

UNIDAD TEMÁTICA 2 – BUC to PUC – Trabajo de Aplicación 3 – Preguntas

1. En general, ¿existe un BUC por BE y múltiples PUC por BUC? Desarrolle con un ejemplo

Sí, en general, existe un patrón en el que un Business Event (BE) desencadena un Business Use Case (BUC) y, a su vez, un BUC puede estar soportado por múltiples Product Use Cases (PUC).

Generalmente hay múltiples PUCs por cada BUC, Esto es porque un BUC de alto nivel puede ser desglosado en varios PUCs que representan diferentes formas en que el producto puede ser utilizado para alcanzar los objetivos del BUC.

Ejemplo:

Business Event (BE): Un cliente realiza un pedido de compra en línea.

Business Use Case (BUC): "Procesamiento de Pedido de Compra en Línea"

Product Use Case (PUC):

1. Chequear si hay stock del producto
2. Agregar al carrito de compras
3. Realizar el pago: verificar si hay plata en la tarjeta para concretar el pago.
4. Una vez realizado el pago: actualizar el inventario y confirmar la compra al cliente.

2. ¿Un BUC puede ser activado por varios BE?

Sí, un Business Use Case (BUC) puede ser activado por varios Business Events (BE). En un sistema de gestión de inventario, un caso de uso básico como "Actualizar inventario" podría ser activado por eventos como "Recepción de mercancía" y "Venta de productos". Ambos eventos desencadenan la necesidad de actualizar el inventario, lo que se traduce en la activación del caso de uso "Actualizar inventario".

3. En el negocio de los seguros de automóviles, se pierde mucho tiempo en la espera de un agente de la aseguradora, ¿podrías definir los procesos y el límite de un producto lo más cerca del cliente posible realizando una descripción de cómo sería la solución?

Se va a realizar un formulario solicitando los datos del cliente y del vehículo a asegurar. Si el vehículo es 0km, se cotiza automáticamente. Por otro lado, si el vehículo tiene más de determinado tiempo de empadronado se evalúa el vehículo y se realiza una cotización personalizada en base al estado y la información del vehículo

4. Suponiendo que, en el BPS, el trámite de jubilación se inicia con la impresión y llenado de un formulario en Mesa de Entrada, luego ese formulario pasa por los departamentos de Finanzas, Desarrollo, Sociales y Secretaría General para ser controlado, sellado y al terminar de haber pasado por todos los departamentos, volver a Mesa de Entrada. ¿Se podrían identificar varios BE en lo leído anteriormente? Defina los procesos y un límite de automatización para implementar un sistema en este problema (entiéndase cada departamento como un proceso)

El BE general es el trámite de la jubilación que este desencadena más BE como, por ejemplo:

- Impresión
- Llenado de formulario
- Chequeo del departamento de finanzas
- Chequeo del departamento de desarrollo
- Chequeo del departamento de Sociales
- Chequeo del departamento de Secretaria general
- Sellado del formulario
- Enviar el formulario de la mesa de entrada

5. En los casos de las preguntas 3 y 4, ¿qué método de observación elegirías si fuese necesario? (Etnografía, observación o prototipo).

Para la pregunta 3, Un prototipo permite diseñar y probar una solución digital que automatice la solicitud de datos y la generación de cotizaciones. Con un prototipo, se puede experimentar con la interfaz de usuario, la lógica de cotización y la experiencia general del cliente, realizando ajustes rápidos basados en el feedback de los usuarios reales. Esto es especialmente útil para validar la usabilidad y efectividad del formulario digital y el motor de cotización antes de desarrollar una solución completa.

Para la pregunta 4, Una observación permite ver el flujo de los BE y evaluar una solución. En base a esto se puede evaluar cosas a mejorar, ya que se va a poder distinguir las cosas buenas o malas del flujo de el trámite de la jubilación.

Integrantes: Franco Barlocco, Lucas Benítez, Gonzalo Da silva, Nicolás Lorenzo.