

## UT2\_TA5

**Problema 1:** Una tienda de comestibles en línea quiere permitir a los clientes pedir productos y recibirlos a domicilio.

**Nombre PUC:** El sistema almacena una orden y gestiona el envío a domicilio.

**Nombre y número del PUC:** 001-El sistema gestiona pedidos en línea.

**BE:** El cliente accede a la web de la tienda y selecciona la opción de realizar un pedido.

**Precondiciones:** Registrarte en la web con los datos personales y dirección de entrega.

**Interesados:** Usuario, vendedor, delivery, fabricantes de productos comestibles, desarrolladores del sitio web, proveedores de delivery, servicio de pago, supermercados que no tengan servicio en línea (interesado negativo).

**Interesados activos:** Usuario, vendedor, delivery.

### **Pasos del caso normal:**

- 1- El sistema le pide al usuario loguearse en la web.
- 2- El sistema verifica la identidad del usuario
- 3- El sistema despliega el menú con todos los productos disponibles
- 4- El sistema almacena los productos que se añadieron al carrito
- 5- Al momento de presionar el botón de comprar, el sistema verifica dirección de envío y método de pago.
- 6- El sistema verifica el método de pago y finaliza la compra.
- 7- El sistema envía al usuario el comprobante de la compra.
- 8- El sistema gestiona el envío de la compra.

### **Alternativas:**

A5.1- El sistema solicita la dirección de envío y método de pago.

A7.1- El sistema envía el comprobante por mail.

A7.1- El sistema envía el comprobante con el envío.

### **Excepciones:**

E2.1- El sistema agrega un producto al carrito sin stock.

### **Resultado:**

El sistema gestiona el pedido de forma correcta

**Problema 2:** Una biblioteca pública desea automatizar el proceso de préstamo y devolución de libros.

**Nombre BE:** El sistema automatiza el préstamo y la devolución de libros.

**Nombre y número del PUC:** 002-El sistema gestiona los préstamos y devoluciones de libros.

**BE:** El cliente entra a la web y solicita un libro.

**Precondiciones:** Estar registrado con los datos personales.

**Interesados:** Bibliotecas, clientes, editoriales, autores de libros, servicio de seguridad, sistema, funcionarios de la biblioteca.

**Interesados activos:** Cliente, biblioteca.

**Pasos del caso normal:**

- 1- El sistema solicita al usuario loguearse en la web.
- 2- El sistema permite buscar el libro que quiere el cliente.
- 3- El sistema chequea que el libro esté disponible.
- 4- El sistema permite seleccionar el libro.
- 5- El sistema solicita que el usuario lea y acepte las condiciones de préstamo.
- 6- El sistema asigna una fecha de devolución.
- 7- El sistema verifica el libro devuelto y actualiza el stock.

**Excepciones:**

E7.1- Devolver el libro fuera de fecha.

E7.2- El sistema No actualiza el stock al momento de realizar una devolución

**Resultado:**

- El sistema realiza un préstamo y gestiona la devolución actualizando su stock correctamente.

**Problema 3:** Una empresa de alquiler de vehículos desea facilitar el proceso de reserva y recogida de automóviles a través de una aplicación móvil.

**Nombre BE:** El sistema permite reservar y gestionar la recogida de automóviles través de una App.

**Nombre y número del PUC:** 003-Gestionar el préstamo y recogida de automóviles.

**BE:** Un usuario reserva un automóvil.

**Precondiciones:** Estar registrado en la App.

**Interesados:** Usuario, empresa de alquiler de autos, desarrolladores de la App, marketing, funcionario de entrega de vehículos, personal de limpieza de vehículos, métodos de pago.

**Interesados activos:** Usuario, empresa.

**Pasos del caso normal:**

- 1- El sistema solicita loguearse a la App.
- 2- El sistema muestra los vehículos disponibles
- 3- El sistema permite seleccionar el vehículo.
- 4- El sistema solicita fecha de alquiler de vehículo.
- 5- El sistema solicita que se acepten las condiciones de préstamo.
- 6- El sistema solicita seleccionar un método de pago.
- 7- El sistema muestra el punto de retiro.
- 8- El sistema gestiona la devolución del vehículo y actualiza su stock.

**Alternativas:**

A6.1- Pago online a través de la App.

A6.2- Pago en la agencia en el momento de retirar el vehículo.

**Excepciones:**

E8.1- No devuelve el vehículo.

E8.2- Lo devuelve fuera de fecha.

**Resultado:**

- El sistema gestiona el retiro y devolucion en tiempo y forma actualizando su stock.

**Problema 4:** Un restaurante desea implementar un sistema de pedidos en línea para que los clientes puedan realizar pedidos de comida para llevar o entrega a domicilio.

**Nombre BE:** El sistema gestiona un pedido de comida.

**Nombre y número del PUC:** 004-Gestionar el pedido de comida.

**BE:** El usuario entra al sistema.

**Precondiciones:** El usuario debe de estar registrado.

**Interesados:** Restaurantes, usuario, sistema, desarrolladores web, cadetes, proveedores de delivery, proveedores de productos, sistema de pago, seguridad del local.

**Interesados activos:** Usuario, restaurante.

**Pasos del caso normal:**

- 1- El sistema solicita loguearse a la App.
- 2- El sistema despliega un menú con los productos disponibles.
- 3- El sistema permite al usuario seleccionar uno o más productos
- 4- El sistema verifica el pedido.
- 5- El sistema permite al usuario seleccionar método de pago.
- 6- El sistema permite seleccionar el tipo de entrega
- 7- El sistema gestiona permite al usuario retirar o recibir el pedido.

**Alternativo:**

A3.1- Modificar el pedido.

A5.1- Pago online a través del sistema.

A5.2- Pago en el restaurante.

**Excepciones:**

E7.1- Retirar o recibir un pedido incorrecto.

**Resultado:**

- El sistema gestiona un pedido online para que el usuario lo reciba en tiempo y forma.

**Problema 5:** Una clínica médica desea ofrecer a sus pacientes la posibilidad de agendar citas en línea y acceder a sus historiales médicos a través de un portal seguro.

**Nombre BE:** El sistema gestiona citas en línea e historial médico.

**Nombre y número del PUC:** 005-Gestionar la cita en línea y acceder al historial médico.

**BE:** El usuario entra al sistema para agendar una cita y ver su historial.

**Precondiciones:** El usuario debe de estar registrado en el portal.

**Interesados:** Clínica, paciente, médicos, desarrolladores del portal.

**Interesados activos:** Paciente, médico.

**Pasos del caso normal:**

- 1- El sistema solicita loguearse a la App.
- 2- El sistema permite agendar una cita con el médico deseado o disponible.
- 3- El sistema verifica la fecha de la cita.
- 4- El sistema envía el comprobante de la cita al paciente.
- 5- El sistema permite que el médico y el paciente pueden acceder al historial médico del usuario.

**Alternativas:**

A3.1- Modificar fecha de cita.

A4.1- Se sube el comprobante de cita al portal.

A4.2- Se manda por mail.

**Excepciones:**

E2.1- Agendar una cita con un médico que no esté disponible.

E4.1- El paciente no tiene acceso al mail y no recibe el comprobante.

**Resultado:**

- El sistema gestiona que el paciente pueda agendar una cita online con éxito y acceder a su historial médico.

**Problema 6:** Una agencia de viajes quiere desarrollar una plataforma en línea que permita a los

usuarios buscar y reservar vuelos, hoteles y paquetes turísticos de manera fácil y rápida.

**Nombre BE:** El sistema permite reservar vuelos, hoteles y paquetes turísticos.

**Nombre y número del PUC:** 006- El sistema permite buscar y reservar viajes y paquetes en línea.

**BE:** El sistema realiza reserva.

**Precondiciones:**

- El usuario debe de estar registrado en el sistema.

**Interesados:** Agencia de viaje, usuarios, proveedores de servicio, hoteles, parques turísticos, agencias de vuelo, agencia de transporte terrestre, sistema de pago, desarrolladores del sistema, funcionarios de la agencia.

**Interesados activos:** Usuarios finales, desarrolladores del sistema, agencia de viaje.

**Pasos del caso normal:**

- 1- El sistema solicita loguearse.
- 2- El sistema despliega el menú con sus vuelos, hoteles y paquetes turísticos
- 3- El sistema permite seleccionar vuelo, hotel y/o paquete turístico.
- 4- El sistema solicita aceptar términos y condiciones.
- 5- El sistema solicita seleccionar método de pago.
- 6- El sistema verifica el pago.
- 7- El sistema envía al usuario el comprobante o boleto de reserva.

**Alternativas:**

A4.1- En caso de no aceptar los términos y condiciones, no se realiza la reserva.

A5.1- Pago en la agencia.

A5.2- Pago en línea.

**Excepciones:**

E6.1- El usuario no tiene fondos disponibles.

E7.2- El usuario no recibe el comprobante.

**Resultado:**

- El sistema permite al usuario realizar la reserva con éxito.

**Problema 7:** Una empresa de logística desea crear un sistema de seguimiento de paquetes en tiempo real para que los clientes puedan rastrear el estado y la ubicación de sus envíos en cualquier momento.

**Nombre BE:** El sistema permite rastrear paquetes en tiempo real.

**Nombre y número del PUC:** 007- Rastrear un paquete.

**BE:** El usuario quiere rastrear un paquete.

**Precondiciones:** El usuario debe realizar un pedido.

**Interesados:** Empresa de logística, usuarios, despachantes, cadetes, desarrolladores, aseguradoras.

Interesados activos: Usuarios, empresa de logística.

**Pasos del caso normal:**

- 1- El sistema solicita un identificador de pedido
- 2- El sistema realiza el seguimiento del pedido y muestra su ubicación en tiempo real

**Excepciones:**

E1.1- El sistema no encuentra un pedido con ese identificador

**Resultado:**

- El sistema logra identificar y mostrar el estado y ubicación del pedido con éxito.

**Problema 8:** Una institución educativa desea implementar un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) que permita a profesores y estudiantes acceder a recursos didácticos, realizar evaluaciones y comunicarse de manera eficiente en un entorno virtual.

**Nombre BE:** El sistema debe de permitir que los usuarios puedan acceder a los recursos didácticos, realizar evaluaciones y comunicarse de manera eficiente en un entorno virtual.

**Nombre y número del PUC:** 008- Gestión del sistema educativo.

**BE:** Un estudiante o profesor quiere acceder al sistema para realizar alguna acción.

**Precondiciones:** Los usuarios deben de estar registrados.

**Interesados:** La institución educativa, profesores, estudiantes, desarrolladores del sistema, expertos en gestión del aprendizaje (LMS).

**Interesados activos:** Estudiantes, profesores, desarrolladores.

**Pasos del caso normal:**

- 1- El sistema solicita loguearse.
- 2- El sistema permite a los profesores cargar en el sistema recursos didácticos.
- 3- El sistema permite a los alumnos acceder a los recursos que suben los profesores.
- 4- El sistema permite a los profesores realizar una evaluación para sus alumnos.
- 5- El sistema permite a los alumnos completar la evaluación que suben sus profesores.
- 6- El sistema permite a los profesores corregir la evaluación.
- 7- El sistema permite a los alumnos recibir un feedback de la evaluación.
- 8- El sistema permite que los profesores y alumnos accedan a un chat integrado para evacuar dudas.

**Alternativas:**

A4.1- Los profesores suben una evaluación para varios grupos de clase.

**Excepciones:**

E2.1- Los profesores intentan subir un recurso muy pesado y supera el límite del sistema.

E2.1- Los profesores suben un archivo equivocado al sistema.

E5.1- Los alumnos completan la evaluación pero no la envían al sistema.

E5.2- Los alumnos se queden sin tiempo para subir la entrega.

**Resultado:**

- Los profesores y alumnos logran utilizar las funciones del sistema de gestión de aprendizaje (LMS) de forma adecuada.



