

# ΠΡΟΤΥΠΟ ΔΟΜΗΣ 1

## Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)

## Stakeholders Requirements Specification

*ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011*

Ηλεκτρονικό Παρατηρητήριο Τιμών

Εμπλεκόμενο Μέρος: Εθελοντές

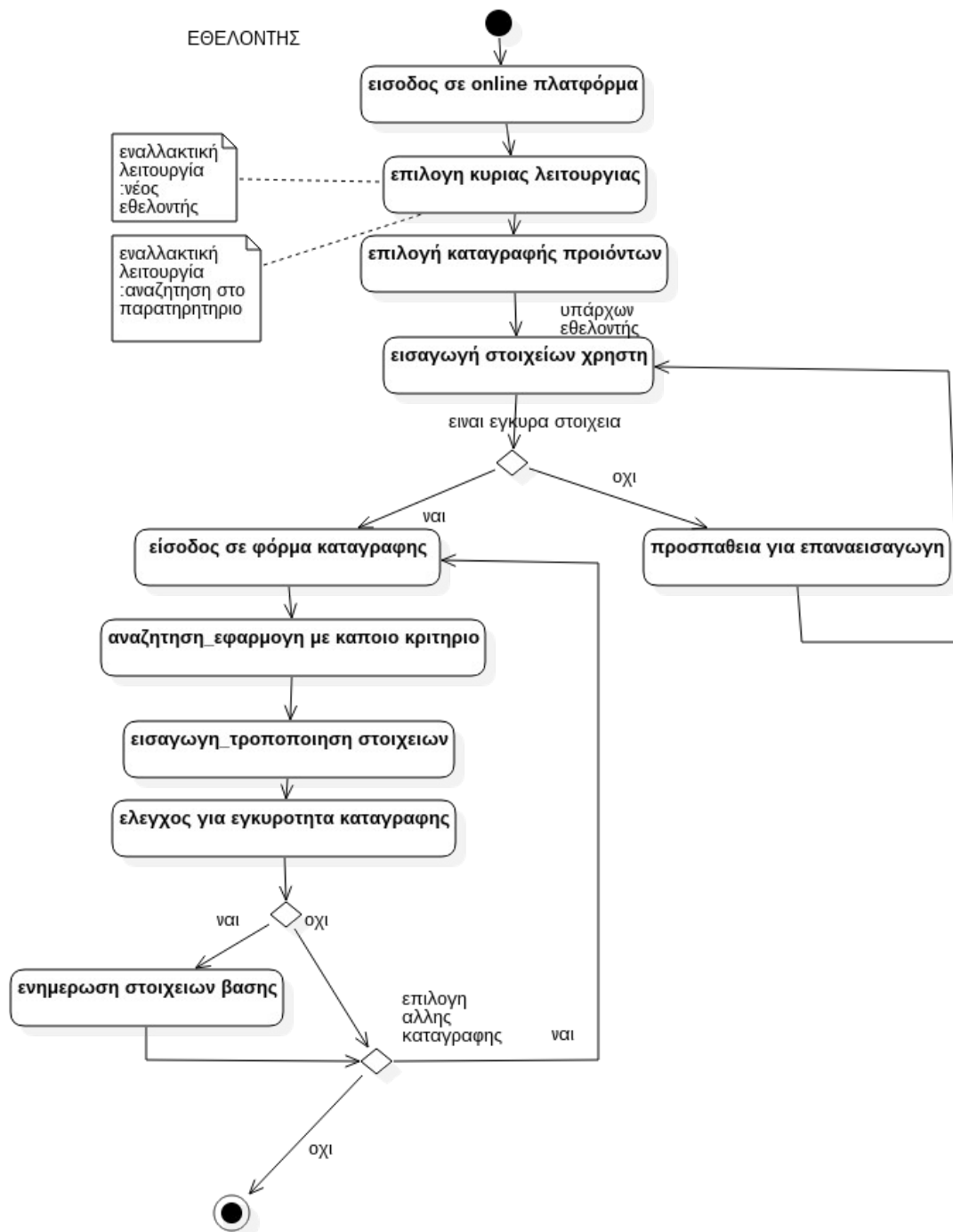
### 1. Εισαγωγή

#### 1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Σκοπός του έργου είναι η δημιουργία ενός ηλεκτρονικού παρατηρητηρίου τιμών. Πιο συγκεκριμένα, το έργο αποτελείται από μία διαδικτυακή/android εφαρμογή η οποία μέσω της μεθόδου του πληθοπορισμού (crowdsourcing) θα επιτρέπει στους χρήστες να εντοπίζουν τα προϊόντα που επιθυμούν στα καταστήματα που υπάρχουν και να συγκρίνουν τις τιμές τους.

Σκοπός των εθελοντών που θα καταγράφουν τις τιμές των φαρμάκων σε διάφορα φαρμακεία είναι για κάθε ανανέωση-καταγραφή προϊόντος να συλλέγουν πόντους, οι οποίοι θα προστίθενται στο λογαριασμό τους δίνοντάς τους τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση σε ειδικές προσφορές σε φάρμακα και διαγωνισμούς, ανάλογα με τον αριθμό των ποντων που έχουν συλλέξει.

## 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών



Κάθε εθελοντής θα μπορεί να κάνει login με τα στοιχεία του στην ιστοσελίδα και μετά από έλεγχο στοιχείων στην βάση θα μπορεί να εισάγει στοιχεία καταγραφής σε μια φόρμα είτε να ανανεώνει π.χ τιμές. Θα μπορεί να επιλέξει αν θέλει να κάνει άλλη καταγραφή. Παρόμοια αν δεν είναι ήδη εθελοντής θα μπορεί να γίνει, όπως επίσης και να κάνει απλή αναζήτηση σαν πελάτης. Αυτές οι λειτουργίες ανήκουν στις “εναλλακτικές λειτουργίες”.

## 2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

### 3. Διαχειριστικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

#### 3.1 Επιχειρησιακό μοντέλο

Η εφαρμογή θα επιτρέπει στους χρήστες να αναζητούν τα φαρμακευτικά προϊόντα που επιθυμούν και να παρατηρούν τις διακυμάνσεις των τιμών τους στα πλησιέστερα σε αυτούς φαρμακεία, τονίζοντας κάθε φορά τα εφημερεύοντα.

#### 3.2 Περιβάλλον διαχείρισης πληροφοριών

Στο σύγχρονο περιβάλλον της αγοράς φαρμάκων οι πελάτες δεν έχουν μια πλήρη εικόνα για τις τιμές των φαρμάκων και τις διακυμάνσεις τους στα διάφορα φαρμακεία. Συνήθως συλλέγουν πληροφορίες από γνωστούς τους, από αναζητήσεις στο διαδίκτυο ή από δοκιμές σε διάφορα φαρμακεία τα οποία τελικά ξαναεπισκέφτηκαν είτε εγκατέλειψαν ανάλογα με τις τιμές που προσέφεραν (trial and error).

Σε περιπτώσεις φαρμάκων θεραπείας μιας ασθένειας, όπως αυτά που αγοράζονται αμέσως μετά από τη συνταγογράφησή τους από έναν γιατρό, οι ασθενείς δεν έχουν τη χρονική ευχέρεια να πραγματοποιήσουν μία ενδελεχή έρευνα τιμών και τις περισσότερες φορές απλώς επισκέπτονται το πλησιέστερο φαρμακείο τους.

Το πρόβλημα συνίσταται στην έλλειψη μιας πλατφόρμας όπου εθελοντές θα καταγράφουν τις διάφορες τιμές των φαρμακείων και οι πελάτες θα έχουν πλήρη πρόσβαση σε έναν κατάλογο που θα ανανεώνεται τακτικά.

### 4. Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

#### 4.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

- (Μη υποχρεωτική) δημιουργία λογαριασμού στην εφαρμογή.
- Αναζήτηση με βάση:
  - Το φαρμακείο, όπου θα προβάλλονται όλα τα φαρμακεία τα οποία αντιστοιχούν στην αναζήτηση και στη συνέχεια περιήγηση στην ιστοσελίδα αυτών.
  - Το φάρμακο, όπου θα προβάλλονται όλα τα φάρμακα τα οποία αντιστοιχούν στην αναζήτηση μας και εν συνεχεία οι διαφορετικές τιμές τους στα διάφορα φαρμακεία.
- Δυνατότητα ελέγχου κάθε στιγμής των εφημερευόντων φαρμακείων, και πρόσβαση στις ιστοσελίδες τους.
- Δωρεά στην ιστοσελίδα, είτε μέσω χρεωστική ή πιστωτικής κάρτας, είτε μέσω PayPal.
- Φόρμα επικοινωνίας με τους διαχειριστές της εφαρμογής.

- Δυνατότητα αιτήματος για προσθήκη επιπλέον πληροφοριών για φάρμακα ή φαρμακεία και η μετέπειτα έγκρισή τους από τους διαχειριστές.

## 4.2 Περιορισμοί

Οι περιορισμοί που πρέπει να τηρηθούν είναι :

- Χρονικοί (το έργο πρέπει να ολοκληρωθεί μέσα σε 2 μήνες)
- Περιορισμοί ανθρωπίνου δυναμικού (η ομάδα έχει 6 μέλη)
- Οικονομικοί
- Περιορισμοί που αφορούν την ασφάλεια των χρηστών (τα προσωπικά δεδομένα του κάθε χρήστη πρέπει να είναι προστατευμένα)

## 4.3 Δείκτες ποιότητας

- Ποικιλία φαρμάκων και φαρμακείων
- 24ωρη λειτουργία ιστοσελίδας
- Έγκυρη ενημέρωση για τα τις τιμές
- Προβολή ωραρίων φαρμακείων και επισήμανση εφημερευόντων
- Προβολή χορηγών

## 5. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Οι απαιτήσεις που έχει ένας τέτοιος χρήστης από το σύστημα περιλαμβάνουν πέρα από τις απαιτήσεις των απλών χρηστών - δηλαδή άμεση και έγκυρη ενημέρωση για τις τιμές των φαρμάκων - και κάποιες επιπλέον. Οι εθελοντές που καταγράφουν τιμές επενδύουν χρόνο και συνεπώς πρέπει να ανταμειφθούν για αυτό στο πλαίσιο της εφαρμογής.

## 6. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Η εφαρμογή θα δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες αυτούς να κερδίζουν πόντους για κάθε επιτυχή καταχώρηση. Ξοδεύοντας αυτούς τους πόντους θα μπορούν να έχουν πρόσβαση σε ειδικές προσφορές σε επιλεγμένα φάρμακα.

## 7. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Ένας εθελοντής ο οποίος έχει τοποθετήσει επανειλημμένα λανθασμένη τιμή για προϊόντα και έχει δεχτεί report από άλλους χρήστες χάνει τα δικαιώματα του εθελοντή.

## 8. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες