipes: J'ai travaillé en étroite collaboration avec les conducteurs de camions et les opérateurs de machinerie lourde pour assurer la fluidité du trafic et prévenir les accidents.

Gestion des risques: J'ai identifié et maîtrisé les risques liés aux opérations de signalisation, en intervenant rapidement en cas d'incident.

Conditions de travail exigeantes:

Endurance physique: J'ai effectué des missions de longue durée, souvent dans des conditions climatiques difficiles (chaleur, froid), en restant concentré et vigilant.

Polyvalence: J'ai utilisé divers équipements de signalisation (récepteur-émetteur, panneaux Stop, drapeaux, bâton lumineux) pour réguler la circulation de manière efficace.

## **Agent de Sécurité - Métro Kirkland - GardaWorld**

Contexte: Déployé sur des missions de signalisation routière en période de pandémie, j'ai rapidement su m'adapter à un environnement changeant et à des contraintes sanitaires inédites.

Expérience client:

Encadrement de la clientèle: J'ai assuré le respect des consignes sanitaires en magasin, en sensibilisant les clients aux gestes barrières (lavage des mains, port du masque) et en répondant à leurs questions.

Gestion des flux: J'ai veillé au contrôle des accès et à la limitation du nombre de clients en magasin, tout en maintenant un accueil chaleureux et professionnel.

Adaptabilité: J'ai fait preuve d'une grande flexibilité en travaillant sur des horaires décalés (8h-20h) et en m'adaptant aux différentes situations rencontrées.

Service client: J'ai assuré l'accueil et l'orientation des clients, en répondant à leurs questions et en résolvant leurs problèmes.

Respect des normes: J'ai garanti le respect des normes sanitaires en magasin, en contrôlant les équipements et en informant les clients sur les mesures à prendre.

## **Escorte Routier - Teltech Communication *actuellement***

Escorte de convois: Accompagnement sécurisé de différents types de véhicules jusqu'aux sites de travaux.

Sécurité routière: Mise en place et gestion de dispositifs de sécurité routière (signalisation, patrouilles) pour garantir la fluidité du trafic et la protection des travailleurs.

Contrôle d'accès: Surveillance des accès aux chantiers et vérification des autorisations d'accès.

Polyvalence: Réalisation de diverses tâches liées à la sécurité sur chantier (rondes de nuit, interventions d'urgence).

## **Technicien installation et correctif - Teltech Communication**

Installation et maintenance: Mise en place et entretien de tout type de signalisation et d'équipement de sécurité sur chantier selon les plans et les normes en vigueur.

Interventions sur site: Réalisation d'interventions rapides et efficaces pour assurer la conformité et la sécurité des chantiers.

Reporting: Rédaction de rapports d'intervention détaillés (photos à l'appui) et suivi des demandes clients.

## **Caissier - Depanneur du coin**

Service à la clientèle : Accueillir et servir les clients avec courtoisie et efficacité.

Gestion de caisse : Opérer la caisse enregistreuse, effectuer les dépôts et les balances quotidiens.

Gestion des stocks : Garnir les réfrigérateurs et les tablettes, étiqueter la marchandise.

Entretien des lieux : Maintenir la propreté du commerce.

## **Cuisinier - McDonald's Rosemere**

Préparation culinaire : Préparer et cuire les aliments selon les normes de l'entreprise.

Hygiène et sécurité alimentaire : Respecter les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur.

Entretien des équipements : Laver la vaisselle et nettoyer les équipements de cuisine.

## **Plongeur - Divers restaurants**

Entretien des locaux : Laver la vaisselle, nettoyer les surfaces et maintenir la propreté des cuisines et des salles à manger.