

ΠΡΟΤΥΠΟ ΔΟΜΗΣ 1

Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)

Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

Ηλεκτρονικό Παρατηρητήριο Τιμών

Εμπλεκόμενο Μέρος: Χρήστες - Πελάτες

1. Εισαγωγή

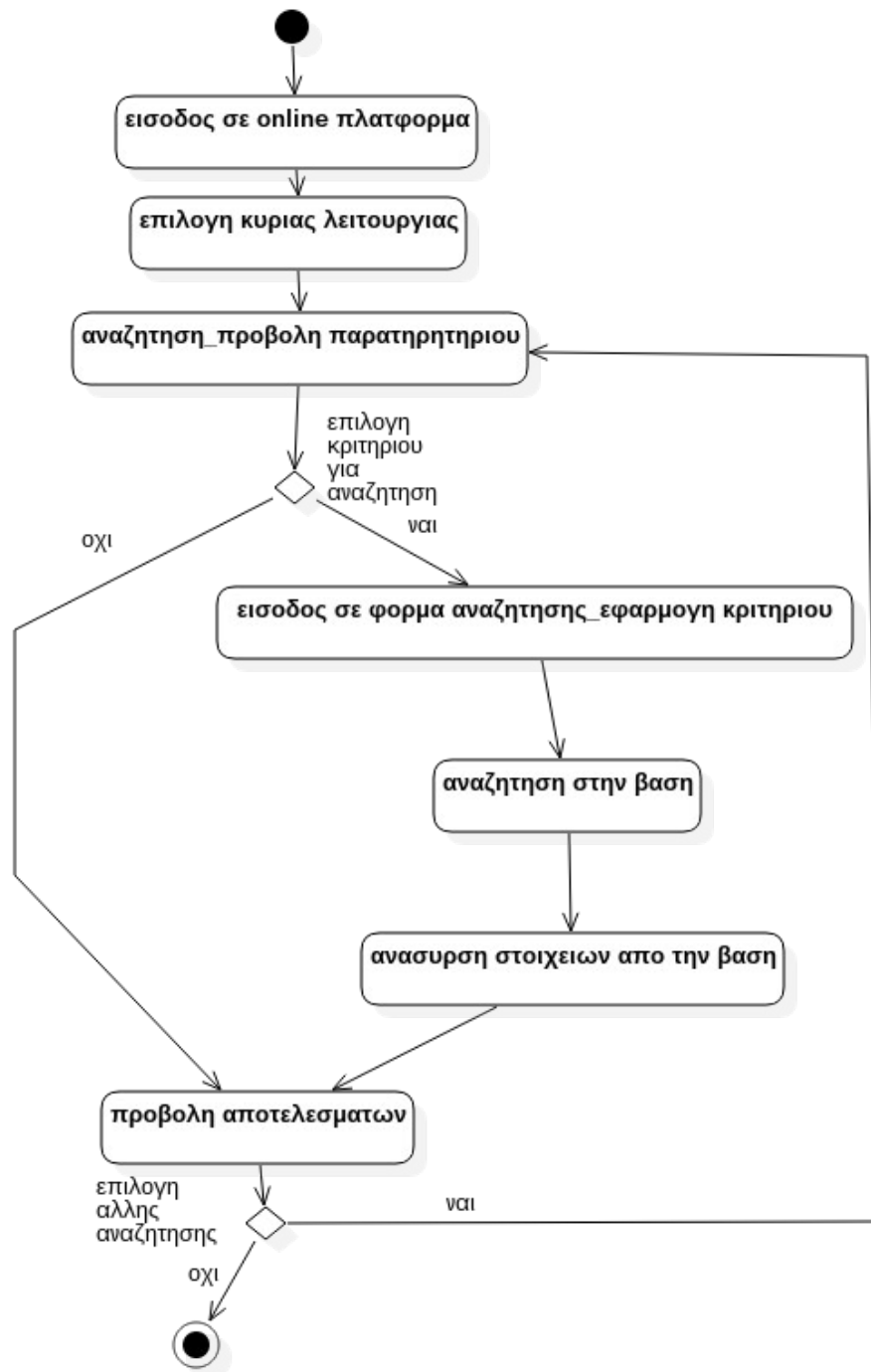
1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Σκοπός του έργου είναι η δημιουργία ενός ηλεκτρονικού παρατηρητηρίου τιμών. Πιο συγκεκριμένα, το έργο αποτελείται από μία διαδικτυακή/android εφαρμογή η οποία μέσω της μεθόδου του πληθοπορισμού (crowdsourcing) θα επιτρέπει στους χρήστες να εντοπίζουν τα προϊόντα που επιθυμούν στα καταστήματα που υπάρχουν και να συγκρίνουν τις τιμές τους.

Σκοπός των πελατών είναι να αποκτήσουν μια εφαρμογή - διαδικτυακή πλατφόρμα που θα τους επιτρέπει να συγκρίνουν φαρμακευτικά προϊόντα και να γλυτώνουν χρόνο στον εντοπισμό των πιο οικονομικών φαρμακείων, καθώς και να αποκτούν τακτικά μια ανανεωμένη λίστα με τα πιο οικονομικά φαρμακευτικά προϊόντα και τις τιμές τους.

1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

ΠΕΛΑΤΗΣ



Κάθε πελάτης θα μπορεί να εισέρχεται στην online πλατφόρμα και να αναζητά φάρμακα στο παρατηρητήριο είτε με βάση κάποιο κριτήριο είτε γενική αναζήτηση. Γίνεται στην συνέχεια επικοινωνία με την βάση και του επιστρέφονται αποτελέσματα ενώ μπορεί να επιλέξει αν θα κάνει άλλη αναζήτηση ή όχι.

2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

<https://www.eopyy.gov.gr/medicine/list>

<https://www.vrisko.gr/efimeries-farmakeion/athina/>

<http://www.fsa.gr/duties.asp>

3. Διαχειριστικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακό μοντέλο

Η εφαρμογή θα επιτρέπει στους χρήστες να αναζητούν τα φαρμακευτικά προϊόντα που επιθυμούν και να παρατηρούν τις διακυμάνσεις των τιμών τους στα πλησιέστερα σε αυτούς φαρμακεία, τονίζοντας κάθε φορά τα εφημερεύοντα.

3.2 Περιβάλλον διαχείρισης πληροφοριών

Στο σύγχρονο περιβάλλον της αγοράς φαρμάκων οι πελάτες δεν έχουν μια πλήρη εικόνα για τις τιμές των φαρμάκων και τις διακυμάνσεις τους στα διάφορα φαρμακεία. Συνήθως συλλέγουν πληροφορίες από γνωστούς τους, από αναζητήσεις στο διαδίκτυο ή από δοκιμές σε διάφορα φαρμακεία τα οποία τελικά ξαναεπισκέφτηκαν είτε εγκατέλειψαν ανάλογα με τις τιμές που προσέφεραν (trial and error).

Σε περιπτώσεις φαρμάκων θεραπείας μιας ασθένειας, όπως αυτά που αγοράζονται αμέσως μετά από τη συνταγογράφησή τους από έναν γιατρό, οι ασθενείς δεν έχουν τη χρονική ευχέρεια να πραγματοποιήσουν μία ενδελεχή έρευνα τιμών και τις περισσότερες φορές απλώς επισκέπτονται το πλησιέστερο φαρμακείο τους.

Το πρόβλημα συνίσταται στην έλλειψη μιας πλατφόρμας όπου εθελοντές θα καταγράφουν τις διάφορες τιμές των φαρμακείων και οι πελάτες θα έχουν πλήρη πρόσβαση σε έναν κατάλογο που θα ανανεώνεται τακτικά.

4. Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

4.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

- (Μη υποχρεωτική) δημιουργία λογαριασμού στην εφαρμογή.
- Αναζήτηση με βάση:
 - Το φαρμακείο, όπου θα προβάλλονται όλα τα φαρμακεία τα οποία αντιστοιχούν στην αναζήτηση και στη συνέχεια περιήγηση στην ιστοσελίδα αυτών.
 - Το φάρμακο, όπου θα προβάλλονται όλα τα φάρμακα τα οποία αντιστοιχούν στην αναζήτηση μας και εν συνεχεία οι διαφορετικές τιμές τους στα διάφορα φαρμακεία.
- Δυνατότητα ελέγχου κάθε στιγμής των εφημερευόντων φαρμακείων, και πρόσβαση στις ιστοσελίδες τους.
- Δωρεά στην ιστοσελίδα, είτε μέσω χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας, είτε μέσω Paypal.
- Φόρμα επικοινωνίας με τους διαχειριστές της εφαρμογής.

- Δυνατότητα αιτήματος για προσθήκη επιπλέον πληροφοριών για φάρμακα ή φαρμακεία και η μετέπειτα έγκρισή τους από τους διαχειριστές.

4.2 Περιορισμοί

Οι περιορισμοί που πρέπει να τηρηθούν είναι :

- Χρονικοί (το έργο πρέπει να ολοκληρωθεί μέσα σε 2 μήνες)
- Περιορισμοί ανθρώπινου δυναμικού (η ομάδα έχει 6 μέλη)
- Οικονομικοί
- Περιορισμοί που αφορούν την ασφάλεια των χρηστών (τα προσωπικά δεδομένα του κάθε χρήστη πρέπει να είναι προστατευμένα)

4.3 Δείκτες ποιότητας

- Ποικιλία φαρμάκων και φαρμακείων
- 24ωρη λειτουργία ιστοσελίδας
- Έγκυρη ενημέρωση για τα τις τιμές
- Προβολή ωραρίων φαρμακείων και επισήμανση εφημερευόντων
- Προβολή χορηγών

5. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Οι απαιτήσεις ενός χρήστη περιλαμβάνουν την άμεση απόκριση της εφαρμογής, την επιτυχή αναζήτηση φαρμάκων και φαρμακείων, καθώς και την αξιοπιστία των δεδομένων (τοποθεσία, τιμή).

6. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Ένας χρήστης θα μπορεί μέσα από την εφαρμογή να κάνει αναζήτηση με βάση κάποιο κριτήριο της επιλογής του και να δει τις τιμές των φαρμάκων σε κάποιο/α φαρμακείο/α ανάλογα με το κριτήριο που έθεσε.

7. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Εξαιτίας των διαρκών αναπροσαρμογών των τιμών και την πληθώρα φαρμάκων, σκευασμάτων και διατροφικών συμπληρωμάτων, είναι πολύ πιθανό ένας χρήστης να μη βρει κάποιο συγκεκριμένο φάρμακο που επιθυμεί, ή το συγκεκριμένο φαρμακείο που τον ενδιαφέρει, ή ακόμα και να μην είναι ενημερωμένη η τιμή μου, μιας και θα πρέπει κάποιος εθελοντής να εντοπίσει την αλλαγή και να την περάσει στο σύστημα.

Επιπλέον ένας απλός χρήστης δεν έχει δικαίωμα να αλλάξει ή να προσθέσει τιμή για κάποιο φάρμακο.

8. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες