

PLANIFICACION DE CALIDAD

La Planificación de Calidad (Quality Planning - QP) es el proceso de identificar los estándares de calidad relevantes para un proyecto y determinar cómo cumplirlos. Involucra definir objetivos de calidad, identificar recursos necesarios, establecer criterios de aceptación y planificar actividades de aseguramiento y control de calidad.

Discusión:

- Preguntar a los estudiantes qué entienden por planificación de calidad y cómo creen que afecta el desarrollo de software.

2. Importancia de la Planificación de Calidad

Satisfacción del Cliente:

- Un plan de calidad bien definido asegura que se cumplan los requisitos y expectativas del cliente.

Reducción de Costos:

- Identificar problemas potenciales temprano en el ciclo de vida del proyecto para reducir costos de corrección de errores.

Mejora Continua:

- Facilita la mejora continua al proporcionar un marco para evaluar y mejorar la calidad del software de manera sistemática.

3. Pasos en la Planificación de Calidad

Identificación de Requisitos de Calidad:

- Determinar qué estándares y requisitos de calidad son aplicables al proyecto.

Definición de Objetivos de Calidad:

- Establecer objetivos claros y medibles para la calidad del producto y del proceso.

Asignación de Responsabilidades:

- Identificar quién será responsable de cada aspecto de la calidad.

Desarrollo de Estrategias de Aseguramiento y Control de Calidad:

- Planificar cómo se llevarán a cabo las actividades de aseguramiento y control de calidad.

Establecimiento de Criterios de Aceptación:

- Definir los criterios que deben cumplirse para que el producto sea aceptable.

Planificación de Recursos:

- Identificar y asignar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos de calidad.

4. Ejemplo Práctico de un Plan de Calidad

Contexto del Proyecto:

- En una aplicación de código abierto realizar el control de calidad.

Identificación de Requisitos de Calidad:

- Requisitos de usabilidad, rendimiento, seguridad y compatibilidad con múltiples dispositivos.

Definición de Objetivos de Calidad:

- Lograr una puntuación de usabilidad de al menos 4.5/5.
- Mantener tiempos de respuesta por debajo de 2 segundos.
- Cumplir con los estándares de seguridad OWASP.

Asignación de Responsabilidades:

- Equipo de desarrollo responsable de la implementación de funciones.
- Equipo de QA responsable de las pruebas.
- Gerente de proyecto responsable de la supervisión general.

Estrategias de Aseguramiento y Control de Calidad:

- Realizar pruebas de usabilidad con usuarios reales.
- Implementar pruebas automatizadas de rendimiento.
- Realizar auditorías de seguridad y pruebas de penetración.

Criterios de Aceptación:

- Todas las pruebas deben pasar con éxito.
- Cumplir con los objetivos de calidad definidos.
- Recibir la aprobación del cliente y stakeholders.

Planificación de Recursos:

- Herramientas de testing: Selenium, JMeter, OWASP ZAP.
- Presupuesto para pruebas de usabilidad.
- Tiempo asignado para pruebas y revisiones.