FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2
2. FASE DE FORMALIZACIÓN 2
3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 3
5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 15

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Aplicación web para la automatización de demandas para un despacho de abogados.
Fecha Solicitud:	21/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Alcántara Moreno Hernández
Dependencia(s) Solicitante:	Alcántara Moreno Abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Raúl Acevedo Flores

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
Se requiere una aplicación web que permita la automatización de las demandas, se necesita de un formulario el cual permita capturar los datos del cliente e información de la demanda, es necesario incorporar una vista que le permita a los clientes pagar para poder finalizar su trámite. Se necesita que el cliente pueda realizar el seguimiento de sus solicitudes. Los colores representativos son azul marino, gris y blanco.
Líder Funcional
El despacho de abogados Alcántara Moreno requiere automatizar las demandas de sus clientes, mediante una aplicación web. El usuario se registrará en la aplicación para poder crear una cuenta, la cual le permitirá iniciar demandas, dar seguimiento a las actualizaciones en cuanto al proceso legal de las demandas. Para poder realizar una demanda es necesario llenar un formulario con los datos del cliente e información de la demanda, una vez requisitado el formulario se manda al proceso de pago con el fin de finalizar la transacción. Se creará un documento legal en formato Word por cada formulario registrado y así empezará el proceso legal. Con el fin de retroalimentación para los clientes se creará una vista para el administrador del sistema, el cual actualizará el proceso de las demandas y agregará comentarios en cada parte del proceso. El sistema notificará mediante correo electrónico el estado, así como los comentarios acerca de su/ sus solicitudes. El administrador del sistema podrá visualizar la cantidad de ingresos recibidos. La aplicación debe ser responsiva y debe de tener un diseño considerando la preferencia de colores del cliente, puede aceptar propuestas.

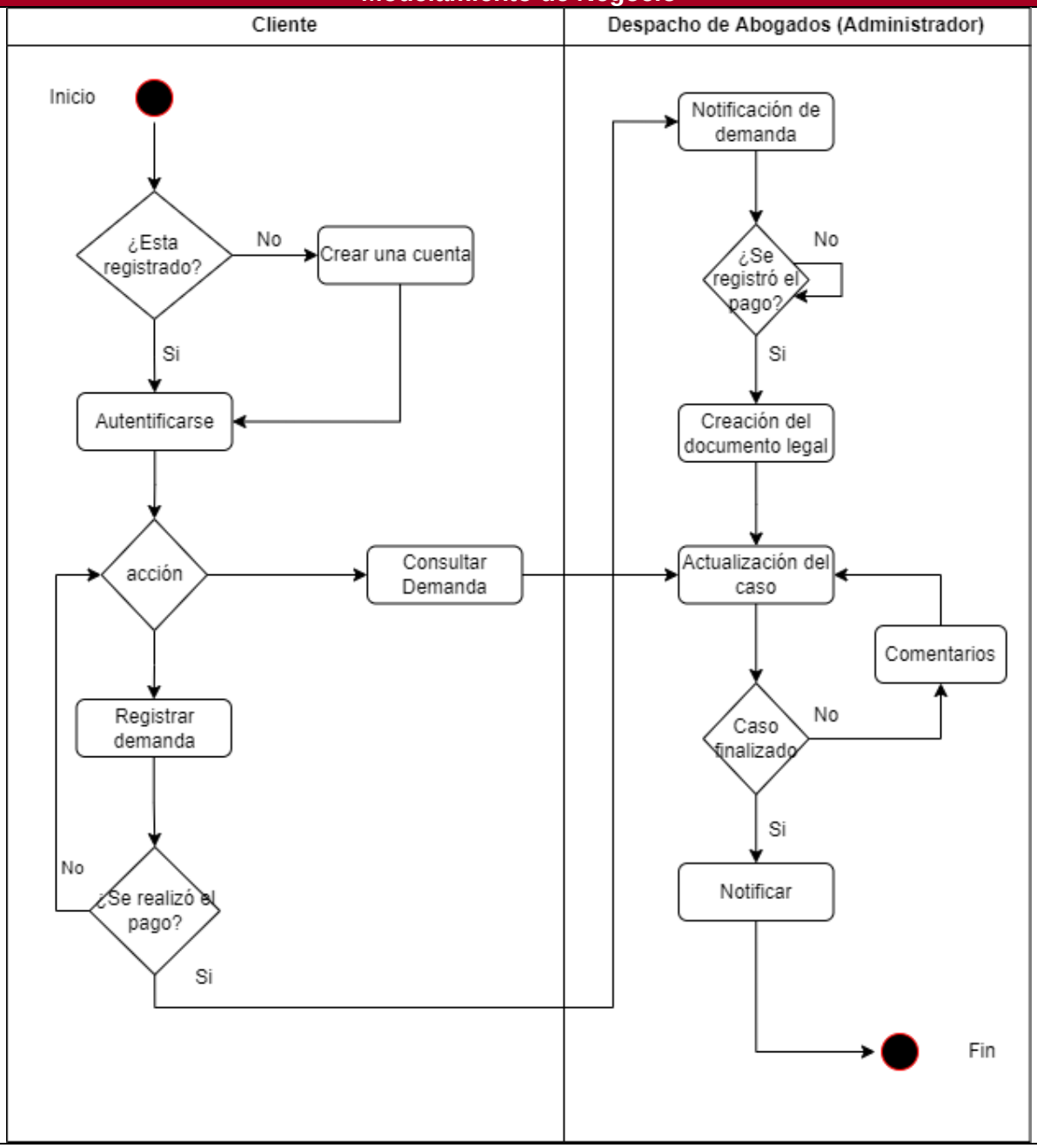
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Alcántara Moreno Hernández	**Nombre Líder OTI**
Dependencia Solicitante	**Oficina Tecnologías de la Información**

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM//AAAA	Fecha Final	DD/MM//AAAA

Modelamiento de Negocio



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	La aplicación web permitirá automatizar: • El proceso de elaboración de las demandas, así como el seguimiento de las mismas. • Controlar los pagos recibidos.
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	La aplicación web permitirá al cliente: • Crear una cuenta a nuevos usuarios. • Autenticar usuarios mediante sus credenciales. • Registro de datos personales y datos de la demanda mediante un formulario. • Realizar pagos mediante tarjetas de débito o crédito. • Visualizar las actualizaciones, así como los comentarios de las demandas. La aplicación web permitirá al administrador: • Visualizar el registro de pagos realizados. • Actualizar el estado de las demandas, así como la captura de comentarios. • Mandar correos electrónicos a los clientes sobre las actualizaciones de sus demandas.
Requerimientos no Funcionales y de calidad	• Aplicación responsive adaptable a dispositivos móviles. • Diseño basado en los colores mencionados. • Fácil de usar
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Raúl Acevedo Flores</td><td>Responsable del equipo de desarrollo</td></tr><tr><td>Juan Fernando Tapia</td><td>Responsable del UI/UX</td></tr><tr><td>Maria Beatriz Palma</td><td>Responsable del Fronted</td></tr><tr><td>Maria Mercedes Codina</td><td>Responsable del Backend</td></tr></table>
Precondiciones	**Establecer:** • Plan de reuniones • Lista maestra • Cronograma de actividades • Una metodología de desarrollo

Requisitos Técnicos	**Tipo de Desarrollo**	☒ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web ☐ Servicio Windows ☐ Otro:_____	
	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☒ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:_____	**Versión** **8.0**
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☒ Java ☐ JavaScript ☐ Otro:_____	**Versión** **8.0**
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( )		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

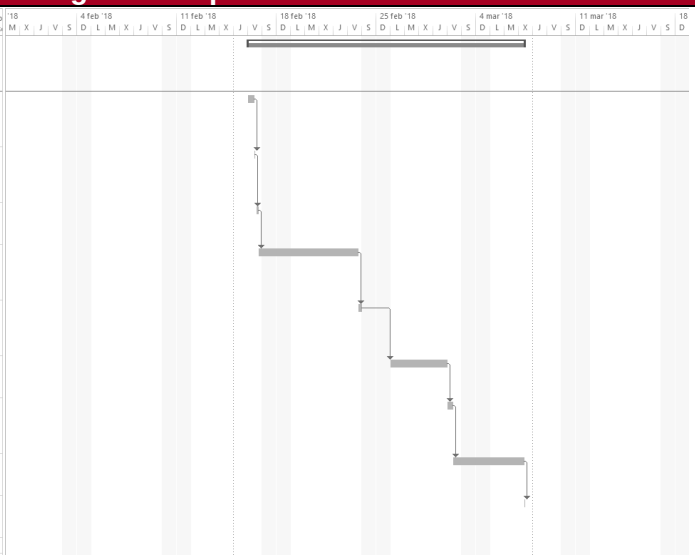
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Alcántara Moreno Hernández	**Alcántara Moreno Abogados**	**12345678**	**----------**
Raúl Acevedo Flores	**Responsable del equipo de desarrollo**	**910111213**	**----------**

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimientos	Identificar las necesidades de la aplicación	Raúl Acevedo Flores	21/02/2022	2702/2022	----------
2	Diseño	Elaboración de Wireframes, UI & UX	Juan Fernando Tapia	28/02/2022	6/03/2022	----------
3	Implementación	Base de datos, Fronted y Backend	Maria Beatriz Palma Maria Mercedes Codina	7/03/2022	13/03/2022	----------
4	Pruebas	Integración de las pruebas de CI/CD e integración de pruebas unitarias.	Raúl Acevedo Flores	14/03/2022	20/03/2022	----------
5	Lanzamiento	Hostear el proyecto	Maria Beatriz Palma Maria Mercedes Codina	21/03/2022	27/03/2022	----------
6	Mantenimiento y evolución	Programar mantenimientos y mejoras	Maria Beatriz Palma Maria Mercedes Codina	28/03/2022	----------	----------

Diagrama de planeación

	Modo de	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombr recurs
1		**Proyecto de Migracion de la arquitectura de Solución**	**13,25 días**	**vie 16/02/18**	**mié 7/03/18**		
2		Definición de capacidades de la herramienta Azure	2 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18		
3		Definición de estrategia de separación de ambientes	2 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18	2	
4		Implementacion de ambientes separados Azure	3 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18	3	
5		Configuración ambiente PRODUCCION - LEX	40 horas	vie 16/02/18	vie 23/02/18	4	
6		Pruebas ambiente PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 23/02/18	vie 23/02/18	5	
7		Configuración ambiente PRE-PRODUCCION	32 horas	lun 26/02/18	jue 1/03/18	6	
8		Pruebas ambiente PRE-PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 2/03/18	vie 2/03/18	7	
9		Configuración ambiente DESARROLLO - LEX	24 horas	vie 2/03/18	mié 7/03/18	8	
10		Pruebas ambiente DESARROLLO - LEX	1 hora	mié 7/03/18	mié 7/03/18	9	



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Alcántara Moreno Hernández	**Alcántara Moreno Abogados**	**12345678**	**----------**
Raúl Acevedo Flores	**Responsable del equipo de desarrollo**	**910111213**	**----------**

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	**HU-01**
Titulo	**Crear cuenta**
Fecha	22/02/1999
Estimación	**89**

Característica/Funcionalidad

Quiero que el cliente cree una cuenta registrando sus datos en un formulario, los datos a solicitar son: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, número telefónico, CURP, correo electrónico, usuario y contraseña.

Razón/Resultado

Con la finalidad de controlar la eficiencia y comunicación en la atención de los clientes.

Criterios de Aceptación

Nº	Titulo	Contexto	Evento
1	Registro del cliente	En caso de dejar un campo del registro vacío se muestra un mensaje de error en el registro.	Cuando el cliente da clic en el botón de registrar datos.
2	Información incorrecta	Cuando se introduce un valor no correcto, se muestra un error de validación.	Se muestra cuando el cliente introduce algún dato incorrecto en los campos del formulario.

Firmas de aceptación			
Nombre	**Dependencia**	**Teléfono**	**Firma**
Alcántara Moreno Hernández	**Alcántara Moreno Abogados**	**12345678**	**----------**
Raúl Acevedo Flores	**Responsable del equipo de desarrollo**	**910111213**	**----------**

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	**HU-02**
Titulo	**Iniciar Sesión**
Fecha	22/02/1999
Estimación	**55**

Característica/Funcionalidad

Quiero que el cliente inicie sesión con el usuario y contraseña que estableció cuando se registró en el sistema.

Razón/Resultado

Con la finalidad de controlar los trámites realizados por el cliente.

Criterios de Aceptación

Nº	Titulo	Contexto	Evento
1	Ingreso del empleado a la plataforma	En caso de que ingrese su usuario y contraseña y alguno de estos sea incorrecto, se mostrará un mensaje de error al iniciar sesión.	Cuando el empleado intenta ingresar en el formulario con su usuario y contraseña.

2	Usuario o contraseña olvidados	En caso de que el cliente olvide su contraseña o usuario podrá recuperarlo.	Cuando el cliente da clic sobre la opción olvide mi contraseña o usuario.

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Alcántara Moreno Hernández	**Alcántara Moreno Abogados**	**12345678**	**----------**
Raúl Acevedo Flores	**Responsable del equipo de desarrollo**	**910111213**	**----------**

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	**HU-03**
Titulo	**Registrar una denuncia**
Fecha	22/02/1999
Estimación	**34**

Característica/Funcionalidad

Quiero que el cliente registre una denuncia llenando un formulario en donde se soliciten sus datos personales, redacte lo ocurrido, mencione a la persona denunciante y si tiene pruebas las pueda subir.

Razón/Resultado

Con la finalidad de facilitar el proceso de denuncia, permitiendo la libertad del cliente en cuando a disponibilidad de tiempo.

Criterios de Aceptación

Nº	Titulo	Contexto	Evento

1	Registrar una nueva denuncia	En caso de que el cliente deje un campo vacío, se le notificará que no puede continuar el proceso de registro.	Cuando el cliente termina de rellenar el formulario y desea continuar el proceso.

Firmas de aceptación			
Nombre	**Dependencia**	**Teléfono**	**Firma**
Alcántara Moreno Hernández	**Alcántara Moreno Abogados**	**12345678**	**----------**
Raúl Acevedo Flores	**Responsable del equipo de desarrollo**	**910111213**	**----------**

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	**HU-04**
Titulo	**Pago del servicio**
Fecha	22/02/1999
Estimación	**21**

Característica/Funcionalidad

Quiero que el cliente pueda pagar el proceso de denuncia mediante un formulario, donde pueda introducir los datos de su tarjeta ya sea de crédito o débito.

Razón/Resultado

Con la finalidad de automatizar los procesos de pagos.

Criterios de Aceptación

Nº	Titulo	Contexto	Evento

1	Pago del usuario dentro de la plataforma.	En caso de que los datos ingresados sean incorrectos se le notificara al cliente.	Cuando termina de rellenar el formulario y procede a realizar el pago.

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Alcántara Moreno Hernández	**Alcántara Moreno Abogados**	**12345678**	**----------**
Raúl Acevedo Flores	**Responsable del equipo de desarrollo**	**910111213**	**----------**

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	**HU-05**
Titulo	**Registro de pagos**
Fecha	22/02/1999
Estimación	**13**

Característica/Funcionalidad

Quiero que el administrador pueda visualizar en una tabla los registros de pagos realizados, los datos a mostrar son el folio de pago, usuario, concepto y folio de denuncia.

Razón/Resultado

Con la finalidad de controlar la eficiencia de los pagos.

Criterios de Aceptación

Nº	Titulo	Contexto	Evento

1	Visualización de los registros de pagos	El usuario que entra a la sección de pagos si no tiene el rol de administrador, se le notificará que no podrá acceder a dicha sesión.	Cuando el empleado intenta ingresar al registro de pagos.

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Alcántara Moreno Hernández	**Alcántara Moreno Abogados**	**12345678**	**----------**
Raúl Acevedo Flores	**Responsable del equipo de desarrollo**	**910111213**	**----------**

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	**HU-06**
Titulo	**Comentario y actualización de estados**
Fecha	22/02/1999
Estimación	**89**

Característica/Funcionalidad

Quiero que el administrador tenga una sección en la que pueda escribir comentarios referentes a las denuncias, además de que le permita actualizar el estado de la denuncia. Los comentarios y actualizaciones de estados se notificarán al usuario por medio de correo electrónico.

Razón/Resultado

Con la finalidad de mantener una constante comunicación con el cliente además de que conozca el estado de si tramite.

Criterios de Aceptación

Nº	Titulo	Contexto	Evento

1	Publicación de comentarios y actualización del estado.	El usuario que entra a la sección de comentarios y actualizaciones si no tiene el rol de administrador, se le notificará que no podrá acceder a dicha sesión.	Cuando el administrador entra a los detalles de las denuncias.

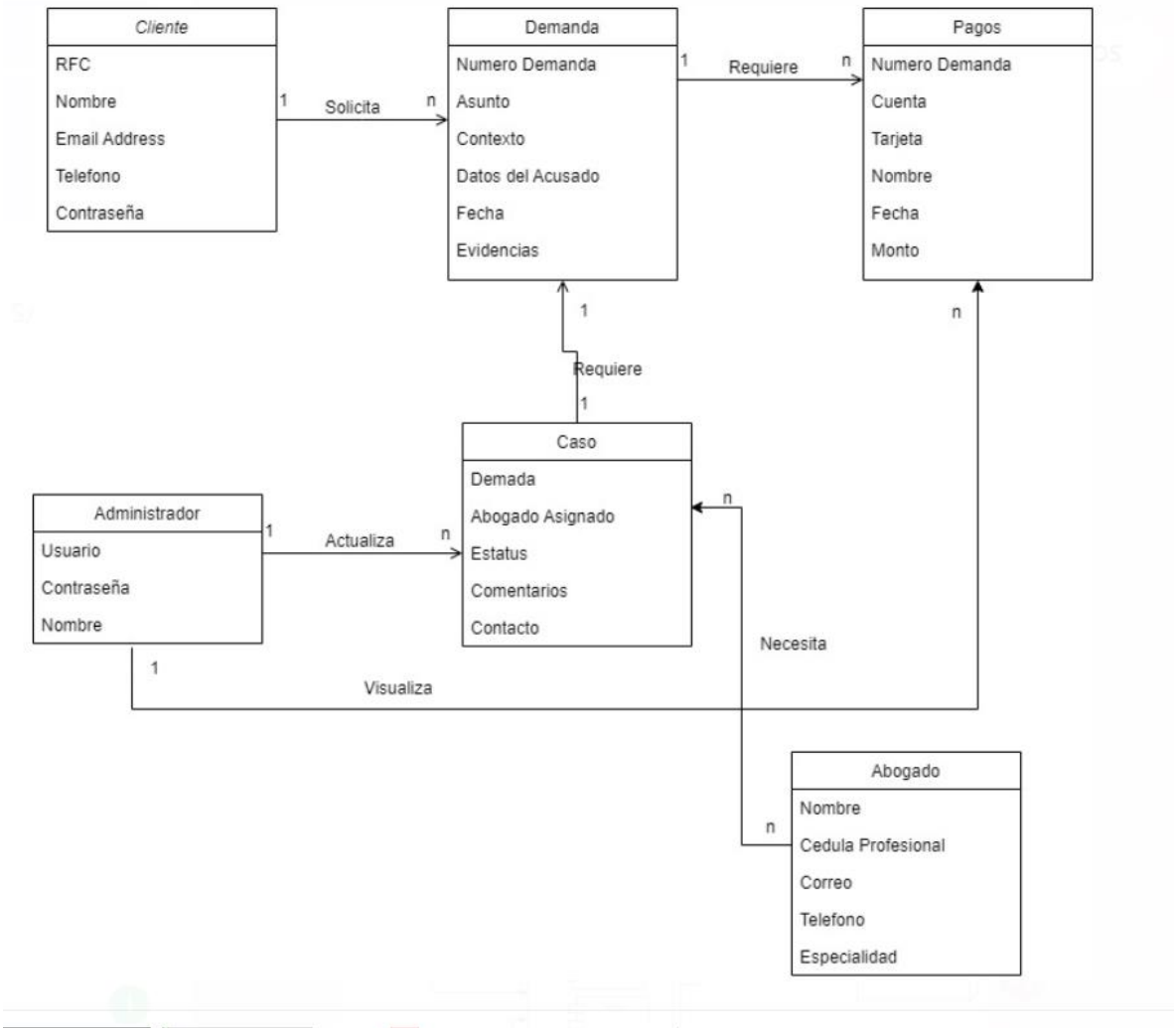
Firmas de aceptación			
Nombre	**Dependencia**	**Teléfono**	**Firma**
Alcántara Moreno Hernández	**Alcántara Moreno Abogados**	**12345678**	**----------**
Raúl Acevedo Flores	**Responsable del equipo de desarrollo**	**910111213**	**----------**

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

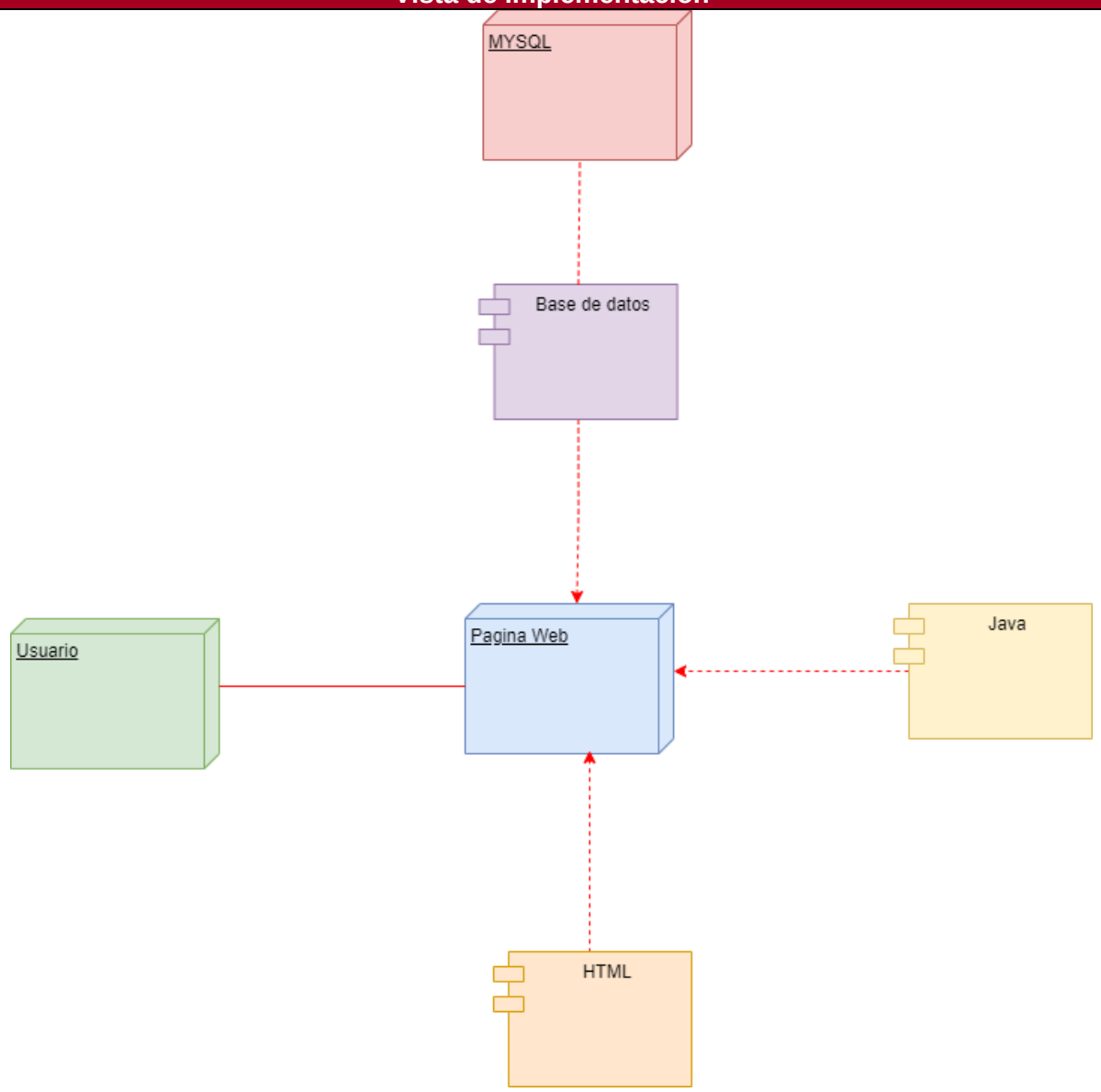
Fecha	22/02/2022

Vista Lógica



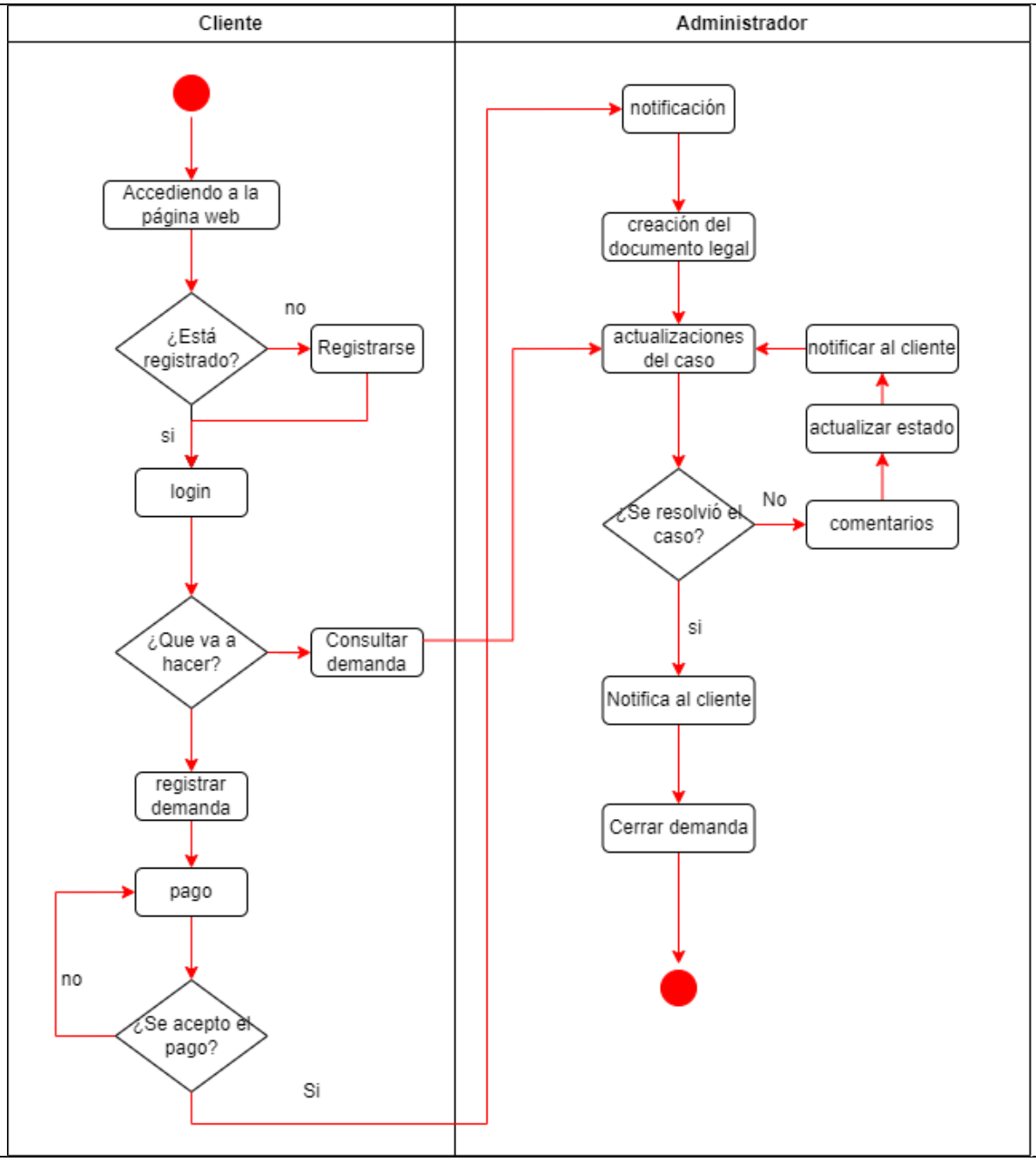
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Implementación



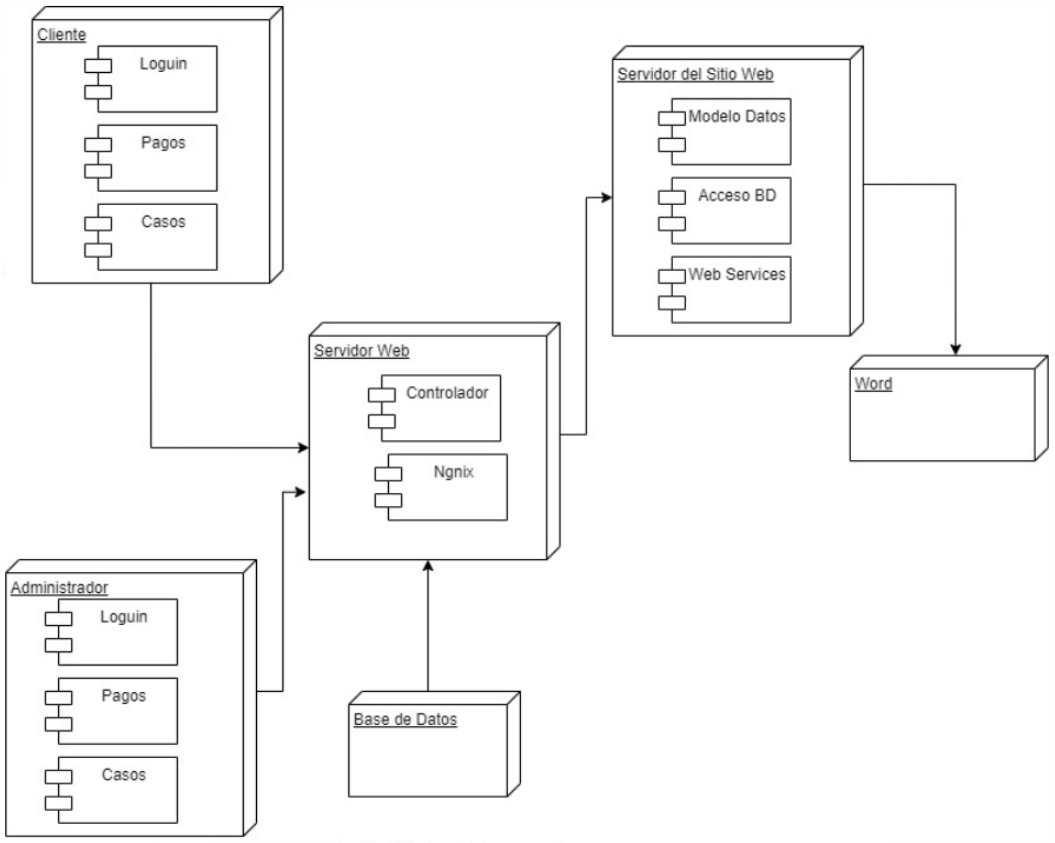
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Alcántara Moreno Hernández	Alcántara Moreno Abogados	12345678	----------
Raúl Acevedo Flores	Responsable del	910111213	----------

	equipo de desarrollo		

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.