

UT1_TA8

Problema 1: Una tienda de comestibles en línea quiere permitir a los clientes pedir productos y recibirlos a domicilio.

Nombre BE: Pedir productos y recibirlos a domicilio.

Nombre y número del BUC: 001-Realizar pedidos de comestibles en línea.

BE: El cliente accede a la web de la tienda y selecciona la opción de realizar un pedido.

Precondiciones: Registrarte en la web con los datos personales y dirección de entrega.

Interesados: Usuario, vendedor, delivery, fabricantes de productos comestibles, desarrolladores del sitio web, proveedores de delivery, servicio de pago, supermercados que no tengan servicio en línea (interesado negativo).

Interesados activos: Usuario, vendedor, delivery.

Pasos del caso normal:

- 1- Loguearse en la web.
- 2- Agregar los productos al carrito.
- 3- Verificar los productos seleccionados en el carrito.
- 4- Seleccionar el botón de comprar.
- 5- Verificar dirección de envío y método de pago.
- 6- Recibir el comprobante de la compra.
- 7- Recibir los productos en la dirección de entrega.

Alternativas:

A3.1- Agregar o eliminar un producto del carrito.

A5.1- Cambiar dirección de envío.

A5.2- Seleccionar método de pago online.

A5.3- Seleccionar método de pago físico.

A6.1- Enviar el comprobante por mail.

A6.1- Enviar el comprobante con el envío.

Excepciones:

E2.1- Agregar un producto al carrito sin stock.

E6.1- El usuario perdió el mail de contacto.

E7.1- El delivery nunca entregó el pedido.

E7.1- El delivery entregó en mal estado los productos.

Resultado:

El delivery entrega los productos correctos, en la dirección y usuario correcto.

Problema 2: Una biblioteca pública desea automatizar el proceso de préstamo y devolución de libros.

Nombre BE: Automatizar el proceso de préstamo y devolución de libros.

Nombre y número del BUC: 002-Gestionar el préstamos y devolución de un libro a través de la web.

BE: El cliente entra a la web y solicita un libro.

Precondiciones: Estar registrado con los datos personales.

Interesados: Bibliotecas, clientes, editoriales, autores de libros, servicio de seguridad, sistema, funcionarios de la biblioteca.

Interesados activos: Cliente, biblioteca.

Pasos del caso normal:

- 1- Loguearse en la web.
- 2- Buscar el libro que quiere el cliente.
- 3- Chequear que el libro esté disponible.
- 4- Seleccionar el libro.
- 5- Leer y aceptar condiciones de préstamo.
- 6- Asignar una fecha de devolución.
- 7- Retirar el libro de la biblioteca.
- 8- Devolver el libro.

Excepciones:

E8.1- Devolver el libro fuera de fecha.

E8.2- Devolver el libro en mal estado.

E8.3- El cliente intenta devolver el libro el último día y la biblioteca está cerrada.

E8.4- El cliente pierde el libro.

Resultado:

- El cliente pide a préstamo el libro y lo devuelve en tiempo y forma.

Problema 3: Una empresa de alquiler de vehículos desea facilitar el proceso de reserva y recogida de automóviles a través de una aplicación móvil.

Nombre BE: Reservar y recoger automóviles a través de una App.

Nombre y número del BUC: 003-Gestionar el préstamo de automóviles.

BE: Un usuario reserva un automóvil.

Precondiciones: Estar registrado en la App.

Interesados: Usuario, empresa de alquiler de autos, desarrolladores de la App, marketing, funcionario de entrega de vehículos, personal de limpieza de vehículos, métodos de pago.

Interesados activos: Usuario, empresa.

Pasos del caso normal:

- 1- Loguearse a la App.
- 2- Seleccionar el vehículo.
- 3- Aceptar condiciones de préstamo.
- 4- Seleccionar método de pago.
- 5- Retirar vehículo de la agencia.
- 6- Devolver el vehículo.

Alternativas:

A4.1- Pago online a través de la App.

A4.2- Pago en la agencia en el momento de retirar el vehículo.

Excepciones:

E2.1- Seleccionar un vehículo no disponible.

E5.1- El cliente no trae la documentación necesaria para retirar el vehículo.

E6.1- No devuelve el vehículo.

E6.2- Lo devuelve en mal estado.

E6.3- Lo devuelve fuera de fecha.

Resultado:

- El cliente retira y devuelve el vehículo en tiempo y forma.

Problema 4: Un restaurante desea implementar un sistema de pedidos en línea para que los clientes puedan realizar pedidos de comida para llevar o entrega a domicilio.

Nombre BE: Realizar un pedido de comida.

Nombre y número del BUC: 004-Gestionar el pedido de comida.

BE: El usuario realiza un pedido.

Precondiciones: El usuario debe de estar registrado.

Interesados: Restaurantes, usuario, sistema, desarrolladores web, cadetes, proveedores de delivery, proveedores de productos, sistema de pago, seguridad del local.

Interesados activos: Usuario, restaurante.

Pasos del caso normal:

- 1- Loguearse en el sistema.
- 2- Seleccionar el pedido a realizar.
- 3- Verificar el pedido.
- 4- Seleccionar método de pago.
- 5- Seleccionar tipo de entrega.
- 6- Retirar o recibir pedido.

Alternativo:

A3.1- Modificar el pedido.

A4.1- Pago online a través del sistema.

A4.2- Pago en el restaurante.

A5.1- A través del delivery.

A5.2- El cliente retira el pedido en el local.

Excepciones:

E6.1- Retirar o recibir un pedido incorrecto.

Resultado:

- El usuario realiza un pedido online y lo recibe en tiempo y forma.

Problema 5: Una clínica médica desea ofrecer a sus pacientes la posibilidad de agendar citas en línea y acceder a sus historiales médicos a través de un portal seguro.

Nombre BE: Agendar citas en línea y acceder al historial médico.

Nombre y número del BUC: 005-Gestionar la cita en línea y acceder al historial médico.

BE: El usuario agenda a una cita.

Precondiciones: El usuario debe de estar registrado en el portal.

Interesados: Clínica, paciente, médicos, desarrolladores del portal.

Interesados activos: Paciente, médico.

Pasos del caso normal:

- 1- Loguearse en el portal.
- 2- Agendar una cita con el médico deseado o disponible.
- 3- Verificar fecha de la cita.
- 4- Enviar comprobante de cita al paciente.
- 5- El médico y el paciente pueden acceder al historial médico del usuario.

Alternativas:

A3.1- Modificar fecha de cita.

A4.1- Se sube el comprobante de cita al portal.

A4.2- Se manda por mail.

Excepciones:

E2.1- Agendar una cita con un médico que no esté disponible.

E4.1- El paciente no tiene acceso al mail y no recibe el comprobante.

Resultado:

- El paciente puede agendar una cita online con éxito y acceder a su historial médico.

Problema 6: Una agencia de viajes quiere desarrollar una plataforma en línea que permita a los usuarios buscar y reservar vuelos, hoteles y paquetes turísticos de manera fácil y rápida.

Nombre BE: Desarrollar plataforma en línea para reservar viajes, hoteles o paquetes de viaje.

Nombre y número del BUC: 006- Buscar y reservar viajes en línea.

BE: El usuario realiza una reserva.

Precondiciones:

- El usuario debe de estar registrado en el sistema.
- Disponibilidad de personal y recursos técnicos para el desarrollo de la plataforma.
- Identificar proveedores de servicio para integrar en la plataforma.

Interesados: Agencia de viaje, usuarios, proveedores de servicio, hoteles, parques turísticos, agencias de vuelo, agencia de transporte terrestre, sistema de pago, desarrolladores del sistema, funcionarios de la agencia.

Interesados activos: Usuarios finales, desarrolladores del sistema, agencia de viaje.

Pasos del caso normal:

- 1- Loguearse en el sistema.
- 2- Seleccionar vuelo, hotel y/o paquete turístico.
- 3- Aceptar términos y condiciones.
- 4- Seleccionar método de pago.
- 5- Realizar el pago.
- 6- Enviar comprobante o boleto de reserva.

Alternativas:

A3.1- En caso de no aceptar los términos y condiciones, no se realiza la reserva.

A4.1- Pago en la agencia.

A4.2- Pago en línea.

Excepciones:

E5.1- El usuario no tiene fondos disponibles.

E5.2- El usuario no recibe el comprobante.

Resultado:

- El usuario puede reservar un viaje, hotel o parque turístico mediante el sistema de la agencia de viaje.

Problema 7: Una empresa de logística desea crear un sistema de seguimiento de paquetes en tiempo real para que los clientes puedan rastrear el estado y la ubicación de sus envíos en cualquier momento.

Nombre BE: Rastreo de paquetes en tiempo real.

Nombre y número del BUC: 007- Rastrear un paquete.

BE: El usuario quiere rastrear un paquete.

Precondiciones: El usuario debe realizar un pedido.

Interesados: Empresa de logística, usuarios, despachantes, cadetes, desarrolladores, aseguradoras.

Interesados activos: Usuarios, empresa de logística.

Pasos del caso normal:

- 1- El usuario ingresa en la sección de rastreo.
- 2- El usuario ingresa el identificador del pedido en el sistema.
- 3- El usuario visualiza el estado y ubicación del pedido.

Excepciones:

E1.1- El usuario no sabe dónde está la sección de rastreo.

E2.1- El usuario no conoce el identificador del pedido.

Resultado:

- El usuario logra visualizar el estado y ubicación del pedido con éxito.

Problema 8: Una institución educativa desea implementar un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) que permita a profesores y estudiantes acceder a recursos didácticos, realizar evaluaciones y comunicarse de manera eficiente en un entorno virtual.

Nombre BE: Un sistema para acceder a recursos didácticos, realizar evaluaciones y comunicarse de manera eficiente en un entorno virtual.

Nombre y número del BUC: 008- Gestión del sistema educativo.

BE: Un estudiante o profesor quiere acceder al sistema para realizar alguna acción.

Precondiciones: Los usuarios deben de estar registrados.

Interesados: La institución educativa, profesores, estudiantes, desarrolladores del sistema, expertos en gestión del aprendizaje (LMS).

Interesados activos: Estudiantes, profesores, desarrolladores.

Pasos del caso normal:

- 1- Loguearse en el sistema.
- 2- Los profesores cargan en el sistema recursos didácticos.
- 3- Los alumnos acceden a los recursos que suben los profesores.
- 4- Los profesores realizan una evaluación para sus alumnos.
- 5- Los alumnos completan la evaluación que suben sus profesores.
- 6- Los profesores corrigen la evaluación.
- 7- Los alumnos reciben un feedback de la evaluación.
- 8- Los profesores y alumnos tienen un chat integrado para evacuar dudas.

Alternativas:

A4.1- Los profesores suben una evaluación para varios grupos de clase.

Excepciones:

E2.1- Los profesores intentan subir un recurso muy pesado y supera el límite del sistema.

E2.1- Los profesores suben un archivo equivocado al sistema.

E5.1- Los alumnos completan la evaluación pero no la envían al sistema.

E5.2- Los alumnos se queden sin tiempo para subir la entrega.

Resultado:

- Los profesores y alumnos logran utilizar las funciones del sistema de gestión de aprendizaje (LMS) de forma adecuada.