**Taller Escenario de Calidad**

**Nombre\_ Nicolas Esteban Calvo Ospina \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha 8/25/2025**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Escenario de Calidad #** | 01 | **Stakeholder:** Cliente | Cliente |
| **Atributo de Calidad** | Rendimiento (tiempo de respuesta) | | |
| **Justificación** | El cliente necesita que el registro de la encomienda sea rápido y sin retrasos para garantizar una buena experiencia de uso. | | |
| **Fuente** | Requerimientos no funcionales (RNF-001: tiempo de respuesta menor a 5 segundos). | | |
| **Estímulo** | El cliente ingresa los datos de la encomienda y confirma el registro. | | |
| **Artefacto** | Plataforma de encomiendas (módulo de registro de envíos). | | |
| **Ambiente** | Operación normal con múltiples usuarios concurrentes en horario pico. | | |
| **Respuesta** | El sistema valida la información, genera el número de guía único y muestra la confirmación de registro. | | |
| **Medida de la Respuesta** | El tiempo total de registro (desde la confirmación del cliente hasta la visualización de la guía) no debe superar **5 segundos** en el 95% de los casos. | | |