<La plantilla se debe diligenciar por cada caso de uso>

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | | | | **UC-001** <Reemplazar XX por el número consecutivo correspondiente al caso de uso> | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **NOMBRE CASO DE USO** <Registrar Encomienda> | | | | | | |
| **Tipo** | | | | <Indispensable (Implementación obligatoria))> | | | | | | |
| **Prioridad** | | | | <Esencial> | | | | | | |
| **Actores involucrados** | | | | <Cliente,sistema plataforma de encomiendas,funcionario de empres> | | | | | | |
| **DESCRIPCION DEL CASO DE USO** | | | | | | | | | | |
| <El cliente o funcionario registra una encomienda en la plataforma, ingresando los datos del remitente, destinatario, características del paquete y medio de pago. El sistema valida la información, genera un número de guía único y confirma el registro de la encomienda.> | | | | | | | | | | |
| **ENTRADAS** | | | | | | | **SALIDAS** | | | |
|  Datos del remitente (nombre, documento, dirección, teléfono) \*   Datos del destinatario (nombre, documento, dirección, teléfono) \*   Información del paquete (peso, dimensiones, descripción, valor declarado) \*   Ciudad de origen y destino \* | | | | | | |  Número de guía único   Confirmación de registro de la encomienda | | | |
| **PRECONDICIONES** | | | | | | | **POSTCONDICIONES** | | | |
|  El cliente debe estar autenticado en la plataforma.   El funcionario debe tener permisos para registrar encomiendas. | | | | | | |  La encomienda queda registrada en el sistema con un número de guía único.   Se actualiza el inventario de envíos pendientes. | | | |
| **DEPENDENCIA** | | | | | | | **EXTENSION** | | | |
| * UC-002: Autenticación de usuario | | | | | | | * UC-005: Procesar pago de encomienda (si aplica) | | | |
| **FLUJO NORMAL DE EVENTOS** <Especificar la secuencia de actividades por parte del actor y del sistema para la ejecución del caso de uso > | | | | | | | | | | |
| **No.** | **Acción del actor** | | | | | | | **Respuesta del sistema** | | |
| 1 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | El cliente selecciona la opción “Registrar encomienda”. | | | | | | | | El sistema despliega el formulario de registro. | | |
| 2 | El cliente ingresa datos del remitente, destinatario ,paquete y ciudades | | | | | | | El sistema valida la información ingresada. | | |
| 3 | El cliente confirma el registro. | | | | | | | El sistema genera un número de guía único y muestra la confirmación. | | |
| **CAMINOS ALTERNATIVOS** <Detallar actividades alternas a la ejecución normal del caso de uso> | | | | | | | | | | |
| **No. actividad en flujo normal** | | | | | **No.** | **Acción del actor** | | | | **Respuesta del sistema** |
| **Se presenta la alternativa** | | | **Se integra al flujo normal** | |
|  | | | 2 | | 2A | <El cliente omite datos obligatorios (ejemplo: teléfono del destinatario).> | | | | El sistema muestra un mensaje de error solicitando completar los campos requeridos. |
|  |  | | | |  |
|  |  | | | |  |
|  | | | 3 | | 3A | <El cliente cancela el registro antes de confirmar.> | | | | El sistema descarta la información ingresada y retorna al menú principal. |
|  |  | | | |  |
|  |  | | | |  |
| **CAMINOS DE EXCEPCION** | | | | | | | | | | |
| * **Paso 3:** Si hay una falla en la base de datos, el sistema no genera número de guía y muestra un mensaje de error. | | | | | | | | | | |
| **PUNTOS DE EXTENSIÓN** | | | | | | | | | | |
| * <Impresión de la guía en PDF> | | | | | | | | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACION** | | | | | | | | | | |
| < El sistema debe generar siempre un número de guía único.   El cliente debe recibir confirmación del registro.   Los datos deben guardarse correctamente en la base de datos.> | | | | | | | | | | |
| **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES ASOCIADOS** | | | | | | | | | | |
| < RNF-001: Tiempo de respuesta menor a 5 segundos.   RNF-002: Cifrado SSL para transmisión de datos.> | | | | | | | | | | |
| **BORRADOR DE INTERFAZ GRÁFICA** | | | | | | | | | | |
| <Prototipo de interfaz gráfica> | | | | | | | | | | |
| **SEGUIMIENTO AL CASO DE USO** | | | | | | | | | | |
| **Fecha** | | **Descripción** | | | | | | | **Gestor** | |
| <8/25/2025> | | <Version UC-001> | | | | | | | <Nicolas Calvo> | |

**\* Obligatoriedad**

<La utilización de la plantilla no tiene control de cambios>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTROL DE CAMBIOS** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Autor(es)** |
| 8/25/2025 | Version UC-001 | Nicolas Calvo |