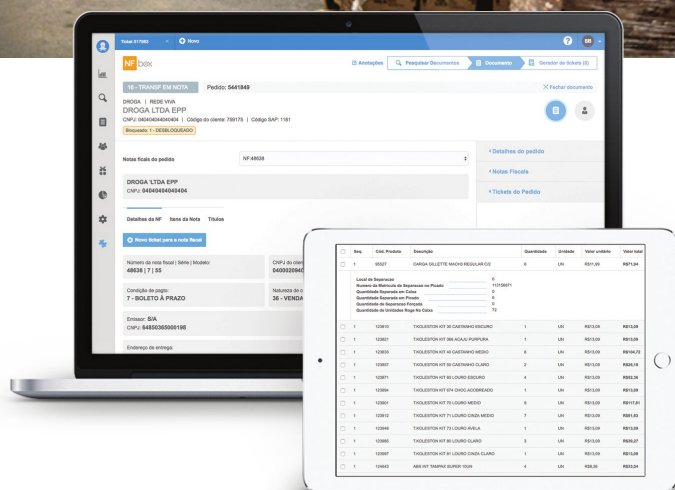




Amplie a capacidade de atendimento

Facilite o acesso à informações essenciais para um bom atendimento

Disponível para o plano Ocean
Sem custos adicionais | Necessário integração



O Nfbox é um app do Octadesk feito para operações que trabalham com grande volume de Notas fiscais, pedidos e/ou boletos e necessitam iniciar o atendimento identificando estes documentos e/ou seus itens.

Como um grande facilitador no contato com o cliente e na abertura de ocorrências, ele obtém informações real time de Notas Fiscais e pedidos de clientes.

Identificando as quantidades e motivos, o Octadesk gera automaticamente todas as ocorrências necessárias para acelerar o processo de atendimento, mantendo toda rastreabilidade do documento original e o contexto em que ele se aplica.

Seu controle de itens e quantidades já reclamadas evita possíveis erros na operação já na origem do contato, identificando se a ocorrência é procedente ou não.

Maior controle e autonomia

Utilizando o Nfbox em conjunto com o Workflow do Octadesk é possível colaborar com outras áreas, automatizar etapas, priorizar demandas corretamente e trabalhar com alçadas e aprovações em processos mais sensíveis.



Principais características

- ✓ Informações de **Pedido** e seu **Status**
- ✓ Informações da **NF e item** (leitura – Caché (logística – Dados depósito))
- ✓ Informações de **NF/Cupom**
- ✓ Informações de **Boleto(s)**
- ✓ Informações da **Logística**
- ✓ Painel com **informações adicionais do cliente**
- ✓ **Tratativa de clientes** com prioridade de atendimento
- ✓ Informações das **ocorrências do cliente** (já encerradas e em andamento)
- ✓ **Geração automática** de um ou mais chamados de acordo com entrada
- ✓ Reclamação de um mesmo item: **Controle de saldo** (Qtdes. já reclamadas)
- ✓ Identificação de **Ocorrências existentes** para um determinado item
- ✓ Controle de **Ocorrências por Nota Fiscal / Pedido**
- ✓ **Rastreabilidade na Ocorrência** do documento de Origem
- ✓ **Automatização de Processo** (somente com Workflow)
- ✓ **Integração** com qualquer sistema externo (via API)

O que o NFbox entrega



Compliance



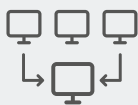
Autonomia



Produtividade



Custo



Sem necessidade de acesso ao time à múltiplos sistemas externos



Identificação correta dos itens mais críticos para atuação de correção de forma mais precisa



Satisfação de clientes
Atendimento personalizado e rápido

Conheça nossos casos de sucesso com o Nfbox

Distribuidoras | Varejo | Indústria | Logística

Solicite uma demonstração, converse com nossos consultores.

Deixe que o Octadesk transforme seu atendimento em algo maior.

www.octadesk.com
vendas@octadesk.com
(11) 2222-1422

