Desempeño:

- El sistema debe actualizar el estado de la encomienda en menos de 2 segundos después de la confirmación.

- El sistema debe generar el comprobante digital en tiempo real.

Estabilidad:

- El sistema debe soportar al menos 1000 confirmaciones de entrega concurrentes sin degradar el servicio.

- El sistema debe permitir la incorporación de nuevos centros de distribución sin necesidad de rediseño completo.

Disponibilidad:

- El sistema debe estar disponible al menos el 99% del tiempo, incluyendo horarios de operación extendidos.

- En caso de fallo, el sistema debe recuperarse en menos de 5 minutos.

Usabilidad:

- El funcionario debe poder completar la confirmación en máximo 3 pasos.

- La interfaz debe ser intuitiva y accesible en dispositivos móviles y de escritorio.

Seguridad:

- El sistema debe validar la identidad del destinatario con un 100% de confiabilidad (documento, firma o biometría).

- El sistema debe registrar cada entrega en un log de auditoría protegido contra alteraciones.

- Los datos personales deben estar cifrados en tránsito y en almacenamiento.

Extensibilidad:

- El sistema debe permitir integrar nuevas funciones como captura de foto del destinatario sin afectar los módulos existentes.

- Las notificaciones automáticas deben poder configurarse e integrarse con otros servicios externos.