

Nicolás Fernando Muñoz Lugo

DESARROLLADOR DE SOFTWARE

nicofermunlug@gmail.com | +57 3008218693 | Bogotá, Colombia | www.linkedin.com/in/nicofermunlug

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas en formación, con enfoque en desarrollo de software front-end. Profesional entusiasta, motivado por aprender y con habilidades para trabajar en equipo. Adaptable, comprometido con la calidad y en constante mejora de habilidades, resolución de problemas, liderar proyectos y brindar soporte a los usuarios, siempre buscando soluciones innovadoras que mejoren la experiencia del usuario y la eficiencia operativa.

EXPERIENCIA LABORAL

Mayo 2024 - Actualmente

Analista de Mesa de Ayuda, Repremundo SAS

- Brindo soporte técnico a los usuarios internos de la empresa, gestionando incidentes y solicitudes a través de tickets y chats en Teams, resolviendo problemas con software y optimizando funcionalidades.
- Resuelvo errores del software interno haciendo ajustes al código o desarrollando cosas nuevas desde cero, utilizando tecnologías como HTML, PHP, React y JavaScript.
- Implementé procesos automatizados en PHP que optimizaron tareas y mejoraron la productividad en el área de IT.
- Superviso y brindo soporte a Robots de Procesos Automatizados (RPA) desarrollados con UiPath asegurando la ejecución eficiente de las funciones asignadas mediante revisiones diarias y resolución de errores.
- Utilizo herramientas como Docker, Git Lab y Git Hub Desktop para realizar desarrollos en la empresa, clonando los repositorios y utilizando ambientes locales y de pruebas.

Noviembre 2023 – mayo 2024

Auxiliar técnico, S4 Security SAS

- Realizaba la instalación y configuración de sistemas de CCTV (analógicos e IP), controles de acceso, cámaras de seguridad, torniquetes y talanqueras vehiculares, haciendo el montaje de la tubería y el cableado correspondiente.
- Configuré equipos como DVR, NVR y switches, en los racks para tener visual de las cámaras instaladas.
- Realicé formación especializada en el uso de iVMS-4200 para gestionar y monitorear sistemas de cámaras de seguridad.
- Recibí formación como cursos de HIKVISION y en trabajo en alturas, enriqueciendo mis competencias técnicas en la instalación de equipos en ubicaciones complejas.
- Elaboré reportes detallados en Excel, documentando instalaciones y mantenimientos realizados, asegurando un alto nivel de calidad en los entregables.

Abril 2023 – octubre 2023

Desarrollador web, AirGo (*Prestación de servicios*)

- Participé en el diseño y desarrollo del sitio web de la empresa para mejorar la experiencia del cliente, utilizando HTML, CSS, JavaScript y WordPress.
- Colaboré en la creación del diseño y arquitectura del sitio, diseñando mockups en Figma y Photoshop.
- Evalué la funcionalidad del sitio web para garantizar su rendimiento óptimo y experiencia de usuario eficiente.

Diciembre 2022 – junio 2023

Practicante de soporte IT, Mectronics S.A

- Brindé soporte técnico integral a los empleados de la empresa, resolviendo incidencias en equipos de computación, impresoras, celulares y redes mediante sistema de tickets.
- Realicé mantenimiento preventivo y correctivo de equipos como portátiles, de escritorio, UPS y rack principal, optimizando el funcionamiento de la infraestructura tecnológica.
- Generé reportes periódicos de los equipos próximos a revisión y de la gestión de los mantenimientos realizados.
- Participé en la logística y soporte de eventos corporativos, asegurando el buen funcionamiento de los equipos electrónicos durante presentaciones y reuniones.

EDUCACIÓN

Agosto 2024 – Actualmente

Tecnología en desarrollo de software, Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central

Febrero 2022 – junio 2024

Técnico profesional en computación, Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central

CONOCIMIENTOS Y APTITUDES

Administración de proyectos

Organización

Excel

Git Lab

React.js

HTML

PhpMyAdmin

Mantenimiento preventivo

Trabajo en equipo

Adaptabilidad

Coordinación en equipos

Bases de datos

Solución de problemas

GitHub

Figma

PHP

CSS

Docker

Servicio al cliente

WordPress

Comunicación escrita

Análisis de sistemas

Comunicación

Gestión de reportes

Git Bash

Automatización

JavaScript

MySQL

Java

Liderazgo

Diseño web

Gestión del tiempo

Programación