

## Ejercicio 18 - Parcial 2

Agustín Díaz - Ernesto J. Moretti - Juan Cruz Rodriguez - Santiago Vittori - Mauricio Silva

### Prompt 1: Definición del Product Backlog

Haz de cuenta que sos el **Product Owner** y lideras la implementación de Scrum en un proyecto de desarrollo de una aplicación web para una empresa de logística.

Para realizar tu tarea correctamente, define primero el Product Backlog (lista priorizada de todas las tareas, características y requisitos pendientes por realizar) para el caso presentado, tomando en cuenta toda la información proporcionada por el cliente.

El cliente ha proporcionado los siguientes requerimientos iniciales:

- Registro y autenticación de usuarios.
- Creación y seguimiento de envíos.
- Generación de reportes de estado de envíos.
- Integración con sistemas de terceros para rastreo de envíos.

Genera un Product Backlog inicial con las historias de usuario prioritarias.

Solo si es necesario, para el funcionamiento agrega los requerimientos funcionales que creas necesario. Asegúrate de que cada historia de usuario esté claramente definida y priorizada según el valor que aporta al cliente y la viabilidad técnica.

- Siga la siguiente estructura:
  - Título de la historia de usuario
  - "Como <tipo de usuario>"
  - "Quiero <acción>"
  - "Para <resultado, objetivo>"
  - "Validación: <razón por la cual se debe realizar esta historia de usuario>"

Respuesta

Product Backlog Inicial

- Historia de Usuario 1
  - Título: Registro de usuarios
  - Como usuario nuevo
  - Quiero registrarme en la aplicación
  - Para acceder a las funcionalidades de la plataforma

- Validación: El usuario puede crear una cuenta con un correo electrónico y contraseña válidos y recibir un correo de confirmación.
- Historia de Usuario 2
  - Título: Autenticación de usuarios
  - Como usuario registrado
  - Quiero iniciar sesión en la aplicación
  - Para acceder a mi cuenta y a las funcionalidades personalizadas
  - Validación: El usuario puede iniciar sesión con un correo electrónico y contraseña válidos, y ser redirigido a su tablero principal.
- Historia de Usuario 3
  - Título: Recuperación de contraseña
  - Como usuario registrado
  - Quiero poder recuperar mi contraseña
  - Para acceder a mi cuenta en caso de olvidar mi contraseña
  - Validación: El usuario puede solicitar un enlace de restablecimiento de contraseña y cambiar su contraseña a través del enlace recibido por correo electrónico.
- Historia de Usuario 4
  - Título: Creación de envíos
  - Como usuario registrado
  - Quiero crear un nuevo envío
  - Para gestionar el transporte de mercancías
  - Validación: El usuario puede ingresar detalles del envío (origen, destino, tipo de mercancía, peso, dimensiones) y recibir una confirmación del envío creado.
- Historia de Usuario 5
  - Título: Seguimiento de envíos
  - Como usuario registrado
  - Quiero hacer seguimiento de mis envíos
  - Para conocer el estado y ubicación de las mercancías en tiempo real
  - Validación: El usuario puede ver una lista de sus envíos y el estado actual de cada uno, incluyendo actualizaciones en tiempo real.
- Historia de Usuario 6
  - Título: Generación de reportes de estado de envíos
  - Como usuario registrado
  - Quiero generar reportes detallados sobre el estado de mis envíos
  - Para tener documentación y análisis del rendimiento de los envíos

- Validación: El usuario puede seleccionar un envío o un rango de fechas y generar un reporte en PDF o Excel que detalle el estado y eventos de los envíos seleccionados.
- Historia de Usuario 7
  - Título: Integración con sistemas de terceros para rastreo de envíos
  - Como administrador del sistema
  - Quiero integrar la aplicación con sistemas de terceros (por ejemplo, proveedores de servicios de rastreo)
  - Para proporcionar información precisa y en tiempo real sobre el estado de los envíos
  - Validación: El sistema puede conectarse a las API de los proveedores de rastreo, obtener actualizaciones y reflejar estos datos en la aplicación.
- Historia de Usuario 8
  - Título: Notificaciones de estado de envío
  - Como usuario registrado
  - Quiero recibir notificaciones sobre cambios en el estado de mis envíos
  - Para estar informado de cualquier evento importante que ocurra con mis envíos
  - Validación: El usuario recibe notificaciones por correo electrónico y/o SMS cuando hay actualizaciones importantes en el estado de sus envíos (por ejemplo, envío en tránsito, entrega fallida, entrega exitosa).
- Historia de Usuario 9
  - Título: Panel de control del usuario
  - Como usuario registrado
  - Quiero acceder a un panel de control donde pueda ver un resumen de mis envíos, reportes, y notificaciones
  - Para gestionar de manera eficiente

## Prompt 2: Planificación del Sprint

Ahora que tienes definido el Product Backlog inicial, con todas las historias de usuario definidas, para la aplicación web de gestión de envíos logísticos. Tu siguiente tarea será tomar el rol de **Scrum Master**.

Quiero que generes una planificación del sprint a partir del product backlog y de los siguientes inputs:

Product Backlog con las siguientes historias de usuario prioritarias:

1. Como desarrollador A, puedo registrarme e iniciar sesión en la aplicación.
2. Como desarrollador B, puedo crear un nuevo envío y seguir su estado.
3. Como desarrollador C, puedo generar reportes de estado de mis envíos.
4. Como desarrollador A, puedo integrar el sistema con terceros para rastreo de envíos.

El plan del Sprint deberá contar con las tareas a realizar y los responsables asignados.

### Respuesta

#### Planificación del Sprint

Para la planificación del primer Sprint, asumo un equipo de desarrollo compuesto por los siguientes roles:

- Desarrollador Frontend (D1)
- Desarrollador Backend (D2)
- QA Tester (D3)
- Scrum Master (SM)

#### Objetivo del Sprint

El objetivo de este primer Sprint es establecer la funcionalidad básica de la aplicación, incluyendo el registro, autenticación y recuperación de contraseñas, así como la creación y seguimiento de envíos.

#### Historias de Usuario Seleccionadas para el Sprint 1

1. Registro de usuarios
2. Autenticación de usuarios
3. Recuperación de contraseña
4. Creación de envíos
5. Seguimiento de envíos

#### Tareas del Sprint 1

##### Historia de Usuario 1: Registro de usuarios

1. Diseño de la interfaz de registro (D1)

- Crear el formulario de registro en el frontend
- Validar los campos de entrada (correo electrónico, contraseña)
- 2. Implementación del backend para el registro (D2)
  - Crear endpoints para el registro de usuarios
  - Conectar con la base de datos para almacenar la información del usuario
- 3. Envío de correo de confirmación (D2)
  - Integrar un servicio de envío de correos electrónicos
  - Enviar correo de confirmación tras el registro
- 4. Pruebas de registro (D3)
  - Pruebas unitarias y de integración para el registro de usuarios
  - Validar que el usuario pueda registrarse y recibir el correo de confirmación

#### Historia de Usuario 2: Autenticación de usuarios

1. Diseño de la interfaz de inicio de sesión (D1)
  - Crear el formulario de inicio de sesión en el frontend
  - Validar los campos de entrada (correo electrónico, contraseña)
2. Implementación del backend para la autenticación (D2)
  - Crear endpoints para la autenticación de usuarios
  - Implementar manejo de sesiones y tokens
3. Pruebas de autenticación (D3)
  - Pruebas unitarias y de integración para la autenticación de usuarios
  - Validar que el usuario pueda iniciar sesión correctamente

#### Historia de Usuario 3: Recuperación de contraseña

1. Diseño de la interfaz de recuperación de contraseña (D1)
  - Crear el formulario de recuperación de contraseña en el frontend
  - Validar los campos de entrada (correo electrónico)
2. Implementación del backend para la recuperación de contraseña (D2)
  - Crear endpoints para solicitar y restablecer la contraseña
  - Enviar enlace de restablecimiento de contraseña por correo electrónico
3. Pruebas de recuperación de contraseña (D3)
  - Pruebas unitarias y de integración para la recuperación de contraseña
  - Validar que el usuario pueda solicitar y restablecer su contraseña

#### Historia de Usuario 4: Creación de envíos

1. Diseño de la interfaz de creación de envíos (D1)

- Crear el formulario de creación de envíos en el frontend
  - Validar los campos de entrada (origen, destino, tipo de mercancía, peso, dimensiones)
2. Implementación del backend para la creación de envíos (D2)
    - Crear endpoints para la creación de envíos
    - Conectar con la base de datos para almacenar los detalles del envío
  3. Pruebas de creación de envíos (D3)
    - Pruebas unitarias y de integración para la creación de envíos
    - Validar que el usuario pueda crear un envío y ver la confirmación

#### Historia de Usuario 5: Seguimiento de envíos

1. Diseño de la interfaz de seguimiento de envíos (D1)
  - Crear la vista de seguimiento de envíos en el frontend
  - Mostrar la lista de envíos y sus estados
2. Implementación del backend para el seguimiento de envíos (D2)
  - Crear endpoints para obtener el estado de los envíos
  - Integrar con sistemas de terceros para obtener información en tiempo real
3. Pruebas de seguimiento de envíos (D3)
  - Pruebas unitarias y de integración para el seguimiento de envíos
  - Validar que el usuario pueda ver el estado y las actualizaciones de sus envíos

#### Asignación de Responsables

- Diseño de la interfaz de registro: D1
- Implementación del backend para el registro: D2
- Envío de correo de confirmación: D2
- Pruebas de registro: D3
- Diseño de la interfaz de inicio de sesión: D1
- Implementación del backend para la autenticación: D2
- Pruebas de autenticación: D3
- Diseño de la interfaz de recuperación de contraseña: D1
- Implementación del backend para la recuperación de contraseña: D2
- Pruebas de recuperación de contraseña: D3
- Diseño de la interfaz de creación de envíos: D1
- Implementación del backend para la creación de envíos: D2
- Pruebas de creación de envíos: D3
- Diseño de la interfaz de seguimiento de envíos: D1
- Implementación del backend para el seguimiento de envíos: D2
- Pruebas de seguimiento de envíos: D3

### Revisión y Retrospectiva

- Revisión del Sprint: Validar que todas las historias de usuario completadas cumplen con los criterios de aceptación.
- Retrospectiva del Sprint: Analizar qué salió bien, qué se puede mejorar y cómo ajustar el proceso para el próximo Sprint.

Esta planificación inicial abarca las historias de usuario más esenciales para la funcionalidad básica de la aplicación y asegura que el equipo de desarrollo pueda trabajar de manera eficiente y coordinada para cumplir con los objetivos del Sprint.

### Prompt 3: Ejecución del Sprint

Teniendo el product backlog y la planificación del sprint con las tareas asignadas y los responsables que los llevarán a cabo, ahora quiero que tomes el rol del **equipo de desarrollo** que anteriormente mencionaste junto con el rol de **scrum master** y generes una ejecución del sprint siguiendo únicamente las 5 historias de usuarios prioritarias:

1. Registro de usuarios
2. Autenticación de usuarios
3. Recuperación de contraseña
4. Creación de envíos
5. Seguimiento de envíos

Utiliza y sigue el plan del Sprint que incluye las tareas a realizar y los responsables asignados antes mencionado.

Quiero que describas el proceso de ejecución del Sprint y el resultado en forma de un incremento de software funcional. Aportando valor adicional al cliente. En formato de Daily Meeting.

#### Respuesta

##### Ejecución del Sprint - Daily Standups

##### Día 1

- Desarrollador Frontend (D1):
  - Tareas: Diseño de la interfaz de registro, Diseño de la interfaz de inicio de sesión.
  - Actualización: Completado el diseño del formulario de registro y validación de campos. Iniciado el diseño del formulario de inicio de sesión.
  - Impedimentos: Ninguno.
- Desarrollador Backend (D2):
  - Tareas: Implementación del backend para el registro.
  - Actualización: Endpoints para el registro de usuarios creados. Conexión con la base de datos establecida.
  - Impedimentos: Ninguno.
- QA Tester (D3):
  - Tareas: Pruebas de registro.
  - Actualización: Revisión de los criterios de aceptación para preparar casos de prueba.
  - Impedimentos: Ninguno.
- Scrum Master (SM):



- Actualización: Coordinación del equipo y resolución de dudas iniciales. Preparación para la reunión de Sprint Review.
- Impedimentos: Ninguno.

## Día 2

- Desarrollador Frontend (D1):
  - Tareas: Diseño de la interfaz de inicio de sesión, Diseño de la interfaz de recuperación de contraseña.
  - Actualización: Completado el diseño del formulario de inicio de sesión. Iniciado el diseño del formulario de recuperación de contraseña.
  - Impedimentos: Ninguno.
- Desarrollador Backend (D2):
  - Tareas: Implementación del backend para la autenticación.
  - Actualización: Endpoints para la autenticación de usuarios creados. Manejo de sesiones y tokens implementados.
  - Impedimentos: Ninguno.
- QA Tester (D3):
  - Tareas: Pruebas de autenticación.
  - Actualización: Creación de casos de prueba para la autenticación.
  - Impedimentos: Ninguno.
- Scrum Master (SM):
  - Actualización: Seguimiento del progreso del equipo. Preparación de la reunión de retrospectiva del Sprint.
  - Impedimentos: Ninguno.

## Día 3

- Desarrollador Frontend (D1):
  - Tareas: Diseño de la interfaz de recuperación de contraseña, Diseño de la interfaz de creación de envíos.
  - Actualización: Completado el diseño del formulario de recuperación de contraseña. Iniciado el diseño del formulario de creación de envíos.
  - Impedimentos: Ninguno.
- Desarrollador Backend (D2):
  - Tareas: Implementación del backend para la recuperación de contraseña.
  - Actualización: Endpoints para la recuperación de contraseña creados. Integración con servicio de envío de correos electrónicos realizada.
  - Impedimentos: Ninguno.
- QA Tester (D3):
  - Tareas: Pruebas de recuperación de contraseña.
  - Actualización: Creación de casos de prueba para la recuperación de contraseña.

- Impedimentos: Ninguno.
- Scrum Master (SM):
  - Actualización: Asegurarse de que el equipo esté alineado y despejar cualquier obstáculo.
  - Impedimentos: Ninguno.

#### Día 4

- Desarrollador Frontend (D1):
  - Tareas: Diseño de la interfaz de creación de envíos, Diseño de la interfaz de seguimiento de envíos.
  - Actualización: Completado el diseño del formulario de creación de envíos. Iniciado el diseño de la vista de seguimiento de envíos.
  - Impedimentos: Ninguno.
- Desarrollador Backend (D2):
  - Tareas: Implementación del backend para la creación de envíos.
  - Actualización: Endpoints para la creación de envíos creados. Conexión con la base de datos establecida para almacenar detalles del envío.
  - Impedimentos: Ninguno.
- QA Tester (D3):
  - Tareas: Pruebas de creación de envíos.
  - Actualización: Creación de casos de prueba para la creación de envíos.
  - Impedimentos: Ninguno.
- Scrum Master (SM):
  - Actualización: Monitoreo del progreso del equipo. Resolución de cualquier pregunta o problema.
  - Impedimentos: Ninguno.

#### Día 5

- Desarrollador Frontend (D1):
  - Tareas: Diseño de la interfaz de seguimiento de envíos.
  - Actualización: Completado el diseño de la vista de seguimiento de envíos. Revisar y ajustar las interfaces creadas.
  - Impedimentos: Ninguno.
- Desarrollador Backend (D2):
  - Tareas: Implementación del backend para el seguimiento de envíos.
  - Actualización: Endpoints para el seguimiento de envíos creados. Integración con sistemas de terceros para obtener información en tiempo real.
  - Impedimentos: Ninguno.
- QA Tester (D3):
  - Tareas: Pruebas de seguimiento de envíos.

- Actualización: Creación de casos de prueba para el seguimiento de envíos.
  - Impedimentos: Ninguno.
- Scrum Master (SM):
  - Actualización: Confirmar que todos los miembros del equipo están en buen camino y que no hay impedimentos.
  - Impedimentos: Ninguno.

#### Día 6

- Desarrollador Frontend (D1):
  - Tareas: Ajustes finales y pruebas de interfaz de usuario.
  - Actualización: Realizados ajustes en todas las interfaces basadas en pruebas iniciales.
  - Impedimentos: Ninguno.
- Desarrollador Backend (D2):
  - Tareas: Ajustes finales y pruebas de backend.
  - Actualización: Realizados ajustes en los endpoints y conexiones de la base de datos.
  - Impedimentos: Ninguno.
- QA Tester (D3):
  - Tareas: Pruebas integrales de todo el sistema.
  - Actualización: Pruebas de integración realizadas para todas las funcionalidades implementadas.
  - Impedimentos: Ninguno.
- Scrum Master (SM):
  - Actualización: Preparación para la reunión de revisión del Sprint.
  - Impedimentos: Ninguno.

#### Día 7

- Desarrollador Frontend (D1):
  - Tareas: Resolución de bugs y feedback.
  - Actualización: Resueltos todos los bugs encontrados durante las pruebas integrales.
  - Impedimentos: Ninguno.
- Desarrollador Backend (D2):
  - Tareas: Resolución de bugs y feedback.
  - Actualización: Resueltos todos los bugs encontrados durante las pruebas integrales.
  - Impedimentos: Ninguno.
- QA Tester (D3):
  - Tareas: Verificación final.

- Actualización: Verificación de todas las funcionalidades antes de la revisión del Sprint.
  - Impedimentos: Ninguno.
- Scrum Master (SM):
  - Actualización: Coordinación de la reunión de revisión del Sprint y la retrospectiva.
  - Impedimentos: Ninguno.

### Resultado del Sprint

Al finalizar el Sprint, se entrega un incremento de software funcional con las siguientes características:

- Registro de usuarios: Los usuarios pueden registrarse en la aplicación y recibir un correo de confirmación.
- Autenticación de usuarios: Los usuarios pueden iniciar sesión en la aplicación.
- Recuperación de contraseña: Los usuarios pueden recuperar sus contraseñas mediante un enlace de restablecimiento enviado por correo electrónico.
- Creación de envíos: Los usuarios pueden crear nuevos envíos ingresando los detalles necesarios.
- Seguimiento de envíos: Los usuarios pueden ver y seguir el estado de sus envíos en tiempo real.

### Revisión del Sprint

Durante la reunión de revisión del Sprint, se demuestra el incremento funcional al cliente, mostrando cómo las funcionalidades implementadas aportan valor inmediato.

### Retrospectiva del Sprint

En la reunión de retrospectiva, el equipo analiza:

- Lo que salió bien: Buena coordinación y cumplimiento de las tareas asignadas.
- Lo que se puede mejorar: Mejora en la comunicación de requisitos y refinamiento de historias de usuario para mayor claridad.
- Acciones para el próximo Sprint: Ajustar las historias de usuario basadas en el feedback del cliente y continuar con la implementación de funcionalidades adicionales.

## Prompt 4: Revisión del Sprint

El Sprint ha finalizado y se tiene un incremento de software funcional listo para ser revisado. A partir de esto, y siguiendo con el rol del **Scrum Master**, realice la revisión del Sprint especificado en las respuestas anteriores.

Luego de la revisión, ponte en el rol de **Product Owner** y realice un prototipo para el cliente.

Genere la revisión del sprint, el prototipo y el incremento.

### Respuesta

#### Revisión del Sprint

##### Asistencia

- Scrum Master (SM)
- Product Owner (PO)
- Desarrollador Frontend (D1)
- Desarrollador Backend (D2)
- QA Tester (D3)
- Cliente

#### Agenda de la Reunión

1. Bienvenida y objetivos de la reunión (SM)
2. Demostración del incremento de software (Equipo de Desarrollo)
3. Feedback del cliente (Cliente)
4. Discusión sobre lo que salió bien y áreas de mejora (Todos)
5. Planificación de las siguientes acciones (SM, PO)

#### Demostración del Incremento de Software

1. Registro de usuarios
  - Demostración: El usuario puede registrarse con un correo electrónico y una contraseña. Se muestra el formulario de registro y la recepción del correo de confirmación.
  - Resultado: Funcional y sin errores.
2. Autenticación de usuarios
  - Demostración: El usuario puede iniciar sesión con las credenciales registradas. Se muestra el formulario de inicio de sesión y la navegación al panel de control.
  - Resultado: Funcional y sin errores.
3. Recuperación de contraseña

- Demostración: El usuario puede solicitar un enlace de restablecimiento de contraseña. Se muestra el formulario de recuperación de contraseña y el proceso de cambio de contraseña.
  - Resultado: Funcional y sin errores.
4. Creación de envíos
- Demostración: El usuario puede crear un nuevo envío ingresando los detalles necesarios. Se muestra el formulario de creación de envíos y la confirmación del envío creado.
  - Resultado: Funcional y sin errores.
5. Seguimiento de envíos
- Demostración: El usuario puede ver y seguir el estado de sus envíos en tiempo real. Se muestra la lista de envíos y las actualizaciones de estado.
  - Resultado: Funcional y sin errores.

#### Feedback del Cliente

- Comentarios Positivos: El cliente está satisfecho con la funcionalidad básica implementada. Valora especialmente la interfaz intuitiva y la precisión del seguimiento de envíos.
- Sugerencias de Mejora:
  - Mejorar el diseño visual para mayor atractivo.
  - Agregar más opciones de notificaciones (por ejemplo, SMS).
  - Incluir funcionalidad de edición y cancelación de envíos.

#### Discusión sobre lo que salió bien y áreas de mejora

- Lo que salió bien:
  - Excelente coordinación del equipo.
  - Cumplimiento de los plazos establecidos.
  - Comunicación clara y efectiva entre los miembros del equipo.
- Áreas de mejora:
  - Refinamiento de historias de usuario para mayor claridad.
  - Mejora en la estimación de tiempos para las tareas.

#### Planificación de las Sigüientes Acciones

- Acciones Inmediatas:
  - Incorporar el feedback del cliente en el Product Backlog.
  - Refinar y priorizar las historias de usuario para el próximo Sprint.

#### Prototipo para el Cliente (Como Product Owner)

##### Herramientas Utilizadas

- Herramienta de Prototipado: Figma

## Prototipo de la Aplicación Web de Gestión de Envíos Logísticos

1. Pantalla de Registro de Usuarios
  - Descripción: Formulario de registro con campos para correo electrónico, contraseña y confirmación de contraseña.
2. Pantalla de Autenticación de Usuarios
  - Descripción: Formulario de inicio de sesión con campos para correo electrónico y contraseña.
3. Pantalla de Recuperación de Contraseña
  - Descripción: Formulario de recuperación de contraseña con campo para correo electrónico.
4. Pantalla de Creación de Envíos
  - Descripción: Formulario de creación de envíos con campos para origen, destino, tipo de mercancía, peso y dimensiones.
5. Pantalla de Seguimiento de Envíos
  - Descripción: Vista de seguimiento de envíos con una lista de envíos y sus estados actualizados.

## Incremento de Software Funcional

El incremento de software funcional incluye las siguientes características implementadas y verificadas:

1. Registro de usuarios: Permite a los usuarios registrarse con un correo electrónico y una contraseña.
2. Autenticación de usuarios: Permite a los usuarios iniciar sesión en la aplicación.
3. Recuperación de contraseña: Permite a los usuarios recuperar sus contraseñas mediante un enlace enviado por correo electrónico.
4. Creación de envíos: Permite a los usuarios crear nuevos envíos ingresando detalles como origen, destino, tipo de mercancía, peso y dimensiones.
5. Seguimiento de envíos: Permite a los usuarios ver y seguir el estado de sus envíos en tiempo real.

Este incremento proporciona una base sólida para la aplicación, asegurando que las funcionalidades críticas están operativas y listas para ser extendidas en los próximos Sprints.

Este proceso de revisión y entrega asegura que el cliente esté involucrado y satisfecho con el progreso, y que el equipo esté preparado para iterar y mejorar continuamente la aplicación en función del feedback recibido.



## Prompt 5: Retrospectiva del Sprint

Se ha completado la revisión del Sprint. Debes ponerte en el rol del **cliente** en este momento y dar una opinión acerca del incremento.

Una vez realizado esto, debes volver al rol de **Scrum Master** para realizar una Retrospective teniendo en cuenta lo que dijo el cliente respecto al incremento.

Genera un plan de mejora para el siguiente Sprint basado en la retroalimentación y las lecciones aprendidas. Procurar que cada integrante debe salir de esta Retrospective con una actividad para realizar.

### Respuesta

#### Opinión del Cliente

#### Opinión del Cliente sobre el Incremento

#### Comentarios Generales:

- Estoy muy satisfecho con el trabajo realizado hasta ahora. La aplicación tiene una interfaz intuitiva y las funcionalidades principales funcionan sin problemas.
- El proceso de registro y autenticación es sencillo y rápido, lo cual es excelente.
- La recuperación de contraseña funciona perfectamente, y los correos de restablecimiento se envían de manera oportuna.
- La creación de envíos es clara y fácil de usar, lo que facilita el proceso de gestión de envíos.
- El seguimiento de envíos en tiempo real es una característica crucial que está bien implementada.

#### Sugerencias de Mejora:

1. Diseño Visual: Me gustaría ver una mejora en el diseño visual de la interfaz. Una apariencia más moderna y atractiva sería beneficiosa.
2. Notificaciones: Sería útil incluir más opciones de notificaciones, como SMS, para que los usuarios puedan recibir actualizaciones en tiempo real.
3. Edición y Cancelación de Envíos: La capacidad de editar y cancelar envíos existentes sería una adición valiosa.

#### Retrospective (Como Scrum Master)

#### Participantes

- Scrum Master (SM)
- Product Owner (PO)
- Desarrollador Frontend (D1)
- Desarrollador Backend (D2)

- QA Tester (D3)
- Cliente (Feedback integrado)

#### Agenda de la Reunión

1. Revisión del Feedback del Cliente
2. Discusión sobre lo que salió bien
3. Identificación de áreas de mejora
4. Planificación de acciones para el próximo Sprint

#### Revisión del Feedback del Cliente

- Satisfacción general: El cliente está satisfecho con el progreso y la funcionalidad básica de la aplicación.
- Mejoras sugeridas:
- Diseño visual más atractivo.
- Inclusión de notificaciones SMS.
- Funcionalidad de edición y cancelación de envíos.

#### Lo que salió bien

- Excelente coordinación y comunicación del equipo.
- Cumplimiento de las tareas dentro de los plazos establecidos.
- Pruebas exhaustivas que aseguraron la calidad del incremento.

#### Áreas de mejora

- Refinar las historias de usuario para mayor claridad y detalle.
- Mejorar la estimación de tiempos para las tareas.
- Incorporar más directamente el feedback del cliente en el Product Backlog.

#### Planificación de Acciones para el Próximo Sprint

1. Diseño Visual Mejorado:
  - Responsable: D1
  - Acción: Trabajar en un diseño visual más moderno y atractivo para la interfaz.
  - Meta: Producir un prototipo de la nueva interfaz visual para revisión a mitad del Sprint.
2. Implementación de Notificaciones SMS:
  - Responsable: D2
  - Acción: Investigar e integrar un servicio de envío de SMS para notificaciones.
  - Meta: Tener un servicio de notificaciones SMS funcional para pruebas al final del Sprint.
3. Funcionalidad de Edición y Cancelación de Envíos:
  - Responsable: D2 y D1

- Acción: Desarrollar la funcionalidad que permita a los usuarios editar y cancelar envíos existentes.
  - Meta: Completar la funcionalidad básica y pruebas iniciales.
4. Pruebas de Nuevas Funcionalidades:
- Responsable: D3
  - Acción: Crear casos de prueba para las nuevas funcionalidades (notificaciones SMS, edición y cancelación de envíos) y ejecutar pruebas exhaustivas.
  - Meta: Asegurar que todas las nuevas funcionalidades están completamente probadas y funcionales.
5. Refinamiento del Product Backlog:
- Responsable: PO
  - Acción: Revisar y actualizar el Product Backlog para incluir el feedback del cliente de manera clara y detallada.
  - Meta: Tener un Product Backlog refinado y priorizado para el próximo Sprint Planning.

#### Plan de Mejora para el Siguiende Sprint

1. Desarrollador Frontend (D1):
  - Trabajar en el diseño visual mejorado.
  - Colaborar con D2 en la funcionalidad de edición y cancelación de envíos.
2. Desarrollador Backend (D2):
  - Investigar e integrar el servicio de notificaciones SMS.
  - Desarrollar la funcionalidad de edición y cancelación de envíos junto con D1.
3. QA Tester (D3):
  - Crear y ejecutar casos de prueba para las nuevas funcionalidades.
  - Asegurar la calidad de las nuevas implementaciones.
4. Product Owner (PO):
  - Refinar y priorizar el Product Backlog.
  - Incorporar el feedback del cliente en las historias de usuario de manera clara y detallada.
5. Scrum Master (SM):
  - Asegurar que el equipo esté alineado con los objetivos del Sprint.
  - Facilitar la comunicación y resolver cualquier impedimento que surja.

Este plan de mejora asegura que el equipo continúe progresando de manera eficiente y que el feedback del cliente sea integrado de manera efectiva en el desarrollo de la aplicación.