<La plantilla se debe diligenciar por cada caso de uso>

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | | | | **UC-003** <Reemplazar XX por el número consecutivo correspondiente al caso de uso> | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **NOMBRE CASO DE USO** <Confirmar Entrega de Encomienda> | | | | | | |
| **Tipo** | | | | <Indispensable (Implementación obligatoria)> | | | | | | |
| **Prioridad** | | | | <Alta> | | | | | | |
| **Actores involucrados** | | | | <Funcionario, Destinatario, Sistema de plataforma gestión de encomiendas> | | | | | | |
| **DESCRIPCION DEL CASO DE USO** | | | | | | | | | | |
| El funcionario de la empresa entrega la encomienda al destinatario. Para confirmar, solicita la firma o documento de identidad del receptor. El sistema registra la entrega, actualiza el estado a “Entregado”. | | | | | | | | | | |
| **ENTRADAS** | | | | | | | **SALIDAS** | | | |
|  Número de guía \*   Documento de identidad del destinatario \*  Confirmación de recibido \* | | | | | | |  Confirmación de entrega registrada en el sistema   Estado actualizado de la encomienda: “Entregado” | | | |
| **PRECONDICIONES** | | | | | | | **POSTCONDICIONES** | | | |
| * La encomienda debe estar en estado “En tránsito” o “En entrega”. | | | | | | |  La encomienda queda registrada como “Entregada”. | | | |
| **DEPENDENCIA** | | | | | | | **EXTENSION** | | | |
|  UC-001: Registrar Encomienda   UC-002: Consultar Estado de Encomienda | | | | | | | * < Listar los casos de uso que son llamados por la ejecución del casos de uso que se está detallando> | | | |
| **FLUJO NORMAL DE EVENTOS** <Especificar la secuencia de actividades por parte del actor y del sistema para la ejecución del caso de uso > | | | | | | | | | | |
| **No.** | **Acción del actor** | | | | | | | **Respuesta del sistema** | | |
| 1 | El funcionario busca la encomienda por número de guía. | | | | | | | El sistema muestra los datos de la encomienda. | | |
| 2 | El funcionario solicita identificación al destinatario. | | | | | | | El sistema valida los datos registrados. | | |
| 3 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | El destinatario firma o confirma la recepción. | | | | | | | | El sistema actualiza el estado a “Entregado”. | | |
| **CAMINOS ALTERNATIVOS** <Detallar actividades alternas a la ejecución normal del caso de uso> | | | | | | | | | | |
| **No. actividad en flujo normal** | | | | | **No.** | **Acción del actor** | | | | **Respuesta del sistema** |
| **Se presenta la alternativa** | | | **Se integra al flujo normal** | |
|  | | | 2 | | 2A | < El destinatario no presenta documento válido. > | | | | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | El sistema niega la entrega. | |
|  |  | | | |  |
|  |  | | | |  |
|  | | | 3 | | 3A | < El destinatario rechaza la encomienda. > | | | | El sistema cambia estado a “Rechazado” y devuelve a bodega. |
|  |  | | | |  |
|  |  | | | |  |
| **CAMINOS DE EXCEPCION** | | | | | | | | | | |
|  Paso 1: El número de guía no existe → el sistema muestra “Guía no encontrada”.   Paso 2: Error en la validación del documento → el sistema no autoriza la entrega.   Paso 3: Fallo en el sistema al registrar la firma → la entrega queda pendiente. | | | | | | | | | | |
| **PUNTOS DE EXTENSIÓN** | | | | | | | | | | |
|   Captura de foto del destinatario al momento de la entrega.   Generación automática de notificación de entrega para el remitente. | | | | | | | | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACION** | | | | | | | | | | |
|  El sistema debe actualizar el estado de la encomienda inmediatamente.   El comprobante digital debe estar disponible en línea para remitente y destinatario.   La validación del documento debe realizarse correctamente en todos los casos. | | | | | | | | | | |
| **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES ASOCIADOS** | | | | | | | | | | |
|  RNF-006: Registro de auditoría de todas las entregas.   RNF-007: Seguridad en la validación de identidad (protección contra fraude).   RNF-008: Disponibilidad mínima del 99%. | | | | | | | | | | |
| **BORRADOR DE INTERFAZ GRÁFICA** | | | | | | | | | | |
| <Prototipo de interfaz gráfica> | | | | | | | | | | |
| **SEGUIMIENTO AL CASO DE USO** | | | | | | | | | | |
| **Fecha** | | **Descripción** | | | | | | | **Gestor** | |
| <8/25/2025> | | Uso de caso de entrega de encomienda | | | | | | | LE | |

**\* Obligatoriedad**

<La utilización de la plantilla no tiene control de cambios>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTROL DE CAMBIOS** | | |
| **Fecha** | **Descripción** | **Autor(es)** |
| 8/25/2025 | Uso de caso de entrega de encomienda | Nicolas Calvo |