Desempeño:

Requerimientos asociados:

- El sistema debe responder en menos de 2 segundos al confirmar la entrega.

- El sistema debe generar comprobantes digitales en tiempo real.

Escabilidad:

Requerimientos asociados:

- El sistema debe soportar al menos 1000 confirmaciones concurrentes.

- El sistema debe permitir integrar nuevos centros de distribución sin rediseño completo.

Disponibilidad:

Requerimientos asociados:

- El sistema debe tener disponibilidad mínima del 99%.

- El tiempo máximo de recuperación ante fallo no debe superar los 5 minutos.

Usabilidad:

Requerimientos asociados:

- El funcionario debe confirmar una entrega en máximo 3 pasos.

- La interfaz debe ser intuitiva y accesible desde dispositivos móviles y escritorio.

Seguridad:

Requerimientos asociados:

- El sistema debe validar identidad con un 100% de confiabilidad.

- El sistema debe mantener un log de auditoría protegido contra alteraciones.

- Los datos personales deben estar cifrados en tránsito y en almacenamiento.

Extensibilidad:

Requerimientos asociados:

- El sistema debe permitir agregar nuevas funciones (ej. captura de foto) sin afectar módulos existentes.

- El sistema debe permitir integración de notificaciones con correo, SMS o aplicaciones externas.