

# NICOLAS BIENES

## Responsable de Magasin

Français 

Anglais 

Espagnol 



### Contact

+262 6 92 12 49 54

nicolas.bienes@gmail.com

51 rue Vallon Hoarau 97430  
le TAMPON (la Réunion)



### Education

titre RNCP 37273 de niveau 5  
Développeur Web Full Stack  
2024

BTS technico commercial  
2002

BAC STI génie électrotechnique  
Lycee Rolland Garros  
2000



### Compétences

Gestion du personnel et des taches

Stratégies commerciales

Gestion des stocks

Marketing digital

Etude de marché et concurrence



### Profil

Responsable de Magasin spécialisé dans l'aquariophilie, mes années d'expériences dans le domaine de la vente m'ont permis d'acquérir de grandes compétences dans le conseil et de la satisfaction client. Doté d'un grand sens relationnel, attentif au détail, perfectionniste et doté d'une soif d'acquérir de nouvelles compétences.



### Expériences professionnelles

#### RESPONSABLE DE MAGASIN

2021 – ACTUEL

##### UNIVERS AQUATIQUE 2021 – ACTUEL

- Gérer le personnel et assigner les tâches
- Déterminer les produits et les services à vendre
- Déterminer les besoins en personnel
- Résoudre les problèmes reliés aux plaintes des clients et aux pénuries de marchandises
- Veille continue sur la législation et les autorisations d'import et de vente des espèces.
- Mise en place des protocoles et posologie des traitements si nécessaire.
- Conseil et vente à la clientèle
- WEb marketing
- - Gestion des réseaux sociaux du magasin (facebook, instagram )

#### ADJOINT RESPONSABLE DE MAGASIN

2014 – 2021

##### UNIVERS AQUATIQUE 2014 – 2021

- Conseiller et finaliser la vente .
- Mise en place des rayons
- Entretien du vivant

#### ADJOINT CHEF DE RAYON

2012 – 2014

##### GAMM VERT 2012 –2014

- Conseil et vente client
- Gestion rayon animalerie sous supervision du chef de rayon
- Entretien du vivant et inerte

#### CONSEILLER VENDEUR

2011 – 2012

##### CANAL SAT REUNION 2011 – 2012

Conseil et vente d'abonnement de bouquet de chaîne télévisée par satellite

#### CREATION ENTREPRISE

2010 – 2011

##### ANIMAL HEUREUX 2010 – 2011

Creation d'une entreprise et ouverture d'un magasin spécialisé en animaux de compagnie.

# NICOLAS BIENES

## Responsable de Magasin

Français 

Anglais 

Espagnol 



### Contact

+262 6 92 12 49 54

nicolas.bienes@gmail.com

51 rue Vallon Hoarau 97430  
le TAMPON (la Réunion)



### Education

Titre RNCP 37273 de niveau 5  
Développeur Web Full Stack  
2024

BTS technico commercial  
2002

BAC STI génie électrotechnique  
Lycee Rolland Garros  
2000



### Compétences

Gestion du personnel et des tâches

Stratégies commerciales

Gestion des stocks

Marketing digital

Etude de marché et concurrence

### CONSEILLER VENDEUR

2006

MAGASIN VERT ANIMALERIE

Accueil et conseil client rayon animalerie.

### ADJOINT ADMINISTRATIF GHSR

2007 - 2008

GROUPE HOSPITALIER SUD REUNION

- Gestion magasin central
- Commande et réassort marchandises
- organisation et planification des livraisons dans les services hospitaliers

### ADJOINT CHEF DE RAYON

2006 -2007

HYPER CHAMPION

- Conseil et vente client
- Gestion rayon informatique sous supervision du chef de rayon

### CONSEILLER VENDEUR

2005

ORANGE REUNION

Conseil et vente d'abonnement et de telephone cellulaires

### RECEPTIONNISTE

2004

ESPACE MEDIA

### EMPLOYÉ POLYVALENT

2003

POINT VERT

### VENDEUR LIVREUR

FO-YAM VINCENT SARL



### Expérience Numérique

#### infographie

- Procreate (IPad)
- Adobe Draw
- Adobe Sketch

#### Print on demand

- Amazon KDP : creation de carnet de note et vente sur KDP
- Spreadshirt : creation de logo pour impression sur des vêtement, tasses ...

#### Web marketing

- Gestion des réseaux sociaux du magasin (facebook, instagram )

#### Web developpement

- Site et application Web