

## UNIDAD TEMÁTICA 2 – ANÁLISIS Y ESPECIFICACIÓN – Trabajo de Aplicación 2

### EJERCICIO 1

**Problema:** Diseñar una plataforma de aprendizaje en línea que permita a los estudiantes acceder a cursos y material educativo en diferentes áreas de conocimiento. La plataforma debe ser accesible, intuitiva y ofrecer una experiencia de aprendizaje personalizada para cada usuario.

**Objetivo:** Identificar y priorizar los requisitos de la plataforma de aprendizaje en línea utilizando Persona Analysis.

#### Parte 1

Cada grupo debe crear 3 Personas que representen a diferentes tipos de usuarios para el sistema o producto en cuestión. Incluye detalles como nombre, edad, ocupación, habilidades, preferencias y necesidades.

Para cada Persona creada, cada grupo debe identificar y listar las necesidades y objetivos que esperan alcanzar utilizando el sistema o producto. (filas persona, columnas necesidades y objetivos).

Ej:

Persona 1: ROL - Nombre

- • Edad:
- • Ocupación:
- • Habilidades:
- • Necesidades y objetivos:

#### Parte 2

Luego de identificar las necesidades y objetivos de cada Persona, enfocarse en cómo la plataforma de aprendizaje en línea puede satisfacer las necesidades específicas de cada usuario y abordar los problemas que puedan encontrar.

Ej:

Para Valentina (ROL: estudiante):

- Acceso a una biblioteca de cursos y material educativo de alta calidad, con opciones de búsqueda y filtrado, para que Valentina encuentre fácilmente el contenido relevante a su área de estudio.
- Herramientas de interacción social, como foros de discusión y chats grupales, que permitan a Valentina conectarse con sus compañeros y profesores, compartiendo ideas y resolviendo dudas.

- Funciones de organización y planificación del tiempo, como calendarios, recordatorios y listas de tareas, que ayuden a Valentina a gestionar su tiempo y planificar su aprendizaje de manera efectiva. Esto permitirá a Valentina establecer metas, priorizar sus actividades y mantenerse al tanto de fechas límite y eventos importantes.

## Parte1)

### Persona 1: Estudiante - Juan

- Edad: 20
- Ocupación: estudiante
- Habilidades: Buen manejo de informática, capacidad de aprendizaje rápido.
- Necesidades y objetivos: Se necesita acceder a los materiales proporcionados por los profesores y lograr realizar entregas definidas por los profesores, participar en foros.

### Persona 2: Profesor - Alfredo

- Edad: 45
- Ocupación: Docente
- Habilidades: Manejo básico de informática, capacidad para transmitir sus conocimientos.
- Necesidades y objetivos: Compartir información con los estudiantes, programar entregas, gestionar evaluaciones en línea, gestionar foros en línea.

### Persona 1: Administrador - Bedelía

- Edad: Indefinido.
- Ocupación: Administrador
- Habilidades: Excelente manejo de informática.
- Necesidades y objetivos: Administrar cursos, datos de profesores y estudiantes, gestión de permisos.

## Parte2)

Juan (Rol: Estudiante)

- Iniciar sesión en la plataforma en cualquier momento.
- Luego de iniciar sesión en la plataforma se debe poder visualizar todos los cursos en los que Juan está inscripto.
- Acceder a los recursos que proporcionan los docentes del curso.
- Realizar entregas para los cursos correspondientes en tiempo y formato definido.
- Juan debe poder visualizar una casilla de notificaciones en la cual puede chequear sus tareas pendientes.
- Juan debe poder realizar consultas a los profesores a través de un chat personalizado además de tener foros de discusiones.
- Casilla de soporte a usuarios para solucionar cualquier problema que se presente dentro de la aplicación.
- Visualizar la calificación de las tareas y cursos a los que está inscripto.

Alfredo (Rol: Profesor)

- Iniciar sesión en la plataforma en cualquier momento.
- Luego de iniciar sesión en la plataforma se debe poder visualizar todos los cursos en los que Alfredo es docente.
- Dentro de los cursos, Alfredo debe de poder planificar entregas para los estudiantes.
- Alfredo debe poder visualizar los datos del estudiante.
- Casilla de evaluación para calificar a cada estudiante.
- Casilla de soporte a usuarios por incidentes con la aplicación.
- Poder realizar evaluaciones en línea dentro de la aplicación.
- Acceso a foros y chats personalizados con los estudiantes.

Bedelía (Rol: Administrador)

- Administrar los docentes y estudiantes de cada curso.
- Debe tener acceso a todas las funcionalidades de la plataforma.
- Gestionar los requisitos para poder inscribirse en determinados cursos.
- Gestionar los requisitos para que los docentes puedan administrar los cursos asignados.
- Crear usuarios en base al rol que cada uno tenga.
- Gestionar los permisos adecuados para cada rol dentro de la aplicación.
- Gestionar la visualización de las funcionalidades en base al rol que cada usuario tiene.
- Casilla de soporte para que cualquier usuario pueda realizar consultas.

