

Práctica N°3 – Desarrollo Web

Parte 1

1. A qué nos referimos al hablar de Arquitectura de la Información y cuáles son los ítems principales que constituyen su metodología?

Nos referimos a un conjunto de métodos y herramientas que permiten organizar los contenidos para ser encontrados y utilizados por los usuarios, de manera simple y directa. Los ítems principales que constituyen su metodología son:

- Definición de Objetivos del Sitio
- Definición de la Audiencia
- Definición de Contenidos del Sitio
- Definición de la Estructura del Sitio
- Definición del Diseño Visual

2. ¿Cuál es la ventaja de tener identificados y definidos los objetivos del sitio?

Identificar y definir los objetivos nos puede ayudar a tener una visión más clara y organizada sobre qué y cómo tiene que responder la página ante determinadas acciones de los futuros usuarios.

3. ¿Qué es la audiencia?

La audiencia es el público hacia el que estará enfocado el sitio web. Identificar a esta misma nos ayuda a tomar decisiones respecto de la forma de navegación, servicios interactivos previstos y los tipos de contenidos que se buscarán en el sitio.

4. ¿Según qué tipos de características se deben analizar las audiencias?

Las audiencias deben ser analizadas según distintas características:

- Capacidad física
- Capacidad técnica
- Conocimiento de la institución
- Necesidades de información
- Ubicación geográfica

5. ¿Qué son los escenarios de uso?

Los escenarios de uso son situaciones de uso reales en el sitio web, basado en usuarios existentes que puedan llegar al sitio a buscar determinados tipos de información.

6. ¿Cuáles deberían ser los contenidos indispensables de un sitio web?

Algunos de los contenidos indispensables de un sitio web deberían ser:

- Formulario de Contacto para envío de mensajes electrónicos
- Sistema de envío de una noticia por mail a un amigo
- Formato de impresión de los contenidos
- Mapa del Sitio
- Buscador interno del Sitio Web
- Área de acceso privado para usuarios registrados
- Sistema de envío de boletines de noticias del sitio a usuarios registrados

7. ¿Cuáles son los requerimientos funcionales más frecuente en un sitio web?

Entre los mencionados en el inciso anterior, los requerimientos funcionales en sitios web que veo más frecuentemente son:

- Formulario de Contacto para envío de mensajes electrónicos
- Formato de impresión de los contenidos
- Sistema de envío de boletines de noticias del sitio a usuarios registrados

8. Al definir la estructura de un sitio, ¿cuáles son los dos aspectos fundamentales que se deben considerar?

Los dos aspectos fundamentales para considerar al definir la estructura de un sitio son el Árbol de Contenidos y el Sistema de Navegación.

El primero trata sobre las secciones que tendrá el sitio y los niveles dentro de cada una. Éstos pueden ser de dos tipos según cómo agrupen los contenidos:

- Árbol Organizacional: agrupa los contenidos de la manera como se organiza la institución, pero no basado en su estructura de funcionamiento, sino en su lógica de actividad.
- Árbol Funcional: agrupa los contenidos de acuerdo con las tareas que se puedan realizar dentro del sitio

Mientras que el Sistema de Navegación es el sistema de acceso a los contenidos del sitio web. Es importante que todos los sistemas de navegación sean:

- Consistentes
- Uniformes
- Visibles

Más adelante se explicarán dichas características

9. ¿Cuál es la diferencia entre estructura y diseño de un sitio web?

Mientras que la estructura se refiere a la forma que tendrá el sitio web en términos generales con sus secciones, funcionalidades y sistemas de navegación, no considera ni incluye elementos gráficos como sí lo hace el diseño, que trata más sobre la solución gráfica que se creará para el sitio, en la cual aparecen colores, logotipos, viñetas y otros elementos de diseño que permiten identificar visualmente al sitio.

10. ¿Cuáles son las características que debe tener el sistema de navegación? Explicar cada uno.

Como se mencionó anteriormente, los sistemas de navegación deben ser:

- Consistentes: siendo similar en todo el sitio, en cuando a ubicación y disposición de páginas se refiere.
- Uniformes: utilizando términos similares para que las opciones lleven al usuario siempre a los mismos lugares dentro del sitio.
- Visibles: para distinguirse claramente dentro del sitio y el usuario pueda usarlo como guía permanente en el área en que se encuentre del sitio.

11. ¿Cuáles son los elementos más importantes de un sistema de navegación?

Los elementos más importantes de un sistema de navegación son:

- Menú General
- Pie de Página
- Ruta de Acceso (breadcrumbs o rastro)
- Fecha de publicación
- Botón Home
- Botón Mapa del sitio
- Botón Contacto
- Buscador
- Botón Ayuda
- Botón Imprimir

12. ¿Cuáles son las cuatro etapas sucesivas que se deben realizar para definir el Diseño Visual de un sitio web y en qué consiste cada una?

Las cuatro etapas iterativas que se deben realizar para definir el Diseño Visual de un sitio web son:

- Estructura de las páginas: representación de las distintas pantallas del sitio mediante dibujos simples a bases de líneas con el objetivo de verificar la ubicación de los distintos elementos en el sitio.
- Bocetos: dibujos digitales de la forma que tendrán las páginas, en donde empiezan a aparecer imágenes y colores.
- Borradores: generación de un prototipo para probar su funcionamiento basado en los bocetos aprobados.
- Maqueta Web: creación del sitio web en HTML utilizando imágenes y contenidos reales.

13. ¿Cuáles son los sistemas que pueden utilizar un Sitio Web para recibir feedback o retroalimentación de parte del usuario?

El sitio web puede recibir feedback o retroalimentación a través de:

- Sistemas de Correo Electrónico
- Sistemas de Encuestas o Votaciones
- Sistemas de Foros
- Sistemas de Chat
- Sistemas de Simulación

14. ¿En qué consiste la Prueba de Verificación de Contenidos?

La Prueba de Verificación de Contenidos consiste en revisar si el sitio web desarrollado incluye todos los contenidos que se han especificado en los términos de referencia, o en nuestro caso, los que se hayan definido en el marco del plan de desarrollo.

15. ¿En qué consiste la Prueba de Verificaciones de Interfaces?

La Prueba de Verificaciones de Interfaces consiste en revisar los aspectos gráficos del sitio web, para determinar si su despliegue en las páginas es correcto.

16. ¿Cuáles son los chequeos más importantes que se deben realizar respecto de las funcionalidades y aplicaciones que ofrece el sitio?

Las pruebas más importantes que se deben realizar respecto a las funcionalidades y aplicaciones son:

- Validación de Formularios
 - + Campos Obligatorios
 - + Validaciones Locales
 - + Sintaxis de Ingreso
 - + Suscripción a Servicios
 - + Ingreso de Datos
 - + Reingreso y Corrección de Datos
- Elementos de Interfaz
- Multiplataforma
- Botones de Interacción
- Sistemas de Búsqueda
- Sistemas de Feedback
- Sistemas de Compra
- Administración del Error 404

Parte 2

1. ¿Qué es una interfaz y cuáles son sus elementos fundamentales?

Una interfaz, en el contexto de desarrollo web, es un conjunto de elementos de la pantalla que permiten al usuario realizar acciones sobre el sitio web que está visitando.

Los elementos más relevantes para considerar a la hora de crear una interfaz son:

- Uso de logotipos
- Sistema de navegación
- Áreas de contenidos
- Áreas de interacción
- Experiencia de usuario

2. ¿Qué es un sistema de navegación y cuáles deben ser sus elementos indispensables?

Un sistema de navegación es un conjunto de elementos presente en cada una de las pantallas, que permite al usuario moverse por las diferentes secciones del sitio web y volver hasta la portada sin sentir la sensación de haberse perdido en el camino.

Los elementos que, como mínimo, debe tener el sistema de navegación son:

- Menú de secciones
- Menú de rastros
- Identificación de secciones
- Enlaces de acción
- Pie de página

3. ¿Qué es Flash y qué problemas puede acarrear su uso?

Flash es una tecnología de Adobe que tiene como objetivo ofrecer interactividad en un entorno gráfico mejorado, gracias a sus herramientas para hacer un uso especializado de sonidos, imágenes y video.

Sin embargo, su uso recarga la presentación del sitio y si esta no está bien hecha, puede impedir el acceso a los robots de búsqueda al interior de este.

4. ¿Qué es AJAX y qué problemas puede acarrear su uso?

Ajax es una combinación de tecnologías basada en JavaScript para ofrecer una experiencia de intercambio dinámico de información en Sitios Web, enriqueciendo la experiencia de revisar datos y conseguir resultados de manera rápida y confiable.

Debido a que se basa en un lenguaje de scripting, que puede ser utilizado con fines maliciosos, se puede dar el caso de que esta capacidad esté deshabilitada por el browser utilizado. Si esto ocurre, la aplicación que utilice Ajax tampoco funcionará.