UNIDAD TEMÁTICA 2 – ANÁLISIS Y ESPECIFICACIÓN – Trabajo de Aplicación 2

EJERCICIO 1

Problema: Diseñar una plataforma de aprendizaje en línea que permita a los estudiantes acceder a cursos y material educativo en diferentes áreas de conocimiento. La plataforma debe ser accesible, intuitiva y ofrecer una experiencia de aprendizaje personalizada para cada usuario.

Objetivo: Identificar y priorizar los requisitos de la plataforma de aprendizaje en línea utilizando Persona Analysis.

Parte 1

Cada grupo debe crear 3 Personas que representen a diferentes tipos de usuarios para el sistema o producto en cuestión. Incluye detalles como nombre, edad, ocupación, habilidades, preferencias y necesidades.

Para cada Persona creada, cada grupo debe identificar y listar las necesidades y objetivos que esperan alcanzar utilizando el sistema o producto. (filas persona, columnas necesidades y objetivos).

EJ:  
Persona 1: ROL - Nombre

* •  Edad:
* •  Ocupación:
* •  Habilidades:
* •  Necesidades y objetivos:

Parte 2

Luego de identificar las necesidades y objetivos de cada Persona, enfocarse en cómo la plataforma de aprendizaje en línea puede satisfacer las necesidades específicas de cada usuario y abordar los problemas que puedan encontrar.

EJ:  
Para Valentina (ROL: estudiante):

•  Acceso a una biblioteca de cursos y material educativo de alta calidad, con opciones de búsqueda y filtrado, para que Valentina encuentre fácilmente el contenido relevante a su área de estudio.

•  Herramientas de interacción social, como foros de discusión y chats grupales, que permitan a Valentina conectarse con sus compañeros y profesores, compartiendo ideas y resolviendo dudas.

•  Funciones de organización y planificación del tiempo, como calendarios, recordatorios y listas de tareas, que ayuden a Valentina a gestionar su tiempo y planificar su aprendizaje de manera efectiva. Esto permitirá a Valentina establecer metas, priorizar sus actividades y mantenerse al tanto de fechas límite y eventos importantes.

**Parte1)**

Persona 1: Estudiante - Juan

* Edad: 20
* Ocupación: estudiante
* Habilidades: Buen manejo de informática, capacidad de aprendizaje rápido.
* Necesidades y objetivos: Se necesita acceder a los materiales proporcionados por los profesores y lograr realizar entregas definidas por los profesores, participar en foros.

Persona 2: Profesor - Alfredo

* Edad: 45
* Ocupación: Docente
* Habilidades: Manejo básico de informática, capacidad para transmitir sus conocimientos.
* Necesidades y objetivos: Compartir información con los estudiantes, programar entregas, gestionar evaluaciones en línea, gestionar foros en línea.

Persona 1: Administrador - Bedelía

* Edad: Indefinido.
* Ocupación: Administrador
* Habilidades: Excelente manejo de informática.
* Necesidades y objetivos: Administrar cursos, datos de profesores y estudiantes, gestión de permisos.

**Parte2)**

Juan (Rol: Estudiante)

* Iniciar sesión en la plataforma en cualquier momento.
* Luego de iniciar sesión en la plataforma se debe poder visualizar todos los cursos en los que Juan está inscripto.
* Acceder a los recursos que proporcionan los docentes del curso.
* Realizar entregas para los cursos correspondientes en tiempo y formato definido.
* Juan debe poder visualizar una casilla de notificaciones en la cual puede chequear sus tareas pendientes.
* Juan debe poder realizar consultas a los profesores a través de un chat personalizado además de tener foros de discusiones.
* Casilla de soporte a usuarios para solucionar cualquier problema que se presente dentro de la aplicación.
* Visualizar la calificación de las tareas y cursos a los que está inscripto.

Alfredo (Rol: Profesor)

* Iniciar sesión en la plataforma en cualquier momento.
* Luego de iniciar sesión en la plataforma se debe poder visualizar todos los cursos en los que Alfredo es docente.
* Dentro de los cursos, Alfredo debe de poder planificar entregas para los estudiantes.
* Alfredo debe poder visualizar los datos del estudiante.
* Casilla de evaluación para calificar a cada estudiante.
* Casilla de soporte a usuarios por incidentes con la aplicación.
* Poder realizar evaluaciones en línea dentro de la aplicación.
* Acceso a foros y chats personalizados con los estudiantes.

Bedelía (Rol: Administrador)

* Administrar los docentes y estudiantes de cada curso.
* Debe tener acceso a todas las funcionalidades de la plataforma.
* Gestionar los requisitos para poder inscribirse en determinados cursos.
* Gestionar los requisitos para que los docentes puedan administrar los cursos asignados.
* Crear usuarios en base al rol que cada uno tenga.
* Gestionar los permisos adecuados para cada rol dentro de la aplicación.
* Gestionar la visualización de las funcionalidades en base al rol que cada usuario tiene.
* Casilla de soporte para que cualquier usuario pueda realizar consultas.