

----

## PROTOCOLO DE SOLICITAD DE INIMICIÓN DE BOLLTA IN SUFEMINADOS CINCUNOS.

#### CONTINUE Y ALLANGE

Establecco Proceedentos stures para abredor efficielencia estableccione con receden, ante la activación de los sistemas de espectical, cuardo un atento cultura establección de las sistemas estruccións de registradad bestablección en un prochesto hospe de pases por existe, o cuando autoria activación de la como de la paración de la prochesto en la las chia pagados.

#### TINALECOM!

em la oppración diaria, se punhám presentar militiac intimitione Particulades, y inferentes, puno cada cumpione de diretar deberá apel ario Cumpione de establice en este profucción, cumpionalamon

- Respetter en troke movements la algorithed y derectus (tandementales de los pluntos)
  Las crientaciones e acto respecto seri:

  6. Marquetter una distancia productrio seri el tiento () instire)

  6. Na palparte el bocarte; nil ser enseres persentes fire registrate ()
  2. Se fottogo aficial

  6. Se fottogo aficial

  6. Na filonaria con colidares el afreres partiridares

  6. No agredicia fisica si unbalasante

  El productos es debe deserentible en el ficcione tetida de cilentes, e en territoria el

  Cliento, en cano de que el Cliento pida se la retira una siarma a un producto.

  Las que consideres que este fici es un Control Alexabelo, ni mentro a luntes les

  Clientes. ٩.
- querque. Tenner persente que la anhibitable de la beleta en siempre "veluntanta" Abentener stempre una aptitud arrabia, tuderante, no autoritario y suspisiva sun al
- e Prenios de Locales a Subgerentes de l'unos, dempre atmiferès son amabitidad Petis, a clientes que requieras su presencis para manifestar algún recianas y Vasión al Proteccias

## B. PURIO DE EXIMPIONE YOUNTANA DE POLETA Y CASOS MÁS COMUNES

- 1. La sellettud de exhibitable de baleta a questions effentes es un métode de control en
- nuestrus locales.

  Se la politif la budeta anto la activación de los sistemas de seguridad, ruendo sus sitemas edes especiales, ruendo sus sitemas edelhe el retiro de un dispositivo de seguridad instalada en un predicta horge de paser per Cejes, o ruente estates, enteredantes fluedadas de que una en més productos no has siño pagados.

  Cada Guerdia appostado en una puerta de access o salida, deberá estar instrutibs e este respecto (instrutibs realizada y firmada en carpeta).



بدرينية بدينتهما بداينهما بدين

MIA DE WILLIAMS TO ATTAC

- Verificado el <u>NO pago</u> del presiones, y tambiés e <u>Indicense</u>, el Jefs de Contest interne adoptará el p
- b. Mientras no se terage la certara y existen las proches suficientes, que se ha cometido un fícilo, el cliente <u>NO pueda</u> ser detendio al mucho menos traciadade e la <u>pala da Joinsila.</u>
- c. En caso de que el jefe de Cuerrei interno NC) se encuentre en les dependencias del breal, tode commitación, en este tipo de causa, deberá transmitirse al Encargado de Control Interno y será él, el que resuebre la forma del como diference.
- CVANDO SE TICHEN TUNEVADOS MEICOS DE QUE LI CUENTE ESTÁ COMETIENDO UN MÁDIO
- Solo al antiten princessiment fundados de la cuminida de un harto (no meses presunctiones), a ante un destre flagrante, el Persenal de Segundad abundará a la persuna y descriptar del Protocció de peditos de Sudata, en el estávitar declarado en este documente; devide suente de bienellos al Jefe de Segundad del Local, y al Geronte y en se escencia el Sulgerante de Lucas.
- ves abordado y detenhilo el Indhildum, los Guardies de Segu Mitrim a la Sala de Trámillo, para ser puesto a dispuni Carabineres
- Caracteres. El tratado o la Sala de Iránsillo, se realizará sin sinfernia, en forma i ápido y sin provocer commocido entre los clientes. Para ello, se utilizará el abel de fengüerde que la situación amerite, y respetando sitempro la digistical y un derechos humarentales.

# C. COMUNICACIONES

La Gerencia, en coso de ser necesaria, activará el Protocaño de Manejo Corr Supermercados en un excenario de uzido, dando ariso de inmedicin a A Supermercados en un escenario de calula, donc priorizando estos contactos:

2. BONINA ALVANEZ +54 9 44 17 77 79 & CARLOS VALLEJOS -54 9 91 34 /1/1 4. MATRIZ MONREAL -14 0 7006 1422

# D. SOPORTE PENAL CUMCOSUD

Control incorre (o et encargado de control interno), en com de ser encasario, arterá incondictamente e <u>engaria papal</u> pera renibir introncionat:

edu de Juene (1) - fumo +54 9 2227 4523 - Mouendu de Juene (2) - fumo +5495993 1191





# Francisco de Antonio de Francisco de Antonio de Antonio

India 160 Reside has just India 1844 and Date 164

- ê sta pot,timato do imbota pará planeas autoriarja por posta de construo alcutas
- · ENAMED IS AS INCLUDED AS ABABA DE ANTENA DE SES SUCESA
  - El entreses una gritana distantora, com el poin de un intende del cuel ga bas belletes de assessitas de que enté ensentencia trate, al ficurata de arrano debet desartes el rituate reprisonte del ripulante partenate:

    l'assessi distributados y algunto de los percuientes que entend dave, los antendes la alexand. Farentiente per l'acue reprisonte para estado problemas protesteses.

    l'aprage que esta que el pronodiretento de crates, que excelha de entreta el estados del dispuntirer el antende entende entende el desartire.

    - antisaction del disperentare a statem, que seu ha alda estrada a desposiça dels predictos.

      de segundante la pressud serialmentra (presista del guardia) encuención el distripo fante la malaturación seu el ellente, con el edipera de que pue nece parte que sestimacema de que has predictos ence despera despera propulso, y pou atra pueta al tra pagé, que na entien de pue as antiendo pagados, y pou atra pueta al tra pagé, que na entien de pue as antiendo de prode hacis al elimpia, entérobrio tenenventantes protezios:
    - de suple lande al silande, estándade innovantante protestado in al situada es singa o prior habita sun el gerente, el gerette apirad i estante como el percente, el gerette apirad i estante la compositación de suce produce apirad de estante de la compositación de la persona está describendo en plates, frames de el parte de la contratad belascra pera ejen en la que surgen de la empetida. La compositación de la compositación del compositación de la compositación del compositación de la compositación del compos
- LUARRA DIFILIBITE CONCURRA D SE DE RATI M A DIRA CARA A S'ARTITAT E MINO DE UN DESCRIPTAD DE ASARMA DE MONTARA DESSE UN FRUDURIO.
  - Est ad assertir apue um cilante sannuera a una taja e invintire al settro de ura alextua de anguelidad que son ha sido despesivada plo describada, segural las
    - dentes butrarinaes. La l'ajora la autobará amatiamenta la autobritio de la holeta que sa
    - genard per su compre la distanta solulus la luciara, la l'ajora revisarà el al producto fue pagado la la consta al pago, rettrarà la alastea y se discolparà con el cilante per
    - la el ritente instina que se la pareirà la boreta, la Cajara solizitarà regra de
    - It is itente notice que se la paradi la borra, se que activar a supe de la fuela de la buela de transibilita en el é antes de l'ajos.
      It le regée de la buéste sou registre et page del producte, informe de lomastiche e su <u>Duans d'apis de Labos y</u> foire, a su rez, detant informer de transitiva di pla de Capital Indézan, pero que revise imágenes sobre el texte, informer de transitiva di pla de Capital Indézan, pero que revise imágenes sobre el texte, informed.
    - Parathimente la <u>Jacosphinea de Calus</u> movembres non el cliente y le Bolloară amathemente que debe esperar un movembre para der turus di procesa administrativo de la amuifin de la rogie de su boleta





سد وحديدة ماء ماهمانده بدد السندسا ماء بدار

----

an esta ann canada des personantes and constituentes and alle de les

Latina Contract Cabular abda Ball M. Catalan -54 9 6554 (891)

F. RESPONSABLE DE MANTENER ACTUALICADO ESTE PROTOCOAS

July de segurbbed y Cambrid bets