Desempeño:

- El sistema debe responder a la consulta del estado de una encomienda en menos de 5 segundos.

- La validación del número de guía debe realizarse en tiempo real.

Escalabilidad:

- El sistema debe soportar un incremento del 200% en el número de consultas simultáneas sin degradar el tiempo de respuesta.

- La arquitectura debe permitir añadir nuevos servidores sin afectar la operación existente.

Disponibilidad:

- El sistema debe estar disponible 24/7 con un tiempo de inactividad anual no mayor al 0.1%.

- Debe contar con mecanismos de recuperación automática en caso de falla del servidor principal.

Usabilidad:

- La interfaz debe ser responsiva y accesible desde dispositivos móviles y de escritorio.

- El usuario debe poder consultar el estado de una encomienda en máximo 3 pasos.

- La información mostrada debe ser clara y comprensible sin ayuda externa.

Seguridad:

- El sistema debe validar el número de guía para evitar consultas fraudulentas.

- Toda comunicación debe estar cifrada mediante HTTPS.

- Debe existir control de accesos y registro de intentos fallidos de consulta.

Extensibilidad:

- La arquitectura debe permitir agregar nuevas funcionalidades (ejemplo: descarga de comprobante en PDF) sin afectar el núcleo del sistema.

- El sistema debe permitir integrar servicios de terceros (ejemplo: notificaciones por correo o SMS).