



GRUPO DE EMPRESAS CHILQUINTA  
GERENCIA DE TECNOLOGÍA

Identificación:  
CS GT SGTI PO 07

Fecha Creación:  
29/05/2020

Fecha Modificación:  
10-12-2024

Versión:  
0

**PROCEDIMIENTO OPERATIVO**

**COMUNICACIÓN DE DATOS CHILQUINTA – PROVEEDORES**  
[DATA COMMUNICATION CHILQUINTA – SUPPLIERS](#)

Revisado por:  
Alfredo Martínez  
Fecha: 10-12-2024

Aprobado por:  
Wei Zhonghua  
Fecha: 10-12-2024

## **1. OBJETIVO**

El presente documento establece el procedimiento de las solicitudes de comunicación entre el grupo de empresas Chilquinta y proveedores.

## **2. ALCANCE**

El contenido de este documento debe ser aplicado cada vez que exista la necesidad de activar un medio de comunicación (enlace de comunicación, VPN, etc.) entre un proveedor y las instalaciones del Grupo Empresas Chilquinta.

## **3. DEFINICIONES Y ABREVIACIONES**

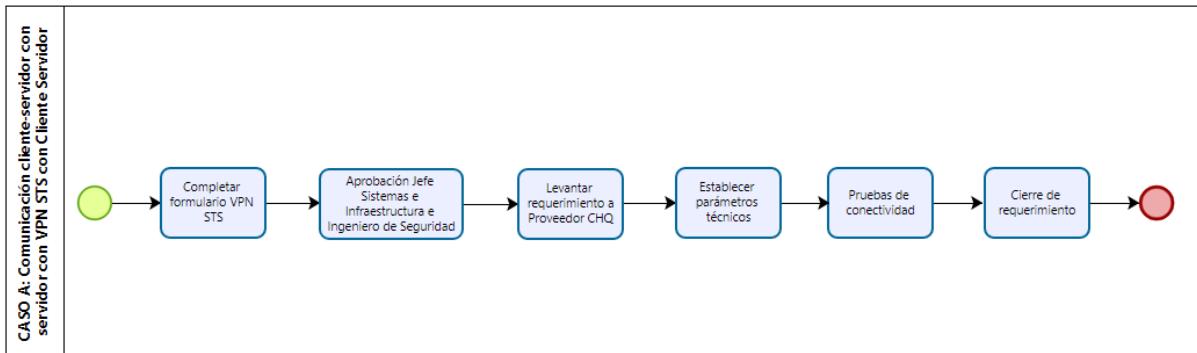
No Aplica.

## **4. RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD**

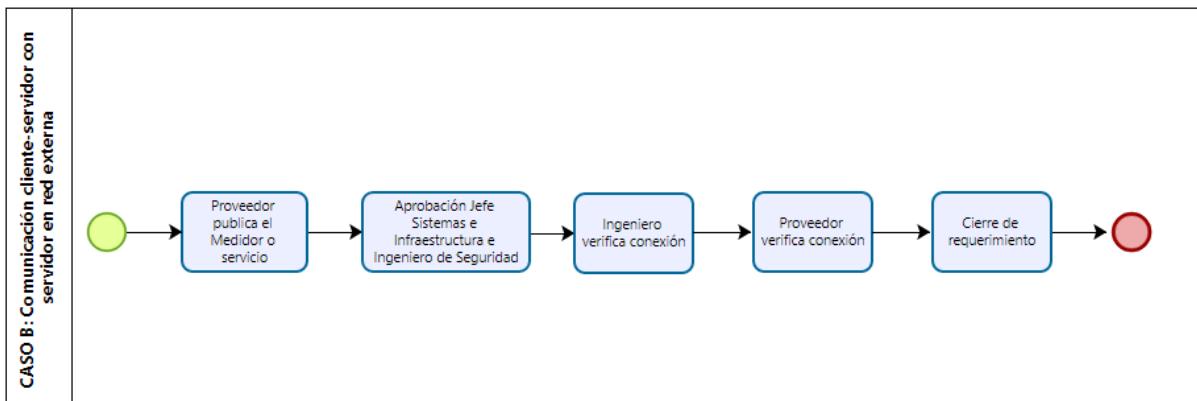
CARGO	DESCRIPCIÓN
<b>Jefe de Sistemas e Infraestructura</b>	(Ejecución de labores/Revisiones y/o aprobaciones) Responsable de revisar y aprobar las solicitudes de comunicación entre Chilquinta y proveedores.
<b>Ingeniero de Seguridad TI</b>	Responsable de revisar y aprobar las solicitudes de comunicación entre Chilquinta y proveedores.
<b>Ingeniero de Sistemas</b>	Responsable de implementar la conexión requerida

## 5. DIAGRAMAS DE FLUJO

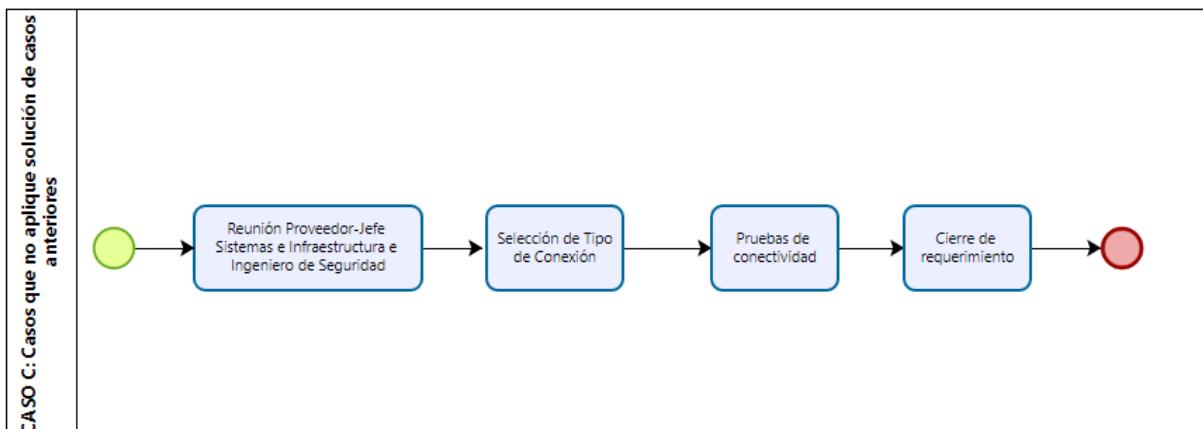
### 5.1. Caso A: Comunicación cliente-servidor con servidor con VPN STS con cliente Servidor.



### 5.2. Caso B: Comunicación cliente-servidor con servidor en red externa.



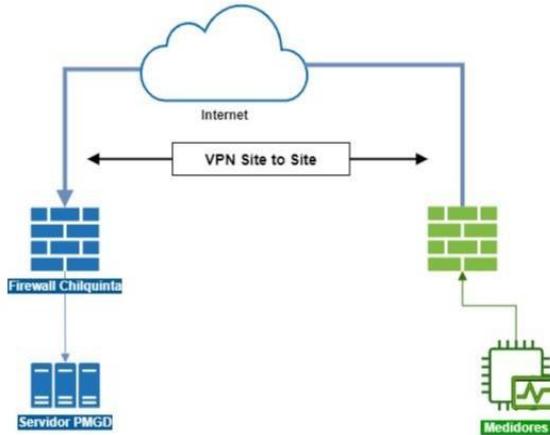
### 5.3. Caso C: Casos que no aplique solución de casos anteriores.



## 6. CONTENIDO

### 6.1. Caso A: Comunicación cliente-servidor con servidor con VPN STS con cliente Servidor.

Para este caso, los medidores ubicados en redes externas se conectan a nuestro servidor ubicado en la red corporativa Chilquinta.



Para generar esta comunicación, se requiere configurar una VPN site to site entre el firewall perimetral de Chilquinta Energía S.A., y el firewall de la red externa:

Los pasos son los siguientes:

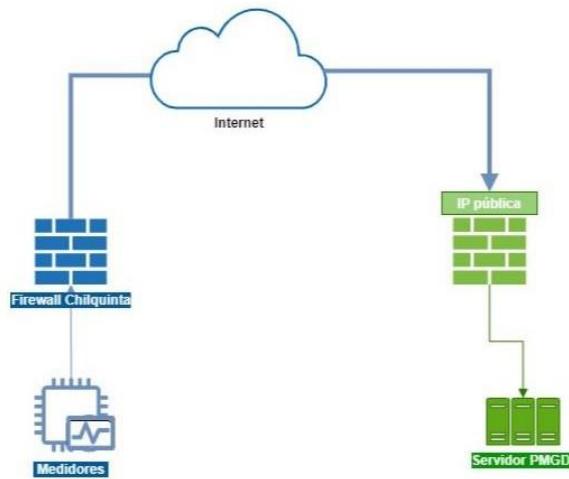
- a. Contraparte técnica debe completar formulario VPN STS.
- b. Una vez el documento esté completo, se envía a Jefe de Sistemas e Infraestructura con copia a Ingeniero de Seguridad TI para aprobación.
- c. En 24 horas se levantará el requerimiento a proveedor, que administra firewall perimetral de Chilquinta Energía S.A.
- d. Contrapartes técnicas (administrador firewall y proveedor) se contactan para definir parámetros técnicos y ventana de configuración.
- e. Se realizan pruebas de conectividad a través de VPN site to site.
- f. Se cierra requerimiento.

### 6.2. Caso B: Comunicación cliente-servidor con servidor en red externa.

Para este caso, los proveedores ubicados en redes corporativa Chilquinta se conectan a servidor ubicado en una red externa mediante una IP externa.

- a. El proveedor o el cliente publica el medidor o los servicios con una IP pública y el servidor se conecta mediante el puerto TCP 7700.
- b. Una vez el documento esté completo, se envía a Jefe de Sistemas e Infraestructura con copia a Ingeniero de Seguridad TI para aprobación.
- c. El ingeniero de sistemas verificará la correcta conexión mediante un telnet y ping.

- d. El encargado del Sistema de Medida verifica la correcta medición.



### 6.3. Caso C: Casos que no aplique solución de casos anteriores.

Se debe realizar reunión con Sistemas e Infraestructura TI e Ingeniero en Seguridad para revisar el detalle.

### 6.4. Comentarios y/o Consultas

Consultas o inquietudes, respecto del presente procedimiento pueden ser tratadas con su jefatura directa o con los siguientes responsables:

CONTACTO
1. Mesa de Ayuda
2. Jefe de Sistemas e Infraestructura
3. Subgerente de Telecomunicaciones y Tecnologías de Información.

## 7. NORMATIVA VIGENTE

No aplica.

## 8. REFERENCIAS

No aplica.

## 9. ASUNTOS ÉTICOS

Consultas o inquietudes relacionadas con temas éticos pueden ser realizadas al encargado de cumplimiento (Gerente Legal) al fono: 322452289.

## 10. HISTORIAL DE CAMBIOS

Nº Versión	Fecha Vigencia	Comentario	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
0	29/05/2020	Creación documento			
0	<b>10-12-2024</b>	Adecuación procedimiento control documental corporativo	Alfredo Martinez	Alfredo Martinez	Wei Zhonghua

## 11. ANEXOS Y REGISTROS

Registros: Los registros digitales se almacenarán según se indique en la planilla de gestión de configuración del área de Sistemas e Infraestructura.



CHILQUINTA GROUP OF COMPANIES  
TECHNOLOGY MANAGEMENT

**Identification:**  
CS GT SGTI PO 07

**Creation date:**  
29/05/2020

**Modification date:**  
10-12-2024

**Version:**  
0

**OPERATING PROCEDURE**

**DATA COMMUNICATION CHILQUINTA – SUPPLIERS**  
**COMUNICACIÓN DE DATOS CHILQUINTA – PROVEEDORES**

Reviewed by:  
Alfredo Martinez  
Date: 10-12-2024

Approved by:  
Wei Zhonghua  
Date: 10-12-2024

## **1. OBJECTIVE**

This document establishes the procedure for communication requests between the Chilquinta group of companies and suppliers.

## **2. SCOPE**

The content of this document must be applied every time there is a need to activate a means of communication (communication link, VPN, etc.) between a provider and the facilities of Grupo Empresas Chilquinta.

## **3. DEFINITIONS AND ABBREVIATIONS**

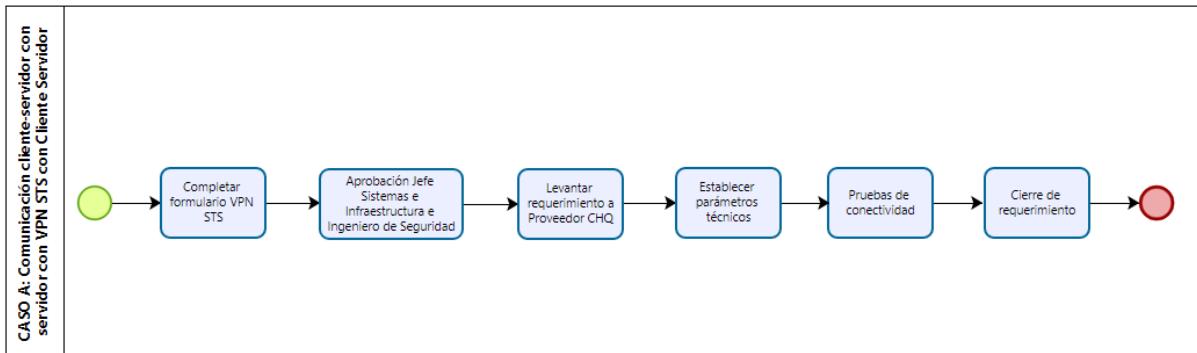
Does not apply.

## **4. RESPONSIBILITY AND AUTHORITY**

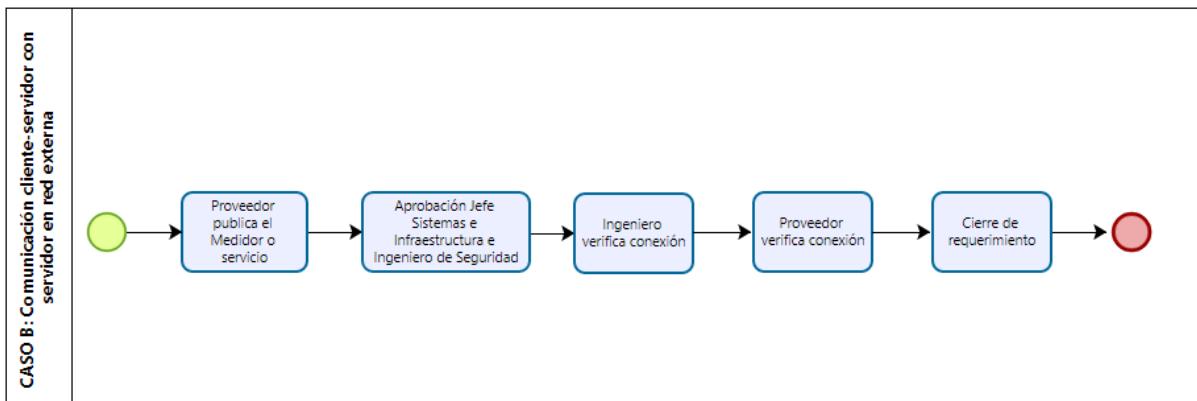
<b>POST</b>	<b>DESCRIPTION</b> (Execution of tasks/Reviews and/or approvals)
<b>Head of Systems and Infrastructure</b>	Responsible for reviewing and approving communication requests between Chilquinta and suppliers.
<b>IT Security Engineer</b>	Responsible for reviewing and approving communication requests between Chilquinta and suppliers.
<b>Systems Engineer</b>	Responsible for implementing the required connection

## 5. FLOWCHARTS

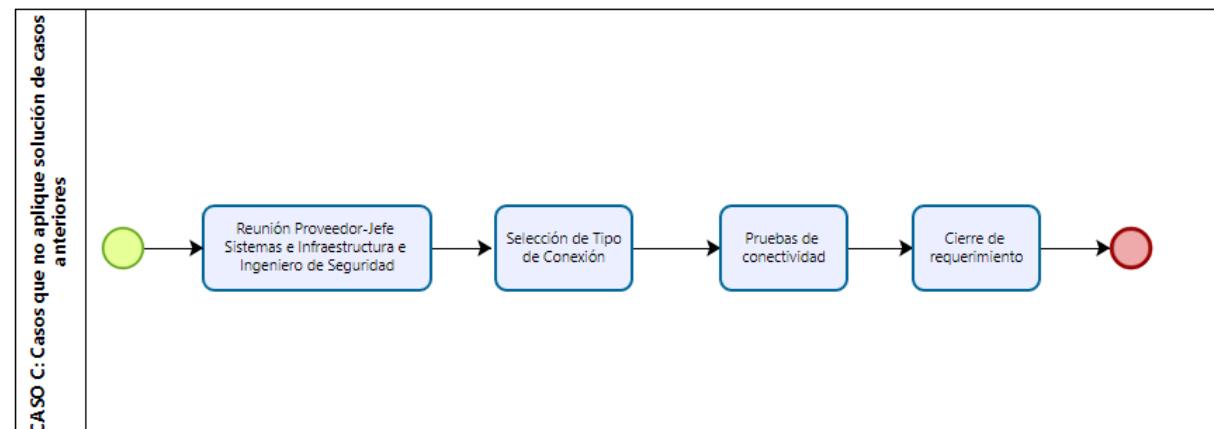
### 5.1. Case A: Client-server communication with server with STS VPN with client Server.



### 5.2. Case B: Client-server communication with server on external network.



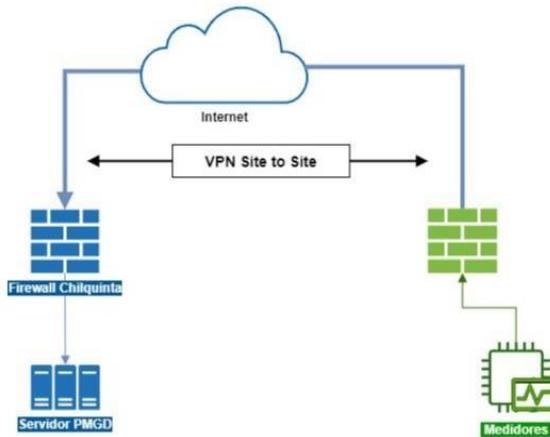
### 5.3. Case C: Cases that do not apply solutions to previous cases.



## 6. CONTENT

### 6.1. Case A: Client-server communication with server with STS VPN with client Server.

In this case, the meters located on external networks connect to our server located on the Chilquinta corporate network.



To generate this communication, it is necessary to configure a VPN site to site between the perimeter firewall of Chilquinta Energía SA, and the firewall of the external network:

The steps are the following:

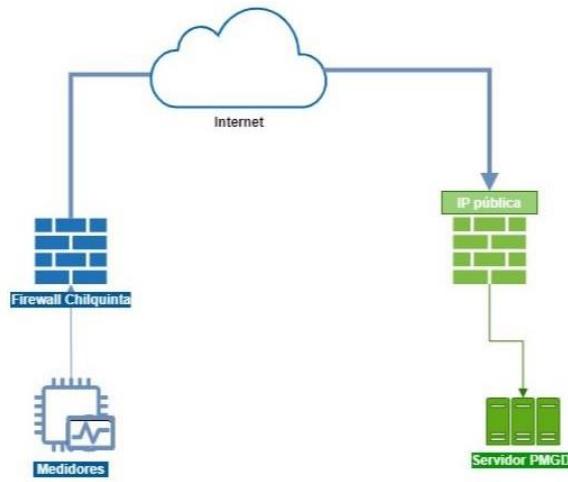
- a. Technical counterparty must complete VPN STS form.
- b. Once the document is complete, it is sent to the Head of Systems and Infrastructure with a copy to the IT Security Engineer for approval.
- c. In 24 hours the requirement will be lifted from the supplier, who manages the perimeter firewall of Chilquinta Energía SA
- d. Technical counterparts (firewall administrator and provider) are contacted to define technical parameters and configuration window.
- e. Connectivity tests are carried out through VPN site to if you .
- f. Requirement is closed.

### 6.2. Case B: Client-server communication with server on external network.

In this case, suppliers located in Chilquinta corporate networks connect to a server located in an external network through an external IP.

- a. The provider or customer publishes the meter or services with a public IP and the server connects using TCP port 7700.
- b. Once the document is complete, it is sent to the Head of Systems and Infrastructure with a copy to the IT Security Engineer for approval.

- c. The systems engineer will verify the correct connection through a telnet and ping.
- d. The person in charge of the Measurement System verifies the correct measurement.



### **6.3. Case C: Cases that do not apply solutions to previous cases.**

A meeting must be held with IT Systems and Infrastructure and Security Engineer to review the details.

### **6.4. Comments and/or Queries**

Questions or concerns regarding this procedure can be addressed with your direct management or with the following people in charge:

CONTACT
1. Help Desk
2. Head of Systems and Infrastructure
3. Assistant Manager of Telecommunications and Information Technologies.

## **7. REGULATIONS IN FORCE**

Does not apply.

## **8. REFERENCES**

Does not apply.

## **9. ETHICAL ISSUES**

Questions or concerns related to ethical issues can be made to the compliance officer (Legal Manager) at phone number: 322452289 .

## **10. HISTORY OF CHANGES**

<b>Version No.</b>	<b>Effective date</b>	<b>Comment</b>	<b>Produced by</b>	<b>reviewed by</b>	<b>Approved by</b>
0	29/05/2020	Document creation			
0	<b>10-12-2024</b>	Adaptation of corporate documentary control procedure	Alfredo Martinez	Alfredo Martinez	Wei Zhonghua

## **11. ANNEXES AND RECORDS**

Records: The digital records will be stored as indicated in the configuration management form of the Systems and Infrastructure area.