

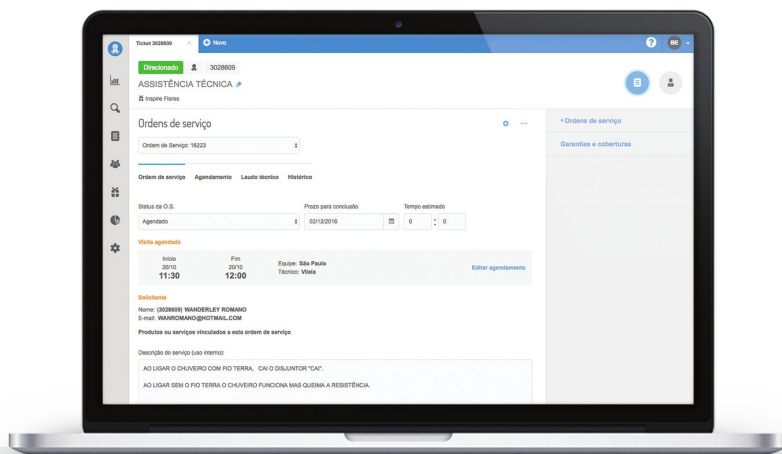


Integre o atendimento ao time de campo (em tempo real!)

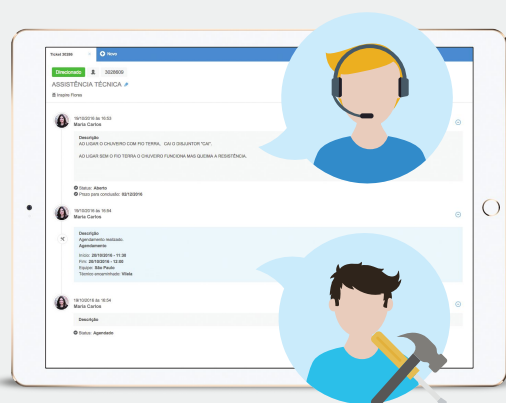
Um dos grandes desafios das empresas é melhorar a integração e colaboração entre as diversas áreas de negócio que suportam os processos de atendimento, mantendo uma comunicação eficiente, ágil e com foco no cliente.

Quando as solicitações envolvem algum planejamento, como assistência técnica, manutenção, treinamento, entre outros, fica ainda mais complicado, pois se faz necessário a verificação da disponibilidade das pessoas envolvidas e conciliação das respectivas agendas.

Visando uma melhor colaboração entre estes times e uma resposta mais ágil ao cliente, o KitFix, um aplicativo nativo do Octadesk que **integra todo o processo de atendimento com os times responsáveis pela execução dos serviços.**



Colaboração em tempo real



A partir de uma solicitação é possível que um atendente abra uma ou mais Ordens de Serviços para a ocorrência em questão, determinando equipes ou técnicos específicos, com controle de suas agendas, datas e horários disponíveis.

Assim que gerada, a Ordem de Serviço é encaminhada ao cliente e equipe/técnico responsável.

Todo o histórico da ocorrência pode ser visualizado pelos envolvidos a qualquer momento, inclusive durante a execução do serviço, onde a equipe técnica pode (via tablet) repassar as informações da execução, como relatos, laudos e diagnósticos, disponibilizando ao time de atendimento e ao cliente informações em tempo real.

Principais características

- ✓ Abertura de múltiplas Ordens de Serviços para uma ocorrência
- ✓ Controle e status individual por OS
- ✓ Definição de Equipes e técnicos
- ✓ Controle de agenda por Equipe ou por técnico
- ✓ Envio de e-mail (notificação) para cliente/técnico com dados da visita agendada (OS)
- ✓ Histórico completo da Ocorrência
- ✓ Impressão de OS
- ✓ Controle de Prazo de conclusão
- ✓ Identificação de terceiros relacionados ao serviço

O que o KitFix entrega



Colaboração



Transparência



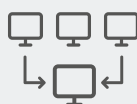
Produtividade



Redução de Custo



Autonomia para
o atendimento



Sem necessidade de acesso
da equipe à múltiplos
sistemas externos



Satisfação de clientes
Atendimento
personalizado e rápido

Conheça nossos casos de sucesso com o kitfix

Construtoras | Bens de Consumo | Serviços

Solicite uma demonstração, converse com nossos consultores.
Deixe que o Octadesk transforme seu atendimento em algo maior.

www.octadesk.com
vendas@octadesk.com
(11) 2222-1422

