



JOEL NICOLAS TAVARES SARABIA

Desarrollador de Software | Optimización de Sistemas ERP | Metodologías Ágiles

+52 7296953141 jnicolassarabia@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/joel-nicolas-tavares-sarabia-510ab0271>

Huichapan, Hidalgo

Experiencia

Desarrollador de Software

ITESHU

06/2025 – 12/2025

Saucillo, 42411 HGO.

- Desarrollo, mantenimiento y optimización de sistemas internos.
- Aplicación de mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar la continuidad del servicio.
- Diagnóstico, resolución de fallos y depuración de código en diferentes módulos del sistema.
- Actualización, mejora y migración de procesos clave del sistema ERP institucional.
- Administración completa del ciclo de incidencias: registro, análisis, seguimiento y cierre.
- Priorización y atención eficiente de Issues mediante metodologías ágiles.
- Implementación de nuevas funcionalidades y mejoras solicitadas por los departamentos.
- Integración de tecnologías y ajustes técnicos para modernizar componentes heredados.
- Capacitación y asesoría técnica a personal administrativo y operativo.
- Reduje el número de incidencias recurrentes en un 30% mediante mejoras en código y procesos internos.
- Optimizé tiempos de carga y ejecución logrando un incremento estimado del 20% en eficiencia operativa.
- Lideré la migración y actualización de módulos del ERP, reduciendo errores previos y mejorando la estabilidad general del sistema.
- Implementé mejoras tecnológicas que agilizaron procesos internos y disminuyeron el uso de recursos manuales.
- Logré un 95% de satisfacción en soporte técnico de nivel 1 y 2, gracias a una atención efectiva y comunicación clara.
- Resolví aproximadamente el 90% de incidencias en menos de 24 horas, garantizando continuidad en áreas críticas.
- Automatización parcial de procesos que antes se realizaban de forma manual, reduciendo tiempos de operación.
- Documenté procedimientos, incidencias frecuentes y mejoras implementadas para facilitar futuras actualizaciones del sistema.

Resumen

Ingeniero en Sistemas Computacionales con experiencia en soporte técnico, desarrollo Front y Back-End, y optimización de sistemas ERP. Destaco por resolver incidencias con rapidez, comunicarme eficazmente con usuarios y proponer mejoras tecnológicas que impulsan la productividad. Apasionado por el aprendizaje continuo y la innovación en entornos dinámicos.

Skills y Certificaciones

Certificación TOEFL ITP

Certificación EGEL

Compromiso

Trabajo en equipo

Proactivo

Capacitación/Cursos

Técnico instalador de cableado estructurado

Icathi

Emprendimiento social

WHATHWANI

Habilidades

Adobe XD . Agile . Bootstrap .
C/C++ . C# . Canva . CSS . ERP .
Git . GitHub . GitLab . HTML .
Java . JavaScript . JQuery .
Laravel . MongoDB . MariaDB .
Mercurial . Microsoft Office .
MVC . PHP . React . Scrum .
SQL . Node.js . Gmail

Idiomas

Español Nativo

Inglés Avanzado

Desarrollador de Software **Sys&Web** CDMX.

01/2023 – 12/2024
Cuauhtémoc, 06140

- Desarrollo y optimización de software
 - Mantenimiento preventivo y correctivo
 - Resolución de errores y depuración de código
 - Migración y actualización de sistemas ERP
 - Gestión eficiente de incidencias
 - Levantamiento y seguimiento de Issues
 - Implementación de mejoras tecnológicas
 - Integración de nuevas funcionalidades
 - Asesoría especializada
 - Migré y actualicé sistemas ERP, reduciendo incidencias en un 30% y mejorando la eficiencia operativa en 20%.
 - Implementé mejoras tecnológicas que optimizaron procesos internos en un 20%.
 - Asesoré usuarios y brindé soporte técnico de nivel 1 y 2 con un 95% de satisfacción.
 - Resolví el 90% de los problemas técnicos en un periodo de 24 horas

Desarrollo y prototipado de aplicaciones móviles 01/2023 – 12/2024
RayyGas Saucillo, Huichapan, Hgo.

- Integración de servicios e información clave de la empresa
 - Análisis y levantamiento de requerimientos funcionales y no funcionales
 - Diseño de arquitectura del sistema
 - Implementación de conexiones con bases de datos relacionales
 - Optimización de consultas para eficiencia en el rendimiento
 - Desarrollo de interfaces responsivas
 - Pruebas funcionales y de integración
 - Presentación periódica de avances a los clientes para validación y ajustes iterativos
 - Prototipé y desarrollé app móvil que agilizó la consulta de datos internos en un 40%.
 - Logré que los tiempos de respuesta a requerimientos funcionales se redujeran mediante mejoras iterativas en reuniones con el cliente.

Educación

Ingeniería en Sistemas Computacionales
Instituto Tecnológico Superior de Huichapan
Hgo. 2023
Huichapan,

Propuesta de Valor

Listo para integrarme a un equipo de desarrollo donde pueda aplicar mis conocimientos técnicos y experiencia en soporte, ERP y desarrollo para aportar valor desde el primer día. Disponible para reubicación y aprendizaje continuo.