



**Esc. Superior N.º 49 "Cap. Gral. J. J. Urquiza"**

**Materia:** Ingeniería de software

**Curso:** 1º 3ra

**Año:** 2019

**Profesor:** Álvaro Hergenreder

**Alumnos:** Iván Tomasevich, Manuel Omedes, Nicolas Díaz y Julián Bayochi

**Fecha de entrega:** 17/06/19

## **Índice:**

### **3- Relevamiento**

Presentación de la empresa

Organigrama

### **4- Contexto de la organización**

### **5- Equipamiento informático y sistemas**

Proceso de negocio elegido para detallar

### **6- Cursograma**

Minuta de relevamiento

## Relevamiento

### Presentación de la empresa.

**Nombre de la empresa:** Muñeco Mateico SA

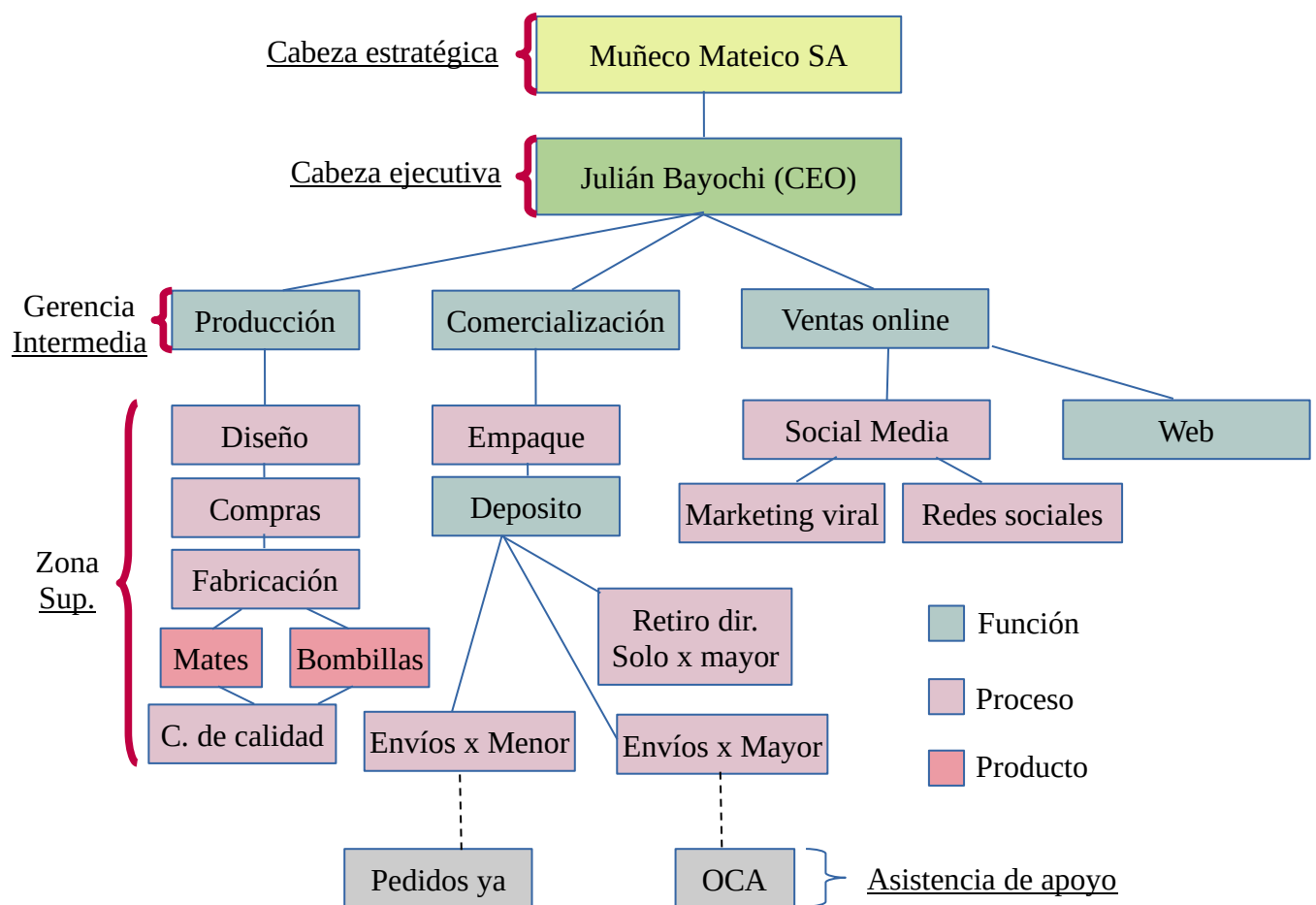
**Rubro:** fábrica de mate y bombilla

**Dimensión:** venta Online en la república argentina

**Ubicación geográfica:** Rosario, Santa Fe Argentina

**Dotación de personal:** 19 empleados

## Organigrama



### **Contexto de la organización**

La empresa Muñeco Mateico SA se dedica a la fabricación de mates y bombillas de venta exclusivamente Online, esta está integrada por Manuel Omedes, Nicolas Díaz e Iván Tomasevich quienes forman la cabeza estratégica, ellos se ocupan de la administración contable, legales y recursos humanos.

El CEO Julián Bayochi administra el desarrollo de producción, comercialización y ventas las cuales son únicamente de forma Online a través de su plataforma web.

La producción se divide principalmente en dos tipos de departamentos, por proceso y por producto. Existe un área de diseño de los productos, basados en información recaudada por el departamento de social media, principalmente por la experiencia de los usuarios, estos a su vez se encargan del marketing y administrar las redes sociales por las que se promociona e interactúa directamente con los usuarios.

Compras se encarga de proveer al departamento de fabrica los insumos, materiales y herramientas de distintos proveedores como ferretería industrial, maderera, metalúrgica y materiales plásticos. La fabricación se divide en dos tipos de productos, el mate y la bombilla.

Estos van al sector de control de calidad para luego ser enviados a comercialización donde se hace el proceso de packaging y se almacena en depósito quienes controlan el stock.

Del depósito se realiza el despacho de envíos al por mayor, solamente fuera de la ciudad de Rosario, este lo realiza el agente externo OCA, los envíos dentro de la ciudad al por menor también realizada por agente externo, en este caso por Pedidos Ya. La venta por mayor en la ciudad de Rosario se expende únicamente por despacho directo en el depósito.

### **Equipamiento informático y sistemas existentes**

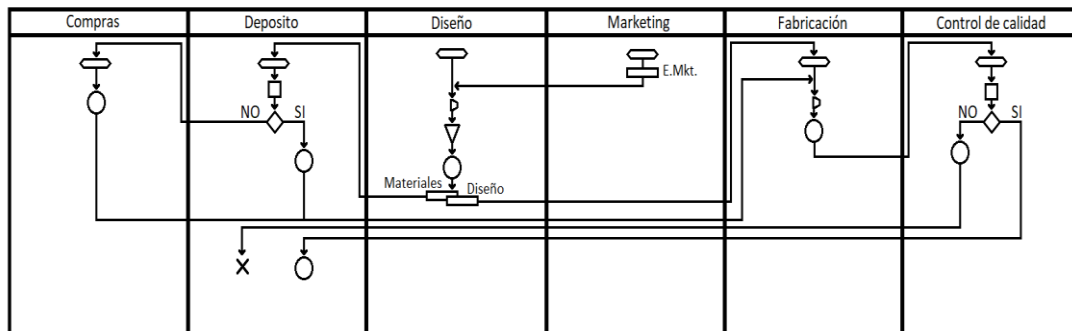
Muñeco Mateico SA cuenta con una propia página web para los clientes, portátiles (computadoras para diseño), Sublimadora Estampadora (para los mates), Matriz De Curvado De Caño (para la fabricación de las bombillas).

También cuenta con sistemas de CRM "Customer Relationship Management" (gestión de ventas y marketing), EGA FUTURA (control de stock), AGORA PULSE (gestión de red).

### **Proceso de negocio elegido para detallar**

Para el cursograma hemos elegido el proceso de producción, el cual consta de varios agentes de la empresa. En primera instancia podemos apreciar que el departamento esta subdividido en 4 sectores, que responden cada uno a una instancia de esta actividad. En primer lugar, cabe aclarar que la producción está condicionada fundamentalmente por el sector de diseño, que responde a los estudios realizados por el área de marketing, en base a los datos arrojados por este último, los diseñadores recopilan la información de los estudios de las tendencias de los consumidores, esto se debe a que el elemento que distingue a nuestra organización es la apariencia y calidad del producto terminado respecto a la competencia. Una vez concebido el diseño se envía una lista de materiales necesarios para la confección del producto al encargado del depósito, en caso de la falta de insumos este reportara la situación al sector de compra para abastecer la demanda de materias primas; los planos del producto se envían al sector de fabricación y al de control de calidad. Una vez dispuestos los elementos se procede al proceso de transformación de los elementos en el producto final, el cual se someterá a control de calidad en base a los parámetros especificados en los planos, en caso de aprobar la revisión es empacado y enviado al área del depósito destinada al stock, caso contrario se descartan las piezas defectuosas mientras que las reutilizables serán dirigidas al depósito donde se almacenan los insumos para su reciclaje y posterior reutilización.

## Cursograma



## Minuta de relevamiento:

La siguiente minuta se realiza con la finalidad de reconocer las áreas involucradas en la actividad productiva de la organización. A continuación, se elabora el siguiente cuestionario, dirigida a la cabeza ejecutiva que se encarga de supervisar la actividad:

- ¿Qué tipo de empresa es: ¿Privada, pública o mixta?
- ¿Qué actividad realiza la empresa?
- ¿En qué entorno se llevan a cabo estas actividades?
- ¿Cómo está organizada la gerencia intermedia?
- ¿Qué sectores involucra la empresa?
- ¿Con cuanto personal cuenta la empresa?