

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

интернет-магазина «DIAMANT»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей интернет-магазина «DIAMANT» (далее – «Сайт»).

1.2. Оператором персональных данных является интернет-магазин «DIAMANT» (далее – «Оператор»).

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.4. Используя Сайт, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и согласен с её условиями. В случае несогласия с условиями Политики использование Сайта должно быть прекращено.

2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- адрес доставки товаров;
- данные об оформленных заказах, отзывах и обращениях в службу поддержки;
- данные учётной записи (логин, хэш пароля, роль пользователя – «пользователь» или «администратор»);
- иные данные, которые пользователь предоставляет при регистрации или оформлении заказа.

2.2. При посещении Сайта автоматически могут собираться и обрабатываться технические данные:

- IP-адрес, дата и время доступа;
- сведения о браузере и операционной системе;

- файлы cookie;
- статистическая информация об использовании Сайта.

2.3. Техническая информация сама по себе не позволяет однозначно идентифицировать пользователя, однако в совокупности с иными данными может относиться к персональным данным.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором для следующих целей:

- регистрация и сопровождение учётной записи пользователя;
- идентификация пользователя при авторизации на Сайте;
- оформление, обработка и доставка заказов;
- предоставление информации о статусе заказа и условиях его исполнения;
- обработка отзывов и обращений пользователей;
- улучшение работы Сайта и качества обслуживания;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

3.2. Оператор не использует персональные данные для принятия автоматизированных решений, порождающих юридические последствия для пользователя.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия пользователя с условиями настоящей Политики;
- необходимости выполнения договора купли-продажи (оформление и исполнение заказа);
- законных интересов Оператора при условии, что права и свободы пользователя не нарушаются.

5. Cookies и аналогичные технологии

5.1. Сайт использует файлы cookie для:

- сохранения сессии авторизованного пользователя;
- запоминания настроек пользователя;
- сбора обезличенной статистики посещений.

5.2. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера. В этом случае некоторые функции Сайта могут работать некорректно (например, авторизация в личном кабинете).

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- службам доставки, платёжным провайдерам и иным контрагентам для исполнения заказа;
- государственным органам по их законному требованию;
- иным лицам – только при наличии согласия пользователя или при наличии иных законных оснований.

6.2. Третьи лица обязуются соблюдать конфиденциальность полученных данных и использовать их исключительно для целей, для которых данные были предоставлены.

7. Сроки хранения персональных данных

7.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если более длительный срок хранения не предусмотрен законодательством РФ.

7.2. По достижении целей обработки либо по истечении установленных сроков хранения персональные данные подлежат удалению или обезличиванию.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о наличии у Оператора своих персональных данных, а также о целях и способах их обработки;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными либо обрабатываются незаконным путём;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление Оператору;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

8.2. Для реализации своих прав пользователь может связаться с Оператором по контактам, указанным в разделе 10 настоящей Политики.

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.2. Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам и контрагентам, которым он необходим для выполнения своих обязанностей.

10. Контактная информация Оператора

По вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, пользователь может обратиться:

- по электронной почте: info@diamant.ru

11. Изменение Политики конфиденциальности

11.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено в самой Политике.

11.2. Рекомендуется регулярно ознакомляться с актуальной версией Политики, размещённой на Сайте по адресу /privacy.