

DATADREVET ORGANISATIONSMODELLER

Module 1

September 8, 2021

Nicklas Johansen & Jacob Troelsgård



AGENDA

00 | Introduktion til DO2021

01 | Programmering

02 | Organisationsanalyse

1 | VELKOMMEN TIL DATADREVET ORGANISATIONSANALYSE

Intro Python Org

NOGEN KAN LI' DATA, ANDRE TÆNKER 'FUCK DET',
MEN PROFESSORERNE FORTÆLLER MIG, DET' ER HOTTERE END FORVALTNING."



HVAD SKER DER NÅR MAN SÆTTER TO KONSULENTER TIL AT SÆLGE UNIVERSITETET IDEEN OM AT UDBYDE ET NYT FAG MAN KALDER DATADREVET ORGANISATIONSANALYSE?

UNDERVISERE

- Fælles projekt for to kammerater
- Faglig udvikling ved at kombinere fagfelter
- Inspirere kolleger til at udvikle undervisning på nye måder

UNIVERSITET

- Uddannelse med tættere kobling til forskning og praksis
- Samarbejde og samfundsengagement
- Faglig udvikling af offentlig forvaltning

STUDERENDE

- Erhvervsmæssigt relevant
- Interaktion med rigtige organisationer og problemstillinger
- De lærer noget de kan gå direkte ud og bruge efter eksamen



3 | VI HAR HØJE FORVENTNINGER

Intro Python Org

TIL OS SELV, TIL UNIVERSITETET OG TIL JER SOM STUDERENDE.

ANBEFALING
Skriv dig op



**POLIT CASE
COMPETITION**

Join the PCC Case Solving Workshop

Apply for a spot at the Case Solving Workshop hosted by consultants from our knowledge partner, Boston Consulting Group!

Spots for the workshops are limited, so sign up now for a chance to secure your spot. The deadline for applications will be September 12th.

Time: Wednesday, September 16th, 16:00-20:00 including dinner and networking.

Location: BCG, Kalvebod Brygge 24, København K

For inquiries, reach out to us on Facebook

(<https://www.facebook.com/PolitCaseCompetition>) or via email (info@politcasecompetition.com).

Read more about Polit Case Competition on our website

(<https://www.politcasecompetition.com/>).

GRUPPERAPPORT: ANALYSE AF EN SELVVALGT ORGANISATORISK PROBLEMSTILLING MED TILHØRENDE DATAINDSAMLING, DATAANALYSE, METODEVALG, KODE, MV.

- **Form:** Skriftlig opgave
- **Deadline:** d. 22. December 2021
- **Syge- og reeksamen:** D. 30. januar 2021
- **Læringsmålene** guider vores bedømmelse af jeres eksamensopgaver
- **Fokus** er på samspillet ml. organisationsteori og –forståelse og dataanalyse af organisationsdata
- **Den gode opgave** indeholder begge elementer i samspil med hinanden

Læringsmål

Viden

- Redegøre for udvalgte rationelle organisationsteoretiske perspektiver, herunder forskellige teoretiske forståelser af centrale begreber, fx organisation, struktur, datadrevet styring, effektivitet, koordination, information
- Redegøre for teoretisk informerede modeller for organisationsanalyse
- Bearbejde data indlejet i organisationer
- Beskrive organisatoriske problemstillinger/opgaver, herunder organisatorisk kontekst for opgaveløsning
- Redegøre for organisatorisk koordination af opgaveløsning
- Redegøre for etiske og praktiske udfordringer i forbindelse med datadrevet organisationsanalyse

Færdigheder

- Analysere fordele og ulemper ved at arbejde med forskellige datatyper og deres evne til at besvare forskellige spørgsmål inden for samfundsvidenskaben
- Definere rammer og afgrænsninger for organisationsanalyser
- Programmere grundlæggende i Python, skrive og debugge kode
- Anvende datamanipulerings- og visualiseringsværktøjer til at beskrive, rense, transformere, flette, visualisere og analysere data

Kompetencer

- Anvende metoder til kritisk udvælgelse og afgrænsning af organisatoriske cases
- Analysere organisationsstruktur, herunder organisationers grundlæggende opbygning og opgavefordeling
- Diskutere og fortolke analyser, herunder kriterier for tolkning af data og kausalitet
- Fortolke resultater af selvstændig brug af moderne beregningsmetoder og organisatorisk data til indsigt i organisatoriske problemstillinger

5 | HVEM ER I?

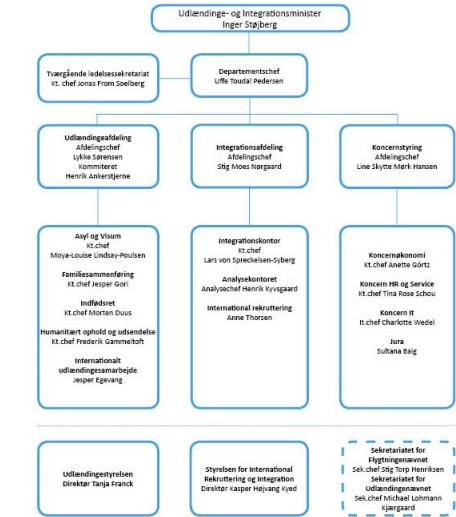
Intro Python Org

TILGÅ DIN KU MAIL. FIND LINK TIL SURVEY. UDFYLD.



Organisationsteori – en introduktion

- Vi skal studere organisationer
- Hvad er en "organisation"?
 - Kollektiv aktør?
 - Fysiske rammer?
 - Formel struktur?
 - Uformel struktur?
 - ...



Organisationsteori – en kort introduktion

- Organisationsteorien opstod selvstændigt felt i den første halvdel af det 20. århundrede

"Organizations in the twentieth century have become the most powerful force in industrialized societies [...] OT should be concerned with three broad themes [...]"

Perrow, 2000, p. 469

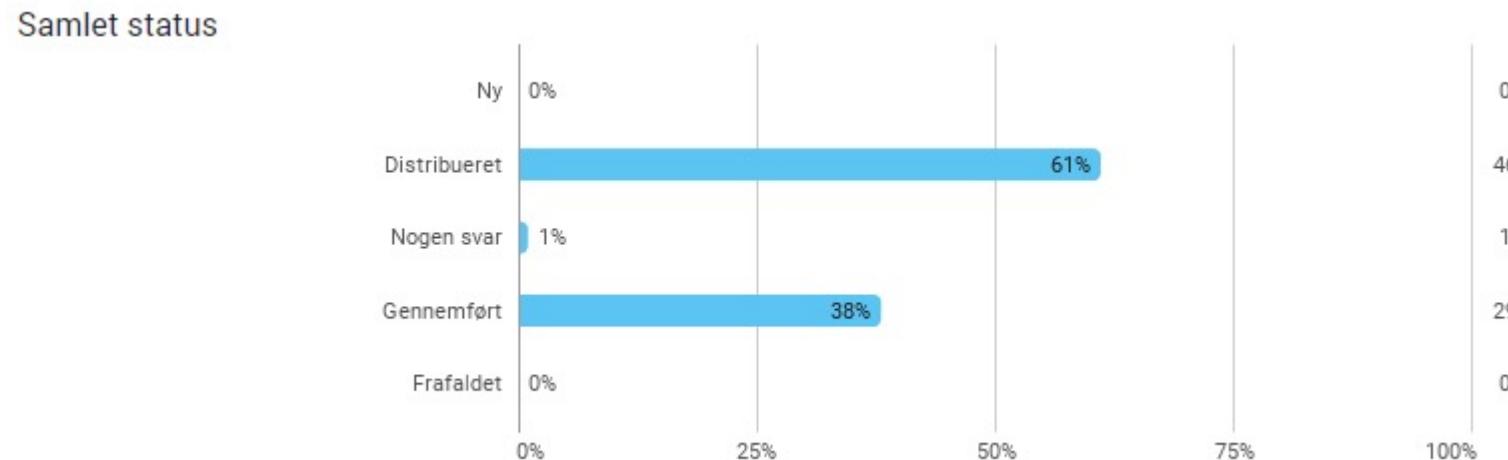
- Perrows forståelse af temae i organisationsteorien
 1. "The rise of organizations": Hvordan opstod den moderne organisation, og hvordan forandres organisationer?
 2. Hvordan fungerer organisationer, hvilke interne dynamikker eksisterer, og hvordan kan disse effektiviseres?
 3. Hvordan påvirker organisationer samfundet?

Organisationsteori – en introduktion

- Organisationsteorien er et forskningsfelt i sin egen ret, men med klare bånd til statskundskab (offentlig forvaltning)
 - Organisationsteori er både at finde på CBS og KU
- Mange teoretikere har givet deres bud på
 - Taylor (Scientific Management, 1914)
 - Mayo: Hawthorne-studierne (udført ca. 1930)
 - Weber (det legalt-rationelle bureaurati, 1922, dog oversat til engelsk i 1946/47)
- Vores fokus: Vi tager udgangspunkt i udvalgte teoretiske modeller og organisationsforståelser i vores organisationsanalyser
 - Ex.: "Diskussionen" fylder mindre i målbeskrivelsen og er ikke teoribaseret, som man kender på Statskundskab – vores diskussion tager udgangspunkt i data og organisationsanalyse

Organisationsteori 101 & assignment 1

- Assignment 1 er en forudsætning for følge med i og forstå baggrunden for de udvalgte organisationsteorier, vi kommer til at beskæftige os med
- I har fortsat mulighed for at besvare assignment 1 – når I har svarene på alle spørgsmål, er I færdige

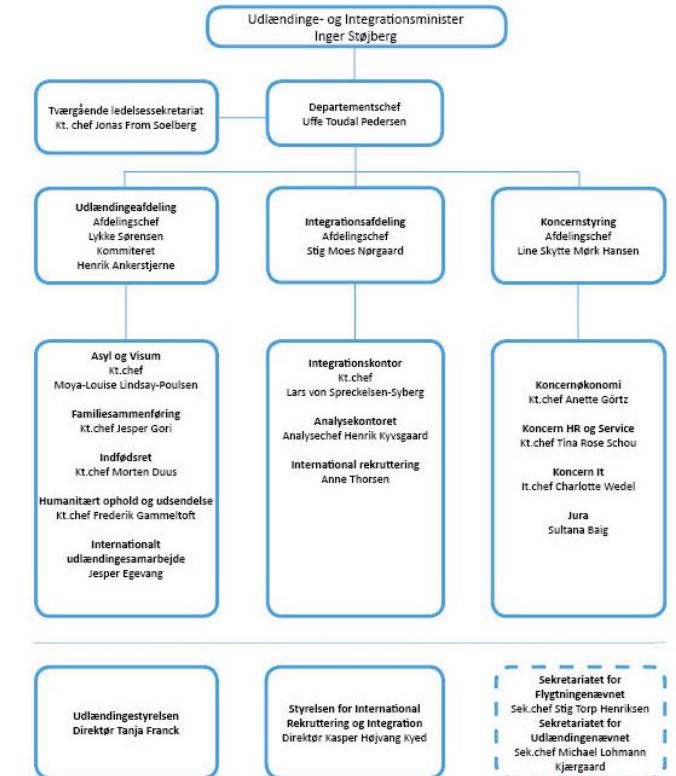


Assignment 1

- Assignment 1 giver en bred introduktion til organisationsteorien gennem tre forskellige forståelser af "organisationen" som:
 - Rationelt system
 - Naturligt system
 - Åbent system
- Organisationer er komplekse; der er altid mange forskellige faktorer på spil på samme tid - foregår riktig mange forskellige ting på samme tid
 - Derfor har vi brug for teorier til at forstå – udvalgte – faktorer og dele af de organisationer, vi kommer til at arbejde med, samt til at guide vores analytiske fokus
 - Husk: Det er svært at tage højde for alle faktorer en given organisationsanalyse

Assignment 1

- Når I har løst assignment 1 skulle I gerne have en forudsætning for bl.a. at svare på spørgsmålet: Hvad er en organisation?

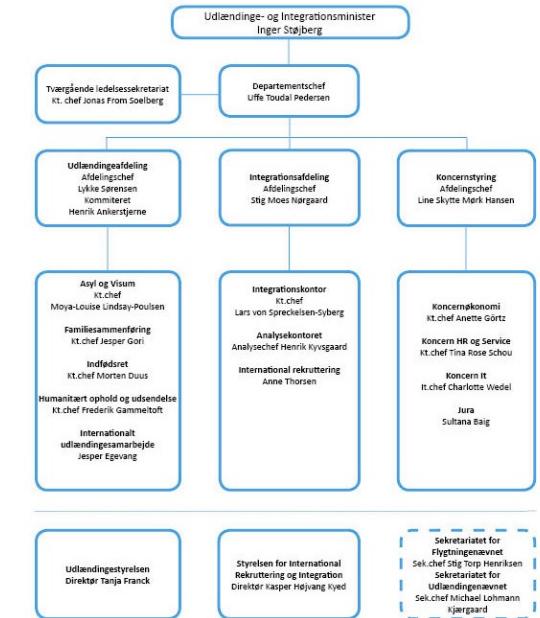


Assignment 1: Organisationen som rationelt system

- Organisation: En maskine, som arbejder mod et bestemt mål
- Karakteristika
 - Formel struktur
 - Klart defineret mål/delmål
 - Fokus på effektivitet
- Eksempel: Når organisationen er en maskine, så kan vi optimere den gennem fokus på de mindste detaljer (tidsstyring på delopgave-niveau)
- Blinde vinkler
 - Målkompleksitet – arbejder alle i samme retning?
 - "fuld rationalitet" (Simon): Er vi ikke snarere begrænset rationelle?
 - Hvad med de faktorer, vi ikke kan se i organisationsdiagrammet?
 - Faktorer uden for organisationen (organisationens omgivelser)

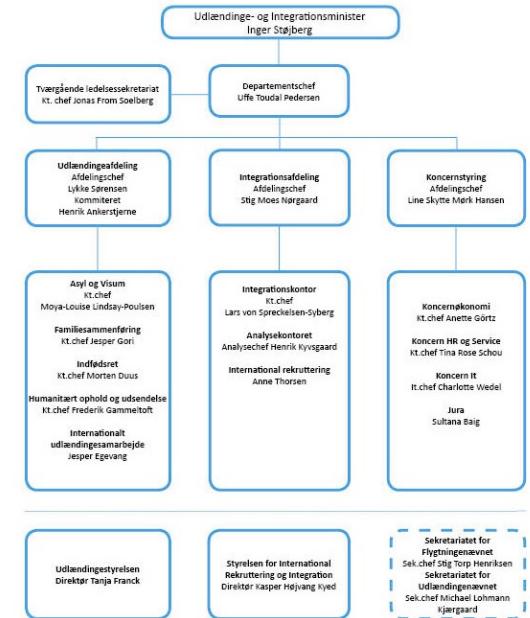
Assignment 1: Organisationen som naturligt system

- Organisation: En kollektiv aktør bestående af både formel og uformel struktur
- Karakteristika
 - Formel struktur og *uformel struktur*
 - Sociale dynamikker: Kultur, værdier, interesser, følelser
 - (Potentielt) divergerende mål
 - Fokus på overlevelse
- Eksempel: For at forstå (og styre) en organisation, må vi undersøge og forstå den uformelle struktur, som eksisterer i kollektivet (organisationen)
- Blinde vinkler
 - Faktorer uden for organisationen (organisationens omgivelser)



Assignment 1: Organisationen som åbent system

- Organisation: En (kompleks) aktør, som interagerer med sine omgivelser
 - Nyt analyseniveau – vi anvende både det "rationelle" og "naturlige" perspektiv her
- Karakteristika
 - Organisationer har "omgivelser" (andre org., regler, institutioner)
 - Organisationer skal typisk både løse sin egen opgave, og håndtere omgivelsernes krav
- (Rationelt) eksempel: Organisationer skal indrettes, så de bedst muligt kan fungere effektivt ift. deres omgivelser
- Blinde vinkler
 - Intraorganisatoriske faktorer



DO's fokus i organisationsteorien

- Vores fokus: Organisationer som formelle strukturer, der arbejder mod bestemte mål
- Men så snart vi rammer virkeligheden, er vi nødt til at forholde os til, at organisationer er komplekse
 - I vores case-arbejde skal vi forholde os til organisationsers mål, struktur, opgaver, data
 - Men også deres individer, kulturer, værdier, historier mv.
- Det er ikke muligt at arbejde med organisationer uden at forholde sig til kompleksiteten
 - Til dette skal vi bruge et teoretisk grundlag: Løs assignment 1!