

## UNIDAD TEMÁTICA 2 – ANÁLISIS Y ESPECIFICACIÓN

### EJERCICIO 2

#### Parte 1

Se necesita construir una aplicación que permita a los usuarios hacer pedidos. Similar a Glovo o PeYa. Los analistas tienen esta lista inicial de requerimientos:

Prioridades: prioritario, evaluable y descartable.

R001 La aplicación debe permitir a los usuarios registrarse y crear una cuenta.

R002 La aplicación debe permitir a los usuarios buscar restaurantes cercanos a su ubicación.

R003 La aplicación debe mostrar el menú completo de cada restaurante, incluyendo precios y descripciones detalladas de los platos.

R004 La aplicación debe permitir a los usuarios seleccionar y agregar varios artículos del menú a su carrito de compras.

R005 La aplicación debe permitir a los usuarios pagar en línea con tarjeta de crédito o débito. R006 La aplicación debe permitir a los usuarios programar entregas para una fecha y hora específicas.

R007 La aplicación debe enviar notificaciones de estado del pedido, desde el momento en que se realiza el pedido hasta que se entrega.

R008 La aplicación debe permitir a los usuarios calificar y escribir comentarios sobre los restaurantes y los platos.

R009 La aplicación debe permitir a los usuarios repetir un pedido anterior con un solo clic.

R010 La aplicación debe permitir a los usuarios cancelar un pedido antes de que se haya enviado a la cocina del restaurante.

R011 La aplicación debe mostrar la ubicación en tiempo real del repartidor encargado de la entrega. 2

R012 La aplicación debe permitir a los usuarios comunicarse con el repartidor a través de la aplicación para coordinar detalles de entrega.

R013 La aplicación debe permitir a los usuarios dar propina al repartidor.

R014 La aplicación debe permitir a los usuarios cancelar un pedido en caso de demoras extremas o problemas con el servicio.

R015 La aplicación debe ofrecer opciones de búsqueda avanzada para usuarios que tienen preferencias especiales, como restricciones dietéticas o preferencias culinarias.

R001 – Justificación:

Recompensa: 5 Sin esta funcionalidad, los usuarios no podrían utilizar la aplicación y, por lo tanto, la empresa no podría generar ingresos. Además, esta funcionalidad aporta valor a los usuarios, ya que les permite guardar su información personal y configurar su cuenta según sus necesidades.

Penalización: 5 Si los usuarios no pueden registrarse y crear una cuenta, no podrán utilizar la aplicación. O sentirían que su información puede ser vulnerable pudiendo optar por un competidor.

Costo: 1 Implementar esta funcionalidad no tiene un costo elevado en comparación con otras funcionalidades más complejas.

Prioridad: Prioritaria

R002 – Justificación:

Recompensa: 3 - porque si no te permite buscar restaurantes cercanos a donde el usuario se encuentre se podrían perder muchas ventas porque los usuarios no logran visualizarlos.

Penalización: 2 -debido a que es una funcionalidad extra (encontrar restaurantes cercanos) pero no impide a los usuarios utilizar la aplicación.

Costo: 4 -es bastante costoso realizar esta funcionalidad ya que se requiere ubicación de los usuarios y para esto se necesitan los permisos para acceder a su ubicación, también se debe conocer las ubicaciones exactas de los restaurantes.

Prioridad: Descartable

#### R003 – Justificación:

Recompensa: 4 - cuanto mejor tengas creado tu menú, más clientes vas a atraer. Y al conocer los precios, pueden evaluar y saber si les conviene comprar o no.

Penalización: 5 - Sin esta funcionalidad, el usuario no podrá comprar dentro de la aplicación porque no podrá visualizar los productos.

Costo: 3 - Ya que si tenés que crear el menú de cero y es un menú grande te puede llevar cierto trabajo recopilar todos los datos necesarios y lograr mostrárselo al usuario con una interfaz amigable.

Prioridad: prioritario.

#### R004 – Justificación:

Recompensa: 3 – Al seleccionar más productos, tenés más posibilidades de que el cliente compre más cosas. Sino estas perdiendo ventas, ya que el cliente no va a poder comprar varios productos en una misma compra.

Penalización: 3 – En caso de no tener esta funcionalidad, el usuario puede comprar un producto a la vez. Por lo tanto, son posibles ventas no concretadas.

Costo: 3 – Se pueden perder posibles ventas.

Prioridad: evaluable.

#### R005– Justificación:

Recompensa: 4- Ya que es uno de los pasos más importante para completar una venta y es un método de pago muy utilizado por los usuarios

Penalización: 4 – Al no tener uno de los métodos de pago más utilizados se pierden muchas ventas, de igual manera, los usuarios podrían tener otros métodos de pago.

Costo: 2 – Debido a que es una funcionalidad bastante conocida y común, es bastante fácil y accesible para implementar

Prioridad: Prioritaria

R006– Justificación:

Recompensa: 2 – Sería una funcionalidad muy específica que no afecta la utilización de la aplicación.

Penalización: 2 – Si no tiene esta funcionalidad, no sería un problema para el usuario realizar un pedido.

Costo: 3 – Costo intermedio para una funcionalidad tan específica ya que se pueden generar conflictos entre los restaurantes y los usuarios por la fecha y hora elegida de los clientes.

Prioridad: Descartable

R007– Justificación:

Recompensa: 4 – Esta funcionalidad es muy importante ya que permite al usuario tener un seguimiento de su pedido en tiempo real.

Penalización: 4 – Tiene una penalización elevada ya que si los usuarios no pueden ver el estado de su pedido se puede generar conflictos entre los restaurantes y los usuarios.

Costo: 4 – Es bastante costoso ya que se debe gestionar el seguimiento de todos los pedidos y de todos los restaurantes, se debe de visualizar el estado del pedido en tiempo real.

Prioridad: Evaluable

R008– Justificación:

Recompensa: 4 – Es bastante elevado ya que permite a los usuarios devolver un feedback a los restaurantes correspondientes sobre cómo fue el servicio y el estado del pedido.

Penalización: 4 – Ya que los restaurantes no sabrían si están cumpliendo con sus objetivos.

Costo: 1 – Costo bajo ya que no se necesitan muchos recursos para implementar esta funcionalidad y es una herramienta muy utilizada en las aplicaciones.

Prioridad: Prioritaria

R009– Justificación:

Recompensa: 4– Es bastante alta ya que permite a los usuarios realizar el mismo pedido de una forma mucho más sencilla

Penalización: 2 – Es baja porque si no se implementa esta funcionalidad se puede seguir realizando pedidos sin problemas, solamente se deben realizar algunos pasos más antes de realizar el pedido.

Costo: 3 –El costo es intermedio ya que se debe almacenar datos del usuario con sus pedidos realizados.

Prioridad: Evaluable

R010– Justificación:

Recompensa: 4 – Es una buena funcionalidad ya que el cliente puede cancelar un pedido equivocado

Penalización: 3 – Sin esta funcionalidad el usuario no puede cancelar o modificar el pedido.

Costo: 3 – Es un costo intermedio ya que no se necesitan muchos recursos para implementar esta funcionalidad, sin embargo, se debe informar a los restaurantes al instante por medio de una notificación.

Prioridad: Evaluable

R011– Justificación:

Recompensa: 4 – Permite que el cliente conozca la ubicación de su pedido y estar al pendiente del tiempo de entrega

Penalización: 2 – No es una funcionalidad importante para la aplicación.

Costo: 3 – Tiene un costo intermedio ya que se debe conocer la ubicación del repartidor en tiempo real e informársela al cliente.

Prioridad: Evaluable

R012– Justificación:

Recompensa: 2 – Es baja ya que no es necesario que el usuario le comunique detalles de la entrega directamente al repartidor

Penalización: 1 – No es de gran importancia esta funcionalidad ya que hay otras alternativas más sencillas.

Costo: 4 – Es costoso ya que hay que tener un chat específico para que los usuarios se comuniquen con los repartidores

Prioridad: Descartable

R013– Justificación:

Recompensa: 3 – Es intermedia la recompensa de esta funcionalidad ya que, si bien no es necesario que los clientes den propina a los repartidores mediante la aplicación, lo podrían hacer por otros medios como ser al momento de la entrega.

Penalización: 2 – Es baja ya que los usuarios podrían dar propina a los repartidores mediante otras formas de pago.

Costo: 2 – El costo No es tan elevado, aun así, hay que gestionar todas las propinas generadas para cada repartidor.

Prioridad: Evaluable

R014– Justificación:

Recompensa: 4 – Es alta ya que si los usuarios están desconformes con el servicio del restaurante se pueda cancelar el pedido

Penalización: 4 – Los usuarios no podrían cancelar un pedido en caso de demora o estar desconformes con el servicio, por lo cual podría reducir la cantidad de ventas.

Costo: 4– El costo es bastante elevado por todos los recursos necesarios que se necesitan para realizar la devolución del pedido.

Prioridad: Evaluable

R015– Justificación:

Recompensa: 5 – Ya que gran cantidad de usuarios utilizarían esta funcionalidad y facilita la búsqueda de opciones específicas

Penalización: 4 – Sin esta funcionalidad podría volverse bastante complicado buscar las preferencias especiales de cada usuario.

Costo: 2 – Es bastante sencillo realizar esta funcionalidad ya que se debe filtrar las opciones de búsqueda en base a lo que el usuario desee.

Prioridad: Prioritario