

ANÁLISIS DE SISTEMAS - EXAMEN PRÁCTICA-TEORÍA - Ciclo 2023 Mesa 3° – 29/08/2022					
Legajo:		Apellido y nombre:			
Ciclo Cursado:		Comisión:		Profesores:	

Enunciado de Práctica

Introducción

Nos convocan para hacer una aplicación para dispositivos móviles que permita hacer reservas de mesas en restaurantes del Gran Rosario.

Descripción de/los procesos

Los usuarios comensales tendrán que iniciar sesión en la aplicación con su mail y contraseña.

En caso de no poseer cuenta deberán registrarse y realizar un pago de X pesos por única vez.

Ya en la aplicación el usuario consultará los restaurantes, filtrando por zona (junto al nombre de la zona podrá ver una descripción de la misma), cantidad de comensales y tipo de comida (también con una descripción de la misma). Existen diferentes tipos de comida, parrilla, vegetariana, tailandesa, etc. Un restaurante sirve al menos un tipo de comida.

El sistema mostrará agrupadas por restaurante, las mesas con una cantidad de lugares igual o mayor a la solicitada. (Nota: a fin de evitar que, por ejemplo, una mesa de 6 sea reservada para solo 2 comensales, los restaurantes podrán definir un parámetro ‘n’, de manera que las mesas sean ofrecidos sólo cuando la cantidad de lugares de la mesa no supere en más de ‘n’ a la cantidad de comensales.) y que cumplan los criterios de filtro por zona y tipo de comida. En caso de no haber resultados el sistema informará tal situación.

El cliente elegirá el restaurante y confirmará reserva con su tarjeta de crédito por un importe pre-definido en el sistema y el sistema registrará la reserva como pendiente y enviará por mail y por Wahtsapp al usuario los datos de la reserva, las coordenadas para ubicar el mismo en un GPS y un QR para mostrar en el restaurante.

Una vez llegado al restaurante, el recepcionista aprobará la reserva en el sistema quedando esta como aprobada (ingresando manualmente los datos de la reserva o leyendo el QR). El sistema deberá realizar la devolución del importe cobrado al momento de reservar menos la comisión por el uso del sistema. (un importe fijo pre-definido en el sistema)

En caso de que el Cliente no se presente en el restaurante durante el tiempo máximo de tolerancia definido por cada Restaurante, el Restaurante podrá cancelar la reserva a lo que el sistema transferirá el importe de la reserva a la CBU del restaurante y registrará la reserva como ‘Cancelada por no presentación’. Independientemente del Restaurante, los clientes podrán cancelar cualquier reserva hasta las 11 horas cuando sea una reserva para almorzar y hasta las 20 horas cuando sea una reserva ‘para cenar’. En este caso se devolverá el total del importe cobrado y la reserva quedará como cancelada.

Otros:

- 1. La aplicación debe funcionar tanto para Android como para iOS y contar con una versión Web.
- 2. Los encargados de los restaurantes necesitan consultar en cualquier momento y para un rango de fechas un informe de reservas por estado.
- 3. Las reservas son para dos momentos: ‘para almorzar’ o ‘para cenar’, una por lugar y por día.
- 4. El sistema conservará el número de las tarjetas de crédito que los usuarios vayan utilizando, mostrando solo los primeros 12 dígitos, la marca (visa, master, etc.) y el banco emisor de la misma, que se obtienen del mismo número.
- 5. Los encargados de los restaurantes por su parte, previo a registrarse en el sistema de la misma manera que los usuarios, deberán ingresar el restaurante en el sistema proporcionando los datos necesarios como ser los tipos de comida y dirección, etc. y definir e identificar los lugares (mesas) con la cantidad de comensales. Podrán incluir observaciones a cada mesa como ser: cubierta, descubierta, al lado de la ventana, junto a la chimenea, etc. También podrán reservar-bloquear los lugares de su restaurante para fechas y momentos deseadas.
- 6. Todos los pagos y devoluciones se realizarán con Tarjeta de Crédito. A tal fin el sistema bajo diseño deberá interactuar con el SisTC (Sistema de Autorizaciones de pagos con tarjetas de crédito). En cualquier caso en que el pago no sea autorizado se podrá reintentar indefinidamente o hasta que el propio usuario cancele el proceso.

Consignas:

- 1. Realice el Modelo de Dominio (35)
- 2. Realice el CURS del proceso principal (35)
- 3. Haga una lista Actor Primario+CUU necesarios para todo el sistema (20).¹
- 4. En cual o cuales CUU invocaría al CUSF²_AutorizarPagoConTC. (10)

¹ Considere a un Actor ‘Administrador de Sistema’.

² CUSF=Caso de Uso SubFunción.