## UC-004 — Generar guías de envío (Documento de Calidad)

**Escenario (Usabilidad):** Funcionario ingresa datos y solicita generar guía; operación normal; el sistema valida y muestra la guía lista para impresión/envío.  
 **Medidas:** p95 de generación **≤ 3 s**; errores de validación **≤ 5%**; pasos **≤ 3**.

**Requisitos (NFR del UC):**

* **Usabilidad:** generar guía en **≤ 3 pasos**; **SUS ≥ 80**; cumplimiento **WCAG 2.1 AA** (web).
* **Desempeño:** latencia de generación **p95 ≤ 3 s**; tamaño de guía hasta **2 MB** renderizada en **≤ 1 s** en cliente típico.
* **Seguridad:** transmisión **TLS 1.2+**; guía y datos personales **AES-256 at rest**; registro de generación en **log inmutable** (append-only, hash-chain) con retención **≥ 5 años**.
* **Disponibilidad:** servicio de generación con **SLO 99.5%**; **RTO ≤ 5 min**, **RPO ≤ 1 min**.

**Criterios de aceptación:** 10/10 pruebas de tarea completadas en **≤ 3 pasos**; p95 latencia **≤ 3 s** en dataset representativo; accesibilidad auditada AA.