**Taller Escenario de Calidad**

**Nombre\_ Nicolas Esteban Calvo Ospina \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha 8/25/2025**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Escenario de Calidad #** | 03 | **Stakeholder:Cliente/Destinatario** | Cliente |
| **Atributo de Calidad** | Confiabilidad y Disponibilidad del sistema | | |
| **Justificación** | El cliente necesita la certeza de que la entrega de la encomienda se registre correctamente y esté disponible de inmediato en la plataforma, sin errores ni caídas. | | |
| **Fuente** | Requisitos no funcionales RNF-006, RNF-007, RNF-008 del caso de uso. | | |
| **Estímulo** | El funcionario realiza la confirmación de entrega de una encomienda en la plataforma. | | |
| **Artefacto** | Sistema de gestión de encomiendas (módulo de entrega). | | |
| **Ambiente** | Operación normal en tiempo real, con conexión a internet. | | |
| **Respuesta** |  El sistema valida la identidad del destinatario.   Actualiza el estado de la encomienda a “Entregado”.   Genera el comprobante digital y lo deja disponible para remitente y destinatario. | | |
| **Medida de la Respuesta** |  Estado actualizado en menos de **2 segundos**.   Disponibilidad del sistema de al menos **99%**.   Registro de auditoría creado para cada entrega.   Comprobante digital accesible en línea de forma inmediata. | | |