<La plantilla se debe diligenciar por cada caso de uso>

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | | | | **UC-002** <Reemplazar XX por el número consecutivo correspondiente al caso de uso> | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **NOMBRE CASO DE USO** <Consultar Estado de Encomienda> | | | | | | |
| **Tipo** | | | | <Indispensable (Implementación obligatoria))> | | | | | | |
| **Prioridad** | | | | <Esencial> | | | | | | |
| **Actores involucrados** | | | | <Cliente, sistema de plataforma de gestión de encomiendas> | | | | | | |
| **DESCRIPCION DEL CASO DE USO** | | | | | | | | | | |
| El cliente consulta en la plataforma el estado actual de su encomienda ingresando el número de guía. El sistema valida el número, busca la información en la base de datos y muestra el estado (ejemplo: registrado, en tránsito, en entrega, entregado). | | | | | | | | | | |
| **ENTRADAS** | | | | | | | **SALIDAS** | | | |
| * <Número de guía \*> | | | | | | |  Información básica de la encomienda   Estado actual del envío   Historial de movimientos (opcional) | | | |
| **PRECONDICIONES** | | | | | | | **POSTCONDICIONES** | | | |
| * <El número de guía debe estar registrado en el sistema.> | | | | | | | * <Se muestra al cliente el estado actualizado de la encomienda.> | | | |
| **DEPENDENCIA** | | | | | | | **EXTENSION** | | | |
| * < UC-001: Registrar Encomienda> | | | | | | | * < Listar los casos de uso que son llamados por la ejecución del casos de uso que se está detallando> | | | |
| **FLUJO NORMAL DE EVENTOS** <Especificar la secuencia de actividades por parte del actor y del sistema para la ejecución del caso de uso > | | | | | | | | | | |
| **No.** | **Acción del actor** | | | | | | | **Respuesta del sistema** | | |
| 1 | El cliente selecciona la opción “Consultar estado”. | | | | | | | El sistema despliega un campo para ingresar número de guía. | | |
| 2 | El cliente ingresa el número de guía. | | | | | | | El sistema valida el número. | | |
| 3 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | El cliente confirma la consulta. | | | | | | | | El sistema muestra el estado de la encomienda y su historial. | | |
| **CAMINOS ALTERNATIVOS** <Detallar actividades alternas a la ejecución normal del caso de uso> | | | | | | | | | | |
| **No. actividad en flujo normal** | | | | | **No.** | **Acción del actor** | | | | **Respuesta del sistema** |
| **Se presenta la alternativa** | | | **Se integra al flujo normal** | |
|  | | | 2 | | 2A | <El cliente ingresa un número inválido.> | | | | El sistema muestra un mensaje de error indicando formato incorrecto. |
|  |  | | | |  |
|  |  | | | |  |
|  | | | 3 | | 3A | <El cliente ingresa un número inexistente.> | | | | El sistema muestra mensaje “Guía no encontrada”. |
|  |  | | | |  |
|  |  | | | |  |
| **CAMINOS DE EXCEPCION** | | | | | | | | | | |
|  Paso 2: El sistema no puede acceder a la base de datos → no se obtiene el estado.   Paso 3: Error en la consulta por número de guía → no se muestra el historial. | | | | | | | | | | |
| **PUNTOS DE EXTENSIÓN** | | | | | | | | | | |
| < Mostrar historial detallado de movimientos de la encomienda.   Generar comprobante en PDF con el estado actual. | | | | | | | | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACION** | | | | | | | | | | |
|  El sistema debe responder en menos de 5 segundos.   El estado mostrado debe coincidir con el último registrado en la base de datos.   El número de guía ingresado debe ser validado correctamente. | | | | | | | | | | |
| **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES ASOCIADOS** | | | | | | | | | | |
|  RNF-004: Alta disponibilidad para consultas (24/7).   RNF-005: Interfaz responsiva accesible desde dispositivos móviles. | | | | | | | | | | |
| **BORRADOR DE INTERFAZ GRÁFICA** | | | | | | | | | | |
| <Prototipo de interfaz gráfica> | | | | | | | | | | |
| **SEGUIMIENTO AL CASO DE USO** | | | | | | | | | | |
| **Fecha** | | **Descripción** | | | | | | | **Gestor** | |
| <8/25/2025> | | <Caso de uso consultar estado del encomienda> | | | | | | | <Persona que realiza la actividad realizada sobre el caso de uso> | |

**\* Obligatoriedad**

<La utilización de la plantilla no tiene control de cambios>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTROL DE CAMBIOS** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Autor(es)** |
| 8/25/2025 | Caso de uso consultar estado del encomienda | Nicolas Calvo |