

UT1_TA7

1) La empresa XYZ quiere desarrollar una nueva aplicación móvil y necesita recopilar información sobre las necesidades y preferencias de sus usuarios potenciales. El equipo de desarrollo quiere crear perfiles ficticios de usuarios ideales para guiar sus decisiones de diseño y funcionalidad.

- Utilizamos la técnica de Persona analysis ya que la técnica describe exactamente la solución que presentó el equipo de desarrollo.

2) Un equipo de desarrolladores está trabajando en un proyecto de software empresarial y necesita analizar y documentar los procesos actuales de la empresa. Los miembros del equipo quieren comprender en profundidad el flujo de trabajo diario y las responsabilidades de los empleados involucrados en estos procesos.

- Identificamos la técnica de Apprenticing como la más apropiada para este caso ya que la mejor manera de analizar y documentar los procesos de ese software se basa en la comprensión del trabajo de los usuarios, asumiendo el papel de aprendiz para entender el funcionamiento interno.

3) Durante una reunión de proyecto, un grupo de interesados se enfrenta a desacuerdos y conflictos en torno a las necesidades y prioridades del proyecto. El equipo necesita una forma de abordar estas diferencias y facilitar la comunicación entre los miembros del grupo.

- Identificamos la técnica de Family Therapy ya que el objetivo de esta técnica es que se comprendan las necesidades de cada interesado y llegar a un acuerdo para priorizar las tareas.

4) Un equipo de diseño de productos está buscando generar ideas creativas para mejorar la experiencia del usuario en su plataforma de comercio electrónico. Quieren fomentar la colaboración y la participación de todos los miembros del equipo en la generación de ideas.

- Identificamos Brainstorming y Mind Mapping ya que utilizamos la primera técnica para generar ideas creativas y la segunda técnica para representar las ideas del brainstorming y generar dibujos junto a textos que representen la solución.

5) La empresa ABC quiere rediseñar su sitio web y está buscando obtener información detallada sobre cómo los usuarios interactúan con el diseño actual. El equipo de desarrollo desea comprender las dificultades que los usuarios enfrentan y cómo podrían mejorar la experiencia general del usuario.

- Identificamos la técnica de Wikis ya que podemos ver el feedback de los interesados a través de estos medios, registrando sus opiniones y así tomar decisiones en base a ello.

6) La empresa de tecnología AlfaBeta está desarrollando un sistema de administración de proyectos para equipos distribuidos. Desean comprender cómo los empleados de diferentes departamentos y ubicaciones geográficas colaboran en proyectos y se comunican entre sí para garantizar la entrega exitosa de proyectos. Además, quieren identificar patrones comunes en la estructura y organización de la información en estos proyectos para desarrollar una solución que facilite la colaboración y la gestión eficiente de los recursos.

- Identificamos la técnica del Apprenticing ya que debemos comprender cómo es el funcionamiento interno del equipo de desarrollo. Por otra parte, también identificamos la técnica Document Archeology porque necesitamos identificar patrones comunes y generar nuevos requisitos.

7) El startup GreenTech está creando una aplicación de seguimiento de huella de carbono para ayudar a los usuarios a monitorear y reducir su impacto ambiental. El equipo de GreenTech quiere explorar diferentes enfoques y funcionalidades para la aplicación, y necesita un método para organizar y visualizar sus ideas de manera clara y estructurada. Además, buscan identificar las conexiones y relaciones entre las distintas áreas y características de la aplicación para garantizar una experiencia de usuario coherente e intuitiva.

- Identificamos High-fidelity prototypes y Mind Map, para entender cómo funciona el producto y así generar un prototipo para visualizar lo que se quiere representar.

8) La compañía de software BigDataCorp está trabajando en una solución de análisis de datos para empresas que buscan mejorar su toma de decisiones basada en datos. El equipo de BigDataCorp quiere colaborar con expertos en análisis de datos y empleados de empresas objetivo para comprender mejor sus necesidades y desafíos. El equipo necesita una plataforma en línea que facilite la comunicación y el intercambio de información entre los miembros del equipo y los expertos, y que permita a los participantes agregar y modificar contenido de manera fácil y eficiente.

- Identificamos la técnica de Wiki, en este caso sería una wiki interna para que los miembros del equipo puedan presentar sus dificultades y así facilitar sus soluciones junto con los demás integrantes.

9) Una organización sin fines de lucro busca modernizar su sistema de gestión de donaciones y voluntarios. El equipo de desarrollo quiere construir una versión preliminar del sistema que pueda ser revisada y evaluada por los empleados y voluntarios de la organización. La versión preliminar debe ser fácil de modificar y actualizar, y debe permitir a los desarrolladores realizar cambios rápidos en función de los comentarios y sugerencias de los usuarios para optimizar la experiencia del usuario antes de implementar la versión final del sistema.

- Identificamos High-fidelity prototypes ya que se realiza un prototipo que nos permite visualizar una versión preliminar del producto final y hacer cambios al respecto.

10) La empresa de consultoría TechBridge ha sido contratada para analizar y mejorar los procesos internos de una organización cliente. TechBridge necesita revisar y analizar la documentación existente de la organización, como manuales de procedimientos, políticas y registros históricos, para comprender cómo han evolucionado estos procesos a lo largo del tiempo y cómo se han adaptado a los cambios en el entorno empresarial. Además, el equipo de TechBridge quiere identificar áreas de mejora y oportunidades para optimizar la eficiencia y el rendimiento en función de la información recopilada de la documentación existente.

- Utilizamos Document Archeology ya que esta técnica permite analizar la documentación generada de un proyecto para mejorar y descubrir los requisitos en informes. Por otra parte, utilizamos Apprenticing para entender los procesos y necesidades de la organización para tomar decisiones en base a ello además de la documentación.