



# NICOLÁS LEDESMA

**DESARROLLADOR  
FULL STACK (MERN)**

Fecha de nacimiento: 18/O3/1998

Celular:(011) 21566591

Email: nico-ledesma98@hotmail.es

País: Argentina

Provincia: Buenos aires

Ciudad: Monte Grande

LinkedIn: [linkedin.com/in/nicolas-  
ledesma- 75a900197](https://www.linkedin.com/in/nicolas-ledesma-75a900197)

## SOBRE MI

Tengo una sólida experiencia en atención al cliente. Con seis años de experiencia en el campo, he desarrollado habilidades efectivas de comunicación y resolución de problemas, así como una actitud orientada al servicio. Me considero una persona amable, paciente y capaz de trabajar bajo presión. Además, tengo habilidades destacadas en el manejo de situaciones difíciles y en la gestión de clientes insatisfechos. Mi objetivo es seguir creciendo y aportando mis habilidades y conocimientos en atención al cliente.

## EDUCACIÓN

### ESCUELA SECUNDARIA

Completo (Bachiller en economía y administración)

### ESTUDIOS TERCARIOS

Universidad UADE

Tecnicatura en Desarrollo de Software (Cursando actualmente)

## EXPERIENCIA

### YPF BAMBURY S.A

Despachante de combustible y Personal de Tienda Full. (Octubre 2017 - Septiembre 2022)

- Atención al publico.
- Identificar necesidades del cliente, asesorar y satisfacer su demanda.
- Efectuar el cobro del servicio y resolver o canalizar los reclamos.
- Ofrecer servicios de mantenimiento preventivo de los mismos.
- Procesar pedidos y transacciones.
- Brindar atención pro-activa.
- Ofrecer información sobre las ofertas de la empresa.
- Prevenir futuras incidencias.
- Fidelizar a los clientes.

## IDIOMAS

- Idioma Inglés A2 ( Actualmente estudiando en Instituto Advantage).
- Idioma Español: Nativo

### CURSOS

CODERHOUSE:

- Carrera Full Stack MERN