

Prueba técnica: Análisis funcionalidad + Quality Assurance

Postulante: Nicolás Dondo

Lugar: Buenos Aires

Fecha: 23 junio 2023

Hora comienzo: 14:46

Hora finalización: 18:18

1. El siguiente template se utiliza para documentar flujos que luego serán testeados o desarrollados. Se pide completar el siguiente template de caso de uso para el flujo de compra de un Papa Combo.

a. Finalizar el mismo en el checkout (NO comprar ni ingresar tarjetas de crédito).

b. Utilizar datos falsos para nombre y dirección.

Caso de Uso	Compra de Papa Combo en el sitio web de Papa John's Chile (url de la página : https://www.papajohns.cl/)
Breve Descripción	Este caso de uso de compra de Papa Combo en el sitio web de Papa John's Chile, finalizando el proceso de compra en el checkout, utilizando datos falsos tanto como para el nombre y la dirección del cliente.
Actores	El o los clientes que realizan la compra en el sitio antes mencionado y el sistema de venta en línea de Papa John's Chile
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">• El cliente debe tener acceso a la red de internet• El sitio web (https://www.papajohns.cl/) debe estar en correcto funcionamiento.• El cliente no debe estar registrado.• Los productos deben estar disponibles.
Postcondiciones	<ul style="list-style-type: none">• El combo seleccionado se agrega al carrito de compra• Se muestra el detalle de la compra en la sección checkout.
Requerimientos No Funcionales	El sitio web o página seleccionada debe ser fácil de navegar, usar y ser intuitiva, y ser compatible con los navegadores Chrome y Edge.
Curso Normal	<ul style="list-style-type: none">• En el navegador (en este caso Chrome y Edge) ingresar la dirección url del sitio: https://www.papajohns.cl/• En la página buscar el "Toggle" (Promociones) y hacer click.• Hacer scroll down para buscar el Papa Combo y hacer click.• Seleccionar Arma tu pizza, en caso de querer armarla con diferentes tamaños, tipo de masa, salsa, queso, carnes, vegetales. Seleccionar lo que se desea y hacer click en el botón siguiente. En caso de no querer armarla, el sistema ofrece otras opciones ya

	<p>establecidas como ser “Super Pepperoni, Pollo BBQ, Chicken Garlic, Hawaiana, Canadian Bacon”. Seleccionar una de ellas haciendo click sobre la imagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar “Super Pepperoni”, el sistema ofrece distintos tipos de medida con sus respectivos precios y también el tipo de masa. En este caso seleccionar tipo de masa mediana y tradicional. • Hacer click en el botón continuar. El sistema dirige a una seccion de acompañamiento, la cual consta de 3 opciones para elegir: Palitos de Ajo y Queso, Palitos de Canela, Cinnapie. En este caso seleccionar Cinnapie y hacer click en el botón siguiente. • El sistema dirige a la seccion de bebidas ofreciendo distintas opciones (En este caso de la marca Coca-Cola), seleccionar la opción Fanta. El sistema dirige a la elección del tamaño de la gaseosa. Seleccionar Fanta 2.5 lt y hacer click en el botón continuar. • El sistema muestra el pedido realizado y da la opción de “COMPRAR AHORA” O “AÑADIR AL CARRITO”, hacer click en comprar ahora. • El sistema redirige a una ventana emergente para agregar productos a la compra hecha. Hacer click en la cruz (derecha arriba de color verde) o en la opción “NO GRACIAS” para cerrar e ir al checkout. • Al ingresar en la seccion de pedido, hacer click en el apartado (sobre la derecha, Bajo el titulo Resumen) para aceptar la política de privacidad y demás, seleccionar un método de pago (en este caso efectivo), escribir la dirección “Santiago” y escribir retirar en punto. Seleccionar la primera opción llamada “Bandera”, hacer click. Y luego hacer click en confirmar. • En la seccion completa tu perfil ingresar: Nombre “Alberto” correo: “alberto1234@aol.com y en el número de teléfono ingresar: 11111111 (el sistema ya predispone del código de área). • Confirmar el pedido y hacer click. • El sistema muestra la confirmación del pedido con el estado del mismo y la hora estimada de retiro en el local seleccionado.
Curso Alternativo	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de no haber disponibilidad del producto seleccionado el sistema debe mostrar un mensaje advirtiéndolo que no está disponible y debería ofrecer otro en su lugar. • El usuario debe estar registrado y completar el formulario de registro en la página.
Problemas/Comentarios	Tanto el nombre, como el email, la dirección, y el número de teléfono en este caso son inventados a fines de poder realizar el pedido correspondiente.

2 Dada el siguiente checkout de Papa John's (visualizar en pantalla grande dentro de la web:

a) Enumerar casos de prueba para esta seccion:

1. Detalle de entrega:

- Delivery
- Retiro en punto
- Completar datos solicitados (Positivo)
- No completar los datos solicitados (Negativo)
- Retiro en punto
- Seleccionar una dirección usada anteriormente

2. Completa tu perfil:

- Completar los campos con datos validos
- Completar los campos con datos no validos
- Iniciar sesión y registrarse

3. Métodos de pago:

- Efectivo
- Tarjeta en tienda
- Sodexo
- Webpay
- Fpay

4. Cupon o GiftCard:

- Login con credenciales validas
- Login con Facebook
- Login con Google

5. Tus productos:

- Visualización del detalle del pedido
- Personalizar cada producto
- Agregar más productos

Como Tester QA para esta sección es importante probar cada uno de estos componentes de manera separada para entender su comportamiento y poder realizar luego una prueba integradora para validar la correcta interacción de los componentes.

Caso de prueba integral 1 : Poder realizar el checkout (compra de producto) con usuario registrado, tanto como el nombre, el mail y el teléfono, en la misma página se puede solicitar si se retira en sucursal . Seleccionando el método de pago en efectivo y visualizando el producto

seleccionado para la compra aceptando los términos y condiciones la pagina permite realizar la compra de manera exitosa.

Caso de prueba integral 2: Poder realizar el checkout (compra de producto) con usuario no registrado, sin ingresar el nombre, el mail y el teléfono, en la misma página se puede solicitar delivery. Seleccionando el método de pago en tarjeta al recibir y agregando otro producto a la compra aceptando los términos y condiciones la página no permite realizar la compra de manera exitosa porque se debe completar los datos solicitados en la seccion completa tu perfil.

Caso de prueba integral 3: Poder realizar el checkout (compra de producto) con usuario logueado, tanto como el nombre, el mail y el teléfono, en la misma solicitar delivery cambiando la dirección establecida anteriormente. Seleccionando el método de pago en Sodexo, personalizando el producto a comprar.

Caso de prueba integral 4 : Poder realizar la compra sin seleccionar ningún dato ni seleccionar ningún campo requerido, como puede ser sin aceptar los métodos de pago o aceptar los condiciones de privacidad. En esta seccion no esta permitido realizar la compra que es requerida porque no hay ningún elemento seleccionado.

Nota:

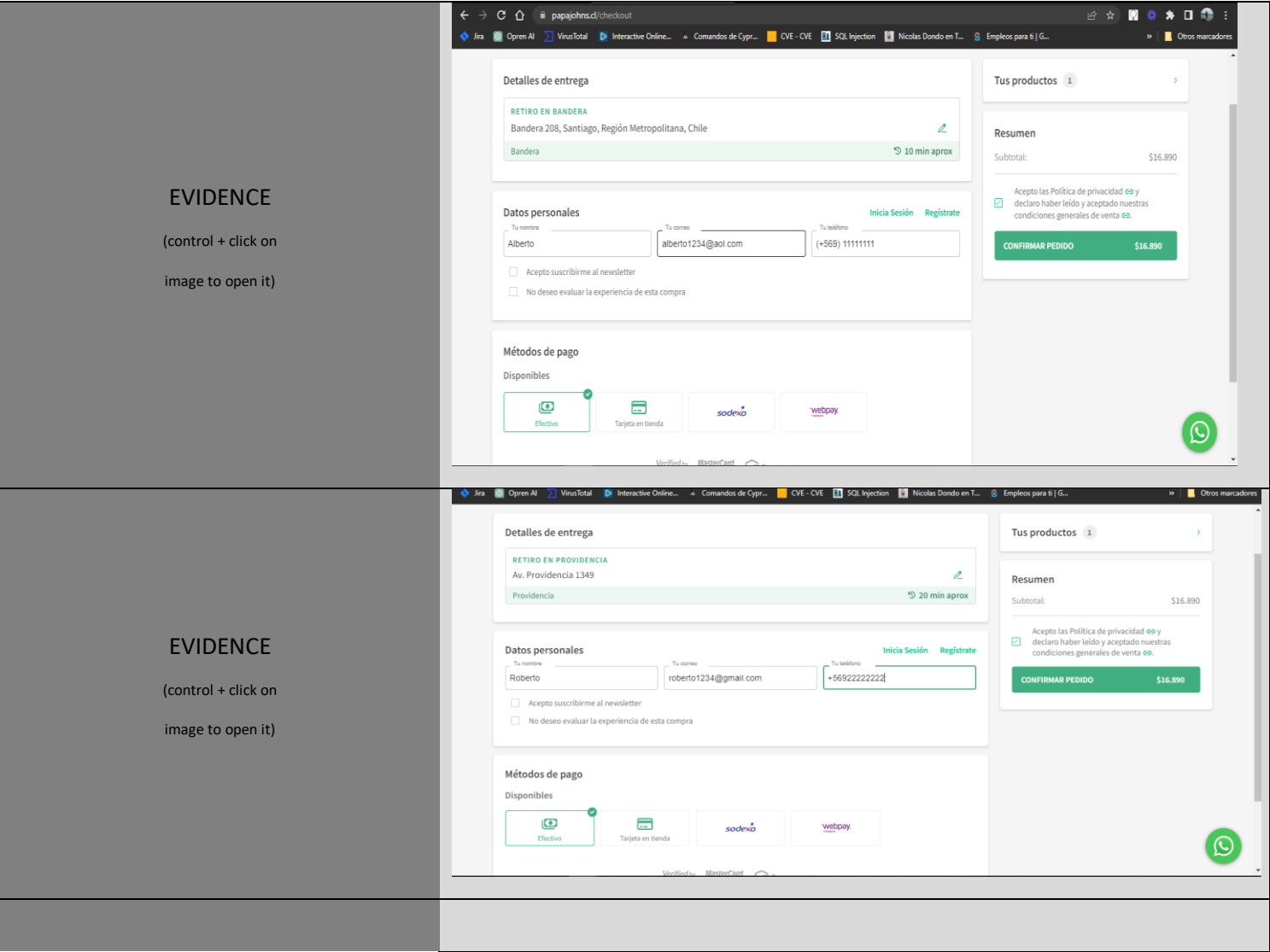
Como la consigna dice enumerar los casos de prueba, he decido realizarlo de esta manera ya que el checkout es una seccion bastante compleja donde interactúan muchos factores, entonces por lo cual luego de realizar los casos de prueba pensando en la validación de los componentes por separado o individualmente ya que si uno falla es mas fácil de detectar si ocurre algún defecto dentro de la subsección que estoy realizando las pruebas.

Si todas individualmente tienen un correcto funcionamiento procedo a realizar una prueba integral.

3. Enumerar al menos 2 bugs o problemas que detecta utilizando toda la plataforma de Papa John's (se puede navegar por todas las secciones)

Bug 1:

TITLE	Check out Datos de perfil
ID	BUG 0002
TEST CASE	1.2
MODULE	Checkout
PRIORITY	Alta
ENVIRONMENT	Producción
OPERATIVE SYSTEM	Windows 10 – Chrome Versión 101.0.4951.54 (Build oficial) (64 bits)
DESCRIPTION	Poder
DATA	Nombre: Roberto Mail: roberto1234@gmail.com Telefono: (+569)22222222
PRECONDITIONS	
STEPS	1 – Ingresar al sitio web https://www.papajohns.cl/ 2 – Seleccionar el producto La Cordillerana 3 – Elegir tamaño tradicional 4 – Presionar el botón “siguiente” 5 – Presionar el botón “comprar ahora” 6 – Ingresar los datos antes mencionados” 7 – Completar la orden” 8-“Refrescar la pagina”
EXPECTED RESULT	Que al refrescar la página se borren todos los datos de los usuarios
ACTUAL RESULT	Al ingresar nuevos datos del usuario, al refrescar la página vuelven a ser los mismos que se habían logueado por primera vez.



Bug 2:

TITLE	Checkout – Método de Pago F-PAY
ID	BUG 0001
TEST CASE	1.3
MODULE	Checkout
PRIORITY	Alta
ENVIRONMENT	Producción
OPERATIVE SYSTEM	Windows 10 – Chrome Version 101.0.4951.54 (Build oficial) (64 bits)

DESCRIPTION	El Método de pago F-Pay no se encuentra disponible en la sección Checkout
DATA	
PRECONDITIONS	<p>El cliente debe tener acceso a internet y dispositivo compatible de navegación</p> <p>Los productos en el checkout deben tener stock disponible</p>
STEPS	<p>1 – Ingresar al sitio web https://www.papajohns.cl/</p> <p>2 – Seleccionar el producto La Cordillerana</p> <p>3 – Elegir tamaño tradicional</p> <p>4 – Presionar el botón “siguiente”</p> <p>5 – Presionar el botón “comprar ahora”</p> <p>6 – Cerrar el modal “Agrégale más sabor a tu pedido”</p> <p>7 – Seleccionar el método de pago “F-Pay”</p>
EXPECTED RESULT	El sistema muestra y permite seleccionar el método de pago “F-Pay”
ACTUAL RESULT	El ingresar al checkout no muestra ni permite seleccionar el método de pago “F-Pay”
EVIDENCE (control + click on image to open it)	

4. Se va a subir un nuevo método de pago al sitio (integración con una wallet cryptol). ¿Qué flujos pensas que deberíamos regresionar y por qué?

Verificar que el nuevo método de pago esté disponible y visible para los clientes durante el proceso de compra.

Realizar transacciones de prueba utilizando el nuevo método de pago para garantizar que se pueda seleccionar y utilizar correctamente.

Asegurarse de que los datos ingresados para el nuevo método de pago (como números de tarjeta o información de cuenta) sean validados correctamente y se procesen sin errores.

Integración con el sistema existente:

Comprobar que la integración del nuevo método de pago con el sistema de Papa John's Chile funcione correctamente.

Realizar pruebas de extremo a extremo para asegurarse de que la información del pago se envíe correctamente al sistema y se registre adecuadamente en los registros de transacciones.

Verificar que el sistema genere confirmaciones de pago y reciba notificaciones adecuadas cuando se utilice el nuevo método de pago.

Actualizaciones en la interfaz de usuario:

Asegurarse de que la incorporación del nuevo método de pago no haya afectado la apariencia o funcionalidad de otras partes del sitio web, como la página de inicio, la selección de productos o la finalización del pedido.

Verificar que la opción del nuevo método de pago se muestre correctamente en la interfaz de usuario, sin solaparse con otros elementos o afectar la experiencia de navegación del cliente.

Pruebas de seguridad:

Realizar pruebas exhaustivas de seguridad para garantizar que el nuevo método de pago no presente vulnerabilidades o riesgos de seguridad.

Verificar que los datos del cliente y la información de pago estén encriptados y protegidos de manera adecuada durante la transmisión y el almacenamiento.

Pruebas de rendimiento:

Evaluar el rendimiento del nuevo método de pago en términos de velocidad de procesamiento y respuesta del sistema.

Realizar pruebas de carga para asegurarse de que el sitio web pueda manejar un alto volumen de transacciones con el nuevo método de pago sin afectar la experiencia del usuario.

Al realizar estas pruebas de regresión, se garantiza que la incorporación del nuevo método de pago no introduzca errores o problemas en el funcionamiento general del sitio web de Papa John's Chile.