**Taller Escenario de Calidad**

**Nombre\_Nicolas Esteban Calvo Ospina \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha 8/25/2025**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Escenario de Calidad #** | 02 | **Stakeholder:Cliente** | Cliente |
| **Atributo de Calidad** | Rendimiento (Performance) | | |
| **Justificación** | El cliente espera obtener la información de su encomienda de manera rápida; un tiempo de respuesta elevado genera insatisfacción. | | |
| **Fuente** | Requerimiento no funcional RNF-004 (Alta disponibilidad 24/7). | | |
| **Estímulo** | El cliente ingresa un número de guía válido y solicita la consulta del estado. | | |
| **Artefacto** | Módulo de consulta de la plataforma de gestión de encomiendas. | | |
| **Ambiente** | Consulta en línea desde un dispositivo móvil o PC, con carga normal del sistema. | | |
| **Respuesta** | El sistema valida el número, accede a la base de datos y devuelve el estado de la encomienda junto con la información asociada. | | |
| **Medida de la Respuesta** | El sistema debe entregar la respuesta en un tiempo máximo de **5 segundos**. | | |