



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO - CIn

IN1031 | SISTEMAS DE INFORMAÇÃO 2024.1

KICKOFF MEETING

Fluxo de Disponibilização de Insumos para Novos Colaboradores de Empresas Privadas de Tecnologia

Francisco Evangelista Nobre Filho
Gleiton de Freitas Vilarim
Nicolly Lira de Albuquerque
Nilkelly Vitória Dornelas de Souza

Março de 2024

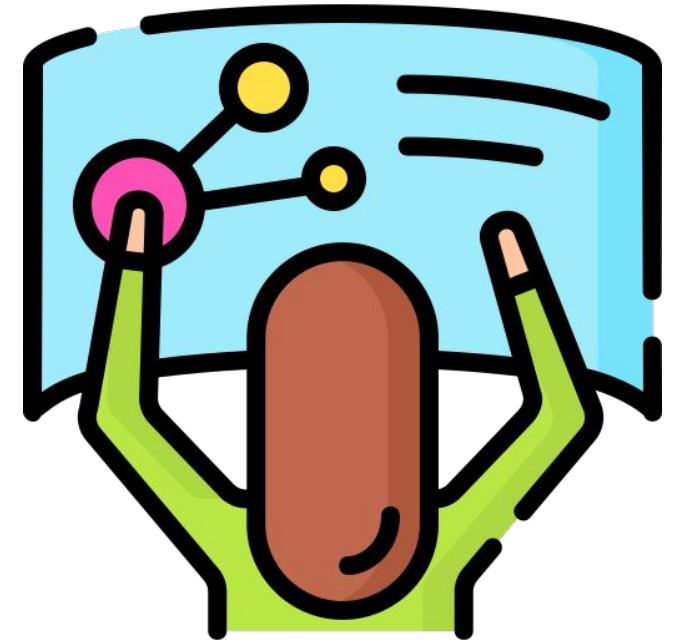
SUMÁRIO

- Contexto do projeto
- Objetivos do projeto
- Proposta de valor

CONTEXTO DO PROJETO

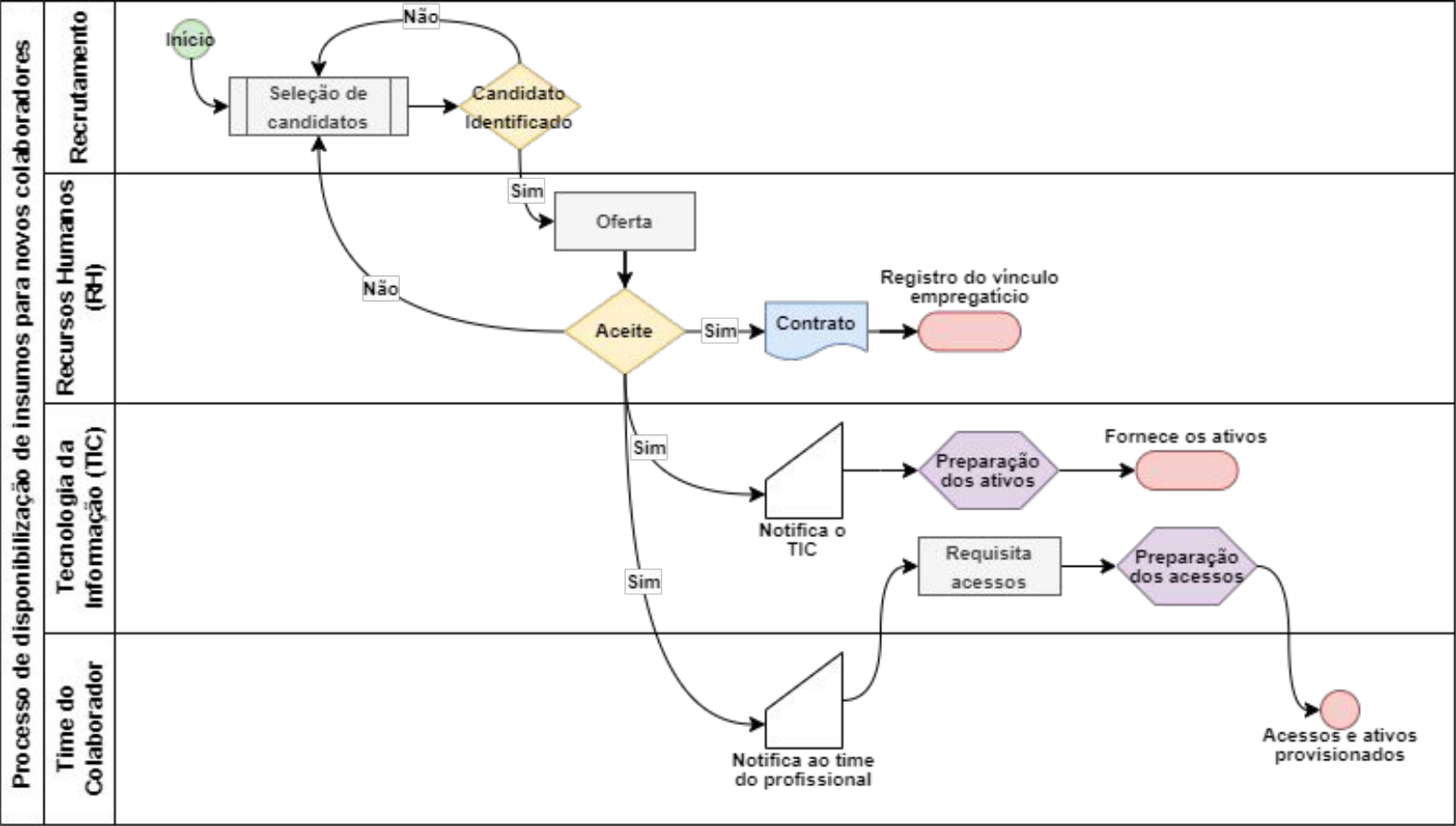
Cenário Atual

- Processo de *onboarding*
 - Falta de planejamento ou até comunicação
 - Estrutura interdepartamental pouco modelada e documentada
 - Pouco automatizado, ainda se valendo de registros manuais
- Atraso nas solicitações de equipamentos e acessos
 - Limita a produtividade do colaborador recém contratado
 - Sobrecarga de outros colaboradores envolvidos no *onboarding* com demandas de urgência



CONTEXTO DO PROJETO

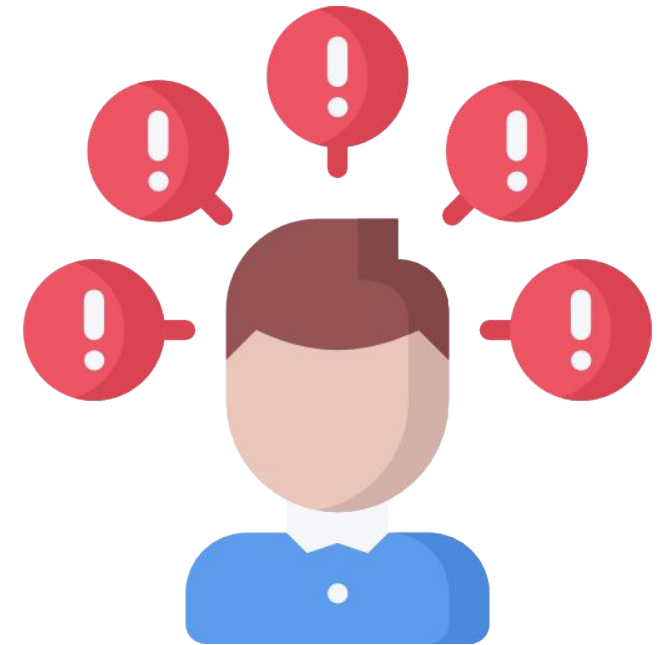
Cenário Atual



CONTEXTO DO PROJETO

Problemas enfrentados

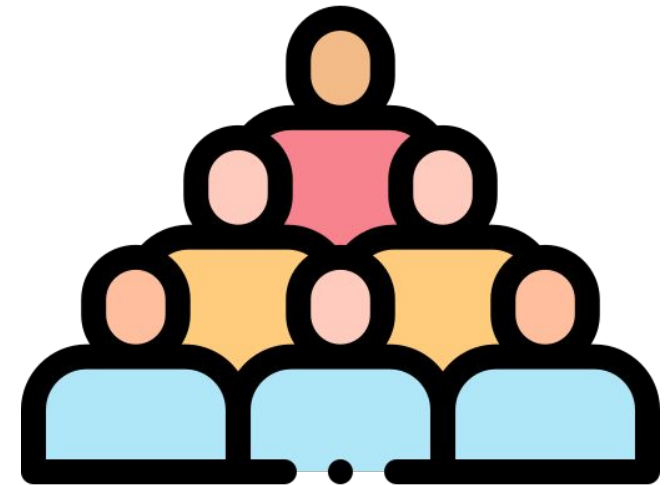
- Problema na identificação dos insumos necessários aos novos colaboradores
- Demora na requisição das solicitações
 - Cadastro na intranet (RH → TIC)
 - Acessos a serem provisionados (Time → TIC)
 - Aquisição de equipamentos (TIC → RH)
- Demora no processamento das solicitações
 - Atraso na disponibilização de insumos (acessos ou equipamentos)
- Sobrecarga dos atendentes de suporte



CONTEXTO DO PROJETO

Público afetado pelo processo existente

- Colaboradores envolvidos em projetos de *software*
- Colaboradores envolvidos em projetos de *software* atuando em regime *home office*



OBJETIVOS DO PROJETO

- Documentar o processo de *onboarding*, para que haja uma normalização deste, sobretudo do ponto de vista interdepartamental
- Mapeamento de funções dos colaboradores envolvidos em projetos de *software*, para documentação de acessos
- Automatização do processo de *onboarding*, visando reduzir os gargalos referentes à ação humana
- Estabelecimento e promoção de uma cultura organizacional mais coerente, no que tange o processo abordado



PROPOSTA DE VALOR

Gestão de *Onboarding* – o guia para melhor desempenho

Ter esse processo bem organizado é conquistar a confiança do colaborador já no início.

- *Onboarding* documentado, com escopo delimitado para cada equipe
- Atrasos deixam de ser algo corriqueiro
- A produtividade é o foco desde o início
- Flexibilidade e automação são as palavras chaves
- Um processo desenhado pela empresa e para a empresa





OBRIGADO!