



Atendimento Simples. Resultados Surpreendentes.





Atendimento Simples. Resultados Surpreendentes.

Agilidade, controle e métricas, para
clientes satisfeitos e resultados cada vez
melhores.



Qualidade de atendimento

Centralize seus chamados e mantenha históricos completos



Aumente sua produtividade

Personalize seu octadesk, padronize e automatize processos



Gestão do atendimento

Monitore performances, cruze dados e crie estratégias



Colaboração

Todos os agentes ficam atualizados e podem colaborar com a solução



Centralize todos os seus canais de contato

Organize-se e dê atenção às prioridades.

Atenda de forma simples, rápida e organizada.



E-mail



Chat



Telefone



Central de
Ajuda



Base de
Conhecimento



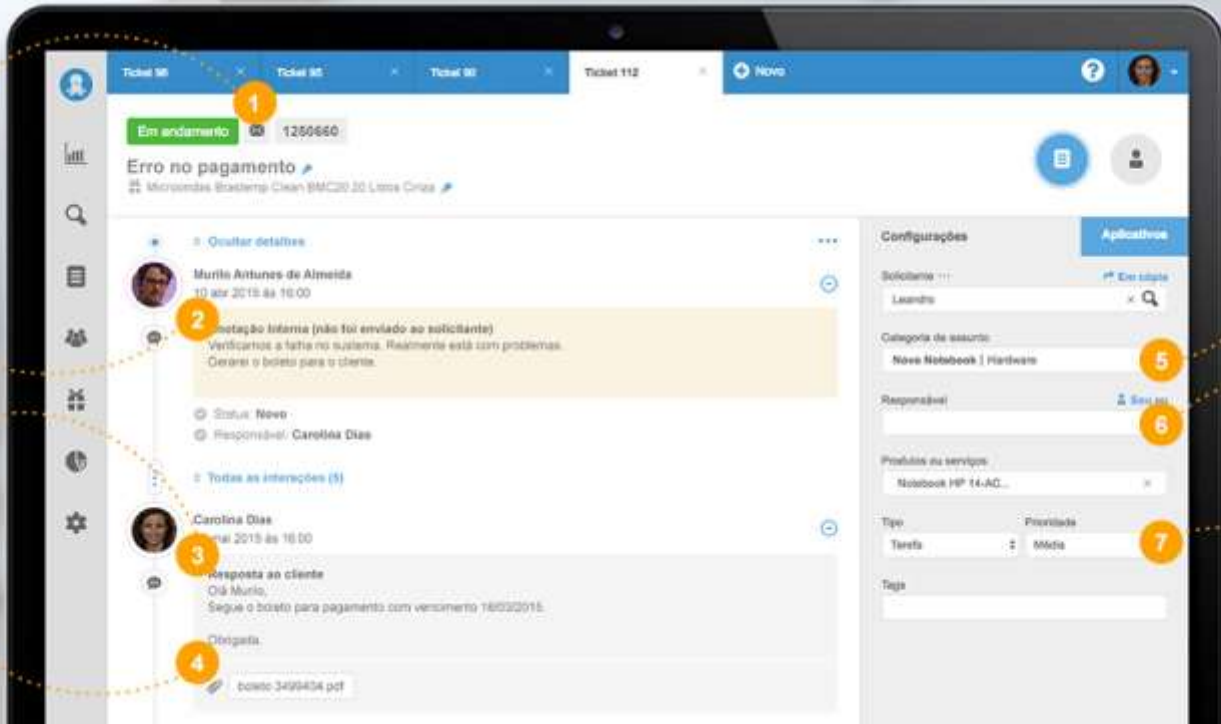
Redes
Sociais



Formulário
de Contato

Responda seus clientes rapidamente

Todos os contatos abrem chamados automaticamente no Octadesk e toda interação fica registrada em um único lugar.

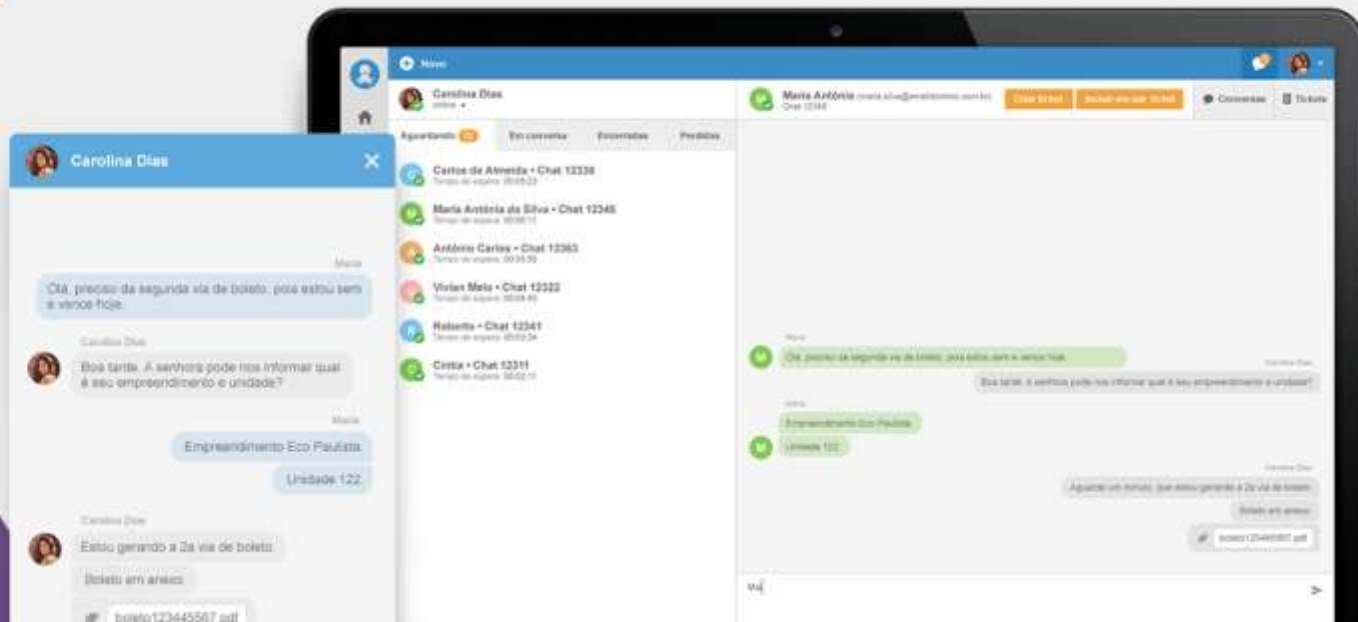


The image shows a tablet displaying the Octadesk interface. The main screen shows a ticket titled "Erro no pagamento" with a status of "Em andamento" and a value of "1250660". The ticket is assigned to "Carolina Dias". The interface includes a sidebar on the left with icons for various functions, and a right sidebar with configuration options. Numbered callouts (1-7) point to specific features:

- 1: Chamados de diversos canais (Calls from various channels)
- 2: Anotações internas (Internal notes)
- 3: Respostas ao cliente (Responses to the client)
- 4: Envio e recebimento de arquivos (Sending and receiving files)
- 5: Categorização dos chamados por assuntos (Categorization of calls by topics)
- 6: Indicação do responsável pelo chamado (Indication of the person responsible for the call)
- 7: Controle de prioridades (Priority control)

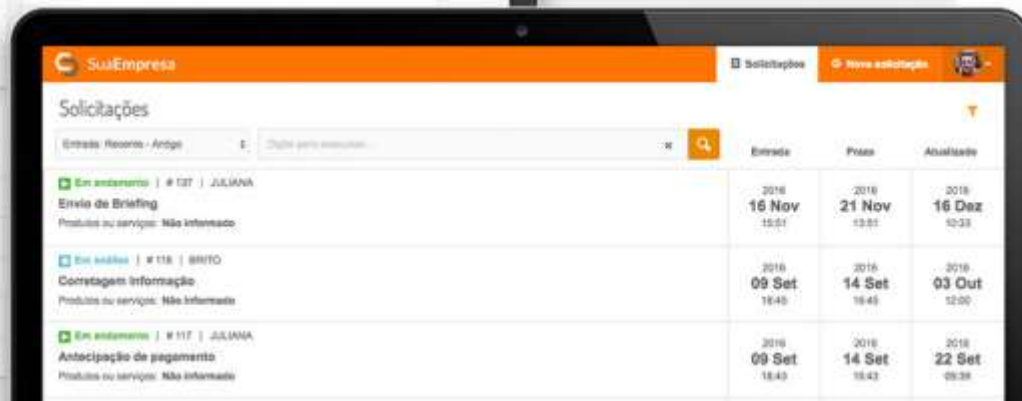
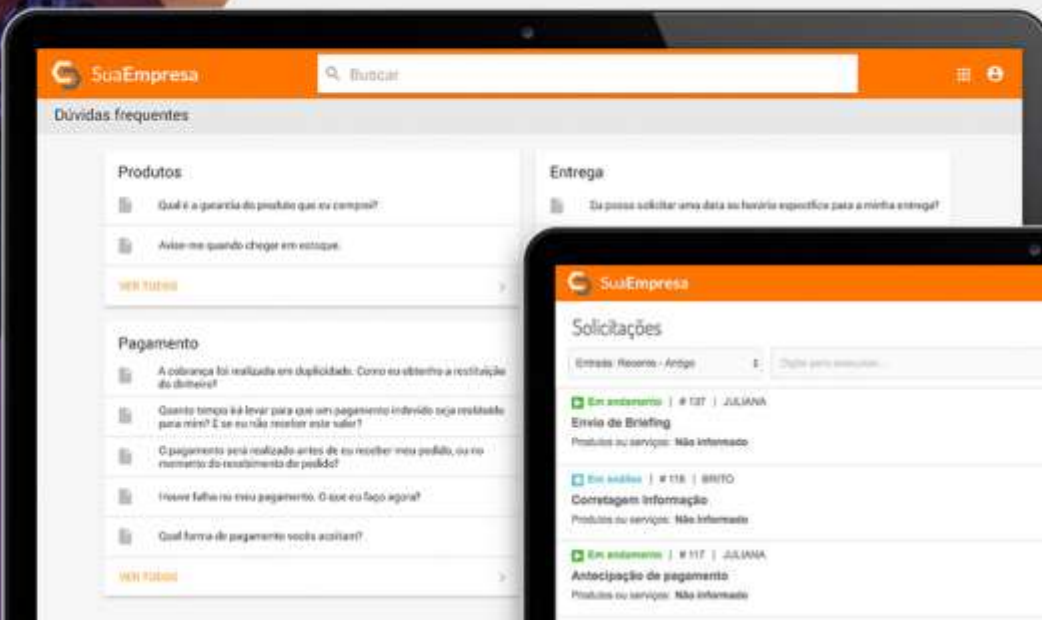
Atenda seus clientes em tempo real

Com o chat, sua equipe conversa simultaneamente com vários clientes, reduzindo o tempo de espera.



Reduza o volume de chamados

Compartilhe informações do seu produto ou serviço na sua base de conhecimento e disponibilize um portal para seu cliente



Acesse o histórico de seus clientes

Agilize o atendimento ao cliente e facilite o trabalho da sua equipe com informações precisas e disponíveis em cada chamado.



Juliana Smith

contato@octadesk.com
(11) 2222-1422
Nacionalidade: Brasileira
RNE 987459873495



Octadesk com a cara da sua empresa

Personalize nossa plataforma de atendimento de acordo com seu negócio

- **Categorias de assuntos**

Categorize as solicitações dos clientes para uma melhor organização e priorização .

- **Campos personalizados**

Inclua novos campos para facilitar e controlar o atendimento ao cliente e obter métricas com a cara do seu negócio.

- **Produtos e serviços**

Relacione seus produtos e serviços em chamados, tenha métricas mais eficientes e gere insights para melhorias.



Ganhe escala em seu atendimento ao cliente

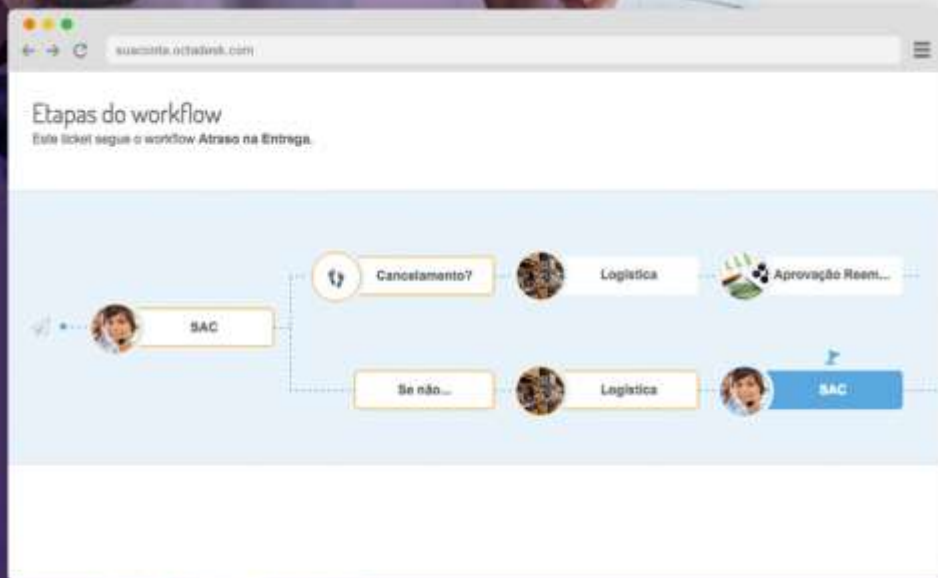
Deixe o Octadesk trabalhar por você

Crie fluxos e otimize seu processo de atendimento com workflows

- 100% customizável e simples de usar
- Direcionamento e priorização de demandas
- Alçadas e processos de aprovação

Ganhe velocidade com regras automáticas

- Categorize e priorize chamados
- Direcione para as áreas responsáveis
- Notifique clientes por e-mail



Melhore a produtividade da sua equipe

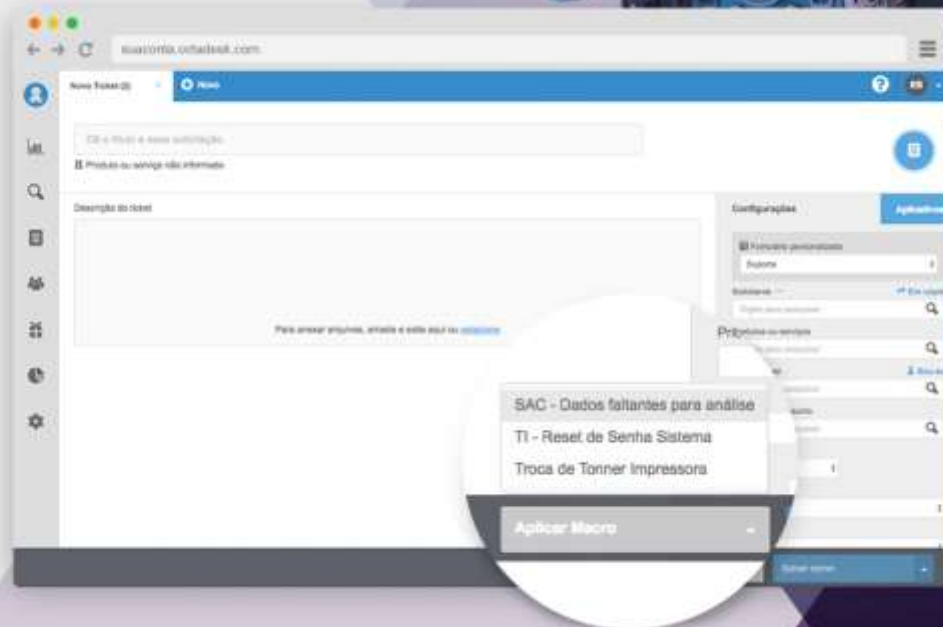
Funcionalidades para tornar sua operação mais inteligente e personalizada

Melhore a produtividade com respostas padronizadas

- Crie bibliotecas de respostas
- Mantenha o padrão de qualidade
- Personalize os e-mails para seus clientes

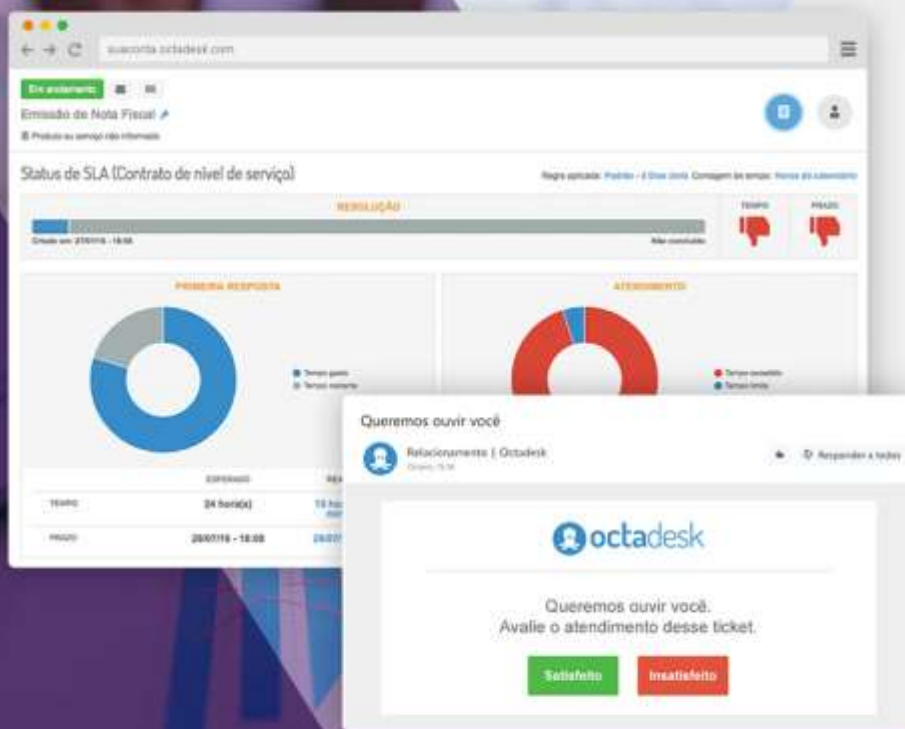
Tenha processos mais rápidos com formulários inteligentes


- Crie formulários para diferentes cenários de atendimento
- Configure regras para cada formulário



Controle os prazos e monitore satisfação dos seus clientes

- Criação de múltiplas regras
- Tempo de primeira resposta
- Tempo de atendimento
- Prazo de resolução
- Estabeleça metas para seu time e departamentos





Acompanhe os indicadores de atendimento ao cliente e crie estratégias para seu negócio.

Entenda em detalhes sua operação

Customize o Octadesk com App's e APIs de integração



Mercado de aplicativos

Prontos para uso.



Kitfix: Integre todo o processo de atendimento ao cliente com serviços de assistência técnica.



NF Box: Integre a sua operação de atendimento ao cliente com informações sobre notas fiscais, pedidos ou boletos bancários.



Octa Chat: Integre o chat e gerencie todas as conversas dos seus clientes e registre chamados.



Octa Timer: Gerencie as horas trabalhadas pela sua equipe nas solicitações de atendimento ao cliente.



Atende Simples: Integre seu atendimento telefônico com o Octadesk e crie tickets a partir das ligações telefônicas.

Gerencie o relacionamento com todos os tipos de clientes





270.000

clientes atendidos



1.130.000

tickets resuolvidos



635.000

horas de atendimento

+ 900 empresas



netpartners



+ 13 estados

+ 24 cidades



