| **Escenario de Calidad #** | 0X | **Stakeholder:** | Conductor |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atributo de Calidad** | Disponibilidad | | |
| **Justificación** | Es esencial que el conductor pueda actualizar el estado de los envíos en tiempo real, incluso en zonas con conectividad limitada, para garantizar la trazabilidad de las entregas. | | |
| **Fuente** | Conductor que realiza la entrega o recogida. | | |
| **Estímulo** | El conductor finaliza una entrega y sube el comprobante (firma digital o imagen). | | |
| **Artefacto** | Módulo de actualización de estado de envíos. | | |
| **Ambiente** | Operación en campo, con conectividad variable (zonas urbanas y rurales). | | |
| **Respuesta** | El sistema registra el estado del envío como “Entregado” o “No entregado” y almacena el comprobante. En caso de no haber conexión, guarda los datos en caché y los sincroniza automáticamente cuando se recupere la red. | | |
| **Medida de la Respuesta** | La actualización debe registrarse en menos de **3 segundos** con conexión estable.  En escenarios sin conexión, la sincronización debe realizarse en un máximo de **30 segundos** después de recuperar la red.  La tasa de pérdida de comprobantes debe ser **0%**. | | |