



Necesidad de fomentar el turismo

Capacidad de Implementación

Presupuesto

Autoridad de compra

Alcance en la Región

Caracterización

- Angelica Funes: Directora Regional SERNATUR Coquimbo.
- Nivel: Directivo superior regional; jefatura con equipo técnico.
- Alcance: coordinación interinstitucional y convenios; ejecución regional.
- Ciclo: presupuesto anual; ventanas de licitación/compra pública.

Descripción

Directiva pública regional que articula programas y alianzas para impulsar el turismo en Coquimbo, con énfasis en descentralización, calidad de la experiencia, gobernanzas y sostenibilidad. Es directora regional de SERNATUR Coquimbo (perfil oficial), y suele representar a la región en hitos sectoriales.

Valores que representa

- Servicio público y probidad
- Experiencia del visitante y seguridad
- Gestión basada en datos
- Sostenibilidad
- Cuidado ambiental
- Cuidado cultural
- Inclusión
- Accesibilidad
- Puesta en valor del patrimonio local
- Innovación útil.

Qué hace

- Supervisa información turística: curaduría de contenidos (ES/EN), materiales multicanal y lineamientos de accesibilidad.
- Impulsa estándares en terreno: criterios para señalética, orientación y experiencia mínima del visitante.
- Monitorea indicadores: ocupación, pernoctaciones, gasto, satisfacción/NPS, y distribución de flujos por zonas.

Qué quiere

- Elevar la reputación del destino
- Aumentar estadía y gasto con oferta diferenciada.
- Mejorar experiencia del visitante (accesibilidad, información útil) y su percepción de seguridad.
- Resguardar sostenibilidad ambiental y cultural
- Descentralizar flujos
- Combatir estacionalidad

