| **Escenario de Calidad #** | 04 | **Stakeholder:** | Funcionario |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atributo de Calidad** | Usabilidad | | |
| **Justificación** | El funcionario debe poder generar guías de envío de manera ágil y sin errores, garantizando que el proceso sea sencillo y comprensible. | | |
| **Fuente** | Funcionario que interactúa con el sistema. | | |
| **Estímulo** | El funcionario ingresa la información del usuario y del destinatario para crear una guía de envío. | | |
| **Artefacto** | Módulo de generación de guías de envío. | | |
| **Ambiente** | Sistema en operación normal, con conexión estable. | | |
| **Respuesta** | El sistema valida los datos, genera la guía y la presenta en pantalla de forma clara para impresión o envío digital. | | |
| **Medida de la Respuesta** | La guía debe generarse en menos de **3 segundos**, con un porcentaje de error en el ingreso de datos menor al **5%** gracias a validaciones y mensajes de ayuda. | | |