



# Nick Vriezelaar

Riksingestraat 24, 6215KJ, Maastricht, Nederland  
0646189241 · [nick.vriezelaar@gmail.com](mailto:nick.vriezelaar@gmail.com)

## Geboortedatum / Plaats

10-06-1991, Maastricht

## Vaardigheden

Zelfstandig

Stressbestendig

Doorzettingsvermogen

Betrouwbaar

Communiceren

Samenwerken

Flexibel

Creatief denken

Teamwerk

Vermogen om snel te leren

## Hobby's

Powerlifting, Strongman en voedingsleer

## Talen

Nederlands

Engels

Duits

## Profiel

Ervaren en hardwerkende jonge man die tegen een stootje kan en van aanpakken weet. Werkt goed individueel als in teamverband en blijft kalm onder de meest stressvolle situaties. Communicatief en empathisch bekwaam en toont graag initiatief. Daarnaast zeer leergierig en altijd bereid opleidingen en cursussen te volgen om het kennislevel tot een hoger niveau te tillen.

## Werkervaring

### Procesoperator, Smurfit Kappa Roermond Papier, Roermond

September 2016

Beheren, bewaken aansturen van het productieproces, grote procestechnische machines ombouwen, controleren en onderhouden, veel voorkomende storingen oplossen

### Advisor Applecare, Teleperformance , Maastricht

Juni 2015 — Augustus 2016

Klanten ondersteunen bij uiteenlopende vraagstukken en/of problemen aangaande Apple apparatuur (telefoons, computers, tablet)

### Klantenservice Vodafone, Vodafone, Maastricht

September 2014 — Juni 2015

Ondersteunen van klanten bij technische probleem aangaande internet , tv en vaste telefonie. Correcte afhandeling van klachten waarborgen. Klanten helpen met bestellingen en in het volledige order traject begeleiden. Afspraken met klanten maken en deze naleven. Zowel inkomend telefonisch contact alsmede e-mail contact met de klanten onderhouden. Incidenteel outbound bellen.

### Klantenservice Ziggo, Teleperformance, Maastricht

Maart 2013 — September 2014

Assisteren van klanten bij technische probleem en vragen over het assortiment van Ziggo & UPC, hoofdzakelijk televisie, telefonie en internetdiensten – cross & up sell – correcte afhandeling van klachten waarborgen

### Schoonmaak medewerker, Proper, Maastricht

November 2007 — November 2013

Schoonmaken van sanitair alsmede meubilair- voorraad was tellen en bestellingen plaatsen bij leverancier- overige schoonmaakwerkzaamheden waaronder ophalen en legen van vuilniszakken en grote vuil containers

**Commercieel- marketing en communicatiemedewerker, Motke Carstyle, Beek**

Februari 2011 — Juli 2011

Aannemen van orders- verwerken van orders, klanten te woord staan- producten verkopen aan klanten- bestellingen gereed maken voor transportvernieuwen van de webwinkel- klanten telefonisch en face-toface te woord staan en informatie verschaffen- overige administratieve werkzaamheden

**Allround medewerker, ROCCA Sports & Adventure, Gulpen**

Februari 2010 — Juli 2010

Aannemen van telefonische reserveringenreserveringen inplannen en indien gewenst een geschikte instructeur voor de reservering inplannen- offerte, orders en facturen verwerken- verkopen van etenswaren en drankenbeheren en verhuren van de mountainbikes en verschillende stadsfietsen- lichte schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren

## **Opleiding**

**VAPRO-B, Arcus College, Heerlen**

September 2016 — Februari 2019

Opleiding tot Procesoperator B in combinatie met de baan bij Smurfit Kappa Roemond Papier. Gediplomeerd

**Commercieel Management (HBO), Hogeschool Zuyd, Sittard**

September 2011 — Juli 2012

**Commercieel & Marketing, ROC Leeuwenborgh, Maastricht**

September 2008 — Juli 2011

Commercieel Medewerker / Marketing- & Communicatiemedewerker (MBO-4) – Leeuwenborgh Opleidingen. Gediplomeerd

**Theoretische leerweg, VMBO Sint Maartenscollege, Maastricht**

September 2004 — Juni 2008

Theoretische Leerweg (VMBO) – Sint-Maartenscollege. Gediplomeerd

## **Cursussen**

**B VCA, Acaleph**

Januari 2020 — Januari 2030

**Hef- en reachtruck , Acaleph**

Februari 2022 — Februari 2027

**Veilig verplaatsen van lasten, Acaleph**

Februari 2022 — Februari 2027

**Voedingsdeskundige, Laudius**

November 2021 — Augustus 2022