**UT2\_TA5**

**Problema 1**: Una tienda de comestibles en línea quiere permitir a los clientes pedir productos y recibirlos a domicilio.

**Nombre BUC**: El usuario realiza un pedido en línea y la tienda lo envía a domicilio

**Nombre y número del PUC**: 001-El sistema almacena una orden y gestiona el envío a domicilio.

**Trigger**: El cliente accede a la web de la tienda y selecciona la opción de realizar un pedido.

**Precondiciones**: Registrarte en la web con los datos personales y dirección de entrega.

**Interesados**: Usuario, vendedor, delivery, fabricantes de productos comestibles, desarrolladores del sitio web, proveedores de delivery, servicio de pago, supermercados que no tengan servicio en línea (interesado negativo).

**Interesados activos**: Usuario, vendedor, delivery.

**Pasos del caso normal**:

1. El sistema le pide al usuario loguearse en la web.
2. El sistema verifica la identidad del usuario
3. El sistema despliega el menú con todos los productos disponibles
4. El sistema almacena los productos que se añadieron al carrito
5. Al momento de presionar el botón de comprar, el sistema verifica dirección de envío
6. El sistema verifica el método de pago.
7. El sistema verifica que el pago se realice correctamente
8. El sistema finaliza la compra
9. El sistema envía al usuario el comprobante de la compra vía mail
10. El sistema envía una notificación al cadete que el pedido esta listo para retirar
11. El cadete notifica al sistema que el pedido se entregó correctamente
12. El cliente confirma que el pedido se entregó correctamente
13. El sistema solicita feedback al cliente.

**Alternativas**:

A5.1- El sistema solicita la dirección de envío al usuario en caso de que no la haya asignado

A6.1 El sistema solicita el método de pago en caso de que el usuario no lo haya asignado

A9.1- El sistema envía el comprobante con el envío.

**Excepciones**:

E4.1- El sistema agrega un producto al carrito sin stock.

**Resultado**:

El usuario realiza un pedido en línea y el sistema gestiona el pedido de forma correcta y lo envía a domicilio.

**Problema 2:** Una biblioteca pública desea automatizar el proceso de préstamo y devolución de

libros.

**Nombre BE**: El sistema automatiza el préstamo y la devolución de libros.

**Nombre y número del PUC**: 002-El sistema gestiona los préstamos y devoluciones de libros.

**BE**: El cliente entra a la web y solicita un libro.

**Precondiciones**: Estar registrado con los datos personales.

**Interesados**: Bibliotecas, clientes, editoriales, autores de libros, servicio de seguridad, sistema, funcionarios de la biblioteca.

**Interesados activos**: Cliente, biblioteca.

**Pasos del caso normal**:

1. El sistema solicita al usuario loguearse en la web.
2. El sistema permite buscar el libro que quiere el cliente.
3. El sistema chequea que el libro esté disponible.
4. El sistema permite seleccionar el libro.
5. El sistema solicita que el usuario lea y acepte las condiciones de préstamo.
6. El sistema asigna una fecha de devolución.
7. El sistema verifica el libro devuelto y actualiza el stock.

**Excepciones**:

E7.1- Devolver el libro fuera de fecha.

E7.2- El sistema No actualiza el stock al momento de realizar una devolución

**Resultado**:

- El sistema realiza un préstamo y gestiona la devolución actualizando su stock correctamente.

**Problema 3:** Una empresa de alquiler de vehículos desea facilitar el proceso de reserva y

recogida de automóviles a través de una aplicación móvil.

**Nombre BE**: El sistema permite reservar y gestionar la recogida de automóviles través de una App.

**Nombre y número del PUC**: 003-Gestionar el préstamo y recogida de automóviles.

**BE**: Un usuario reserva un automóvil.

**Precondiciones**: Estar registrado en la App.

**Interesados**: Usuario, empresa de alquiler de autos, desarrolladores de la App, marketing, funcionario de entrega de vehículos, personal de limpieza de vehículos, métodos de pago.

**Interesados activos**: Usuario, empresa.

**Pasos del caso normal**:

1. El sistema solicita loguearse a la App.
2. El sistema muestra los vehículos disponibles
3. El sistema permite seleccionar el vehículo.
4. El sistema solicita fecha de alquiler de vehículo.
5. El sistema solicita que se acepten las condiciones de préstamo.
6. El sistema solicita seleccionar un método de pago.
7. El sistema muestra el punto de retiro.
8. El sistema gestiona la devolución del vehículo y actualiza su stock.

**Alternativas**:

A6.1- Pago online a través de la App.

A6.2- Pago en la agencia en el momento de retirar el vehículo.

**Excepciones**:

E8.1- No devuelve el vehículo.

E8.2- Lo devuelve fuera de fecha.

**Resultado**:

- El sistema gestiona el retiro y devolucion en tiempo y forma actualizando su stock.

**Problema 4:** Un restaurante desea implementar un sistema de pedidos en línea para que los

clientes puedan realizar pedidos de comida para llevar o entrega a domicilio.

**Nombre BE**: El sistema gestiona un pedido de comida.

**Nombre y número del PUC**: 004-Gestionar el pedido de comida.

**BE**: El usuario entra al sistema.

**Precondiciones**: El usuario debe de estar registrado.

**Interesados**: Restaurantes, usuario, sistema, desarrolladores web, cadetes, proveedores de delivery, proveedores de productos, sistema de pago, seguridad del local.

**Interesados activos**: Usuario, restaurante.

**Pasos del caso normal**:

1. El sistema solicita loguearse a la App.
2. El sistema despliega un menú con los productos disponibles.
3. El sistema permite al usuario seleccionar uno o más productos
4. El sistema verifica el pedido.
5. El sistema permite al usuario seleccionar método de pago.
6. El sistema permite seleccionar el tipo de entrega
7. El sistema gestiona permite al usuario retirar o recibir el pedido.

**Alternativo**:

A3.1- Modificar el pedido.

A5.1- Pago online a través del sistema.

A5.2- Pago en el restaurante.

**Excepciones**:

E7.1- Retirar o recibir un pedido incorrecto.

**Resultado**:

- Elsistema gestiona un pedido online para que el usuario lo reciba en tiempo y forma.

**Problema 5:** Una clínica médica desea ofrecer a sus pacientes la posibilidad de agendar citas en

línea y acceder a sus historiales médicos a través de un portal seguro.

**Nombre BE**: El sistema gestiona citas en línea e historial médico.

**Nombre y número del PUC**: 005-Gestionar la cita en línea y acceder al historial médico.

**BE**: El usuario entra al sistema para agendar una cita y ver su historial.

**Precondiciones**: El usuario debe de estar registrado en el portal.

**Interesados**: Clínica, paciente, médicos, desarrolladores del portal.

**Interesados activos**: Paciente, médico.

**Pasos del caso normal**:

1. El sistema solicita loguearse a la App.
2. El sistema permite agendar una cita con el médico deseado o disponible.
3. El sistema verifica la fecha de la cita.
4. El sistema envía el comprobante de la cita al paciente.
5. El sistema permite que el médico y el paciente pueden acceder al historial médico del usuario.

**Alternativas**:

A3.1- Modificar fecha de cita.

A4.1- Se sube el comprobante de cita al portal.

A4.2- Se manda por mail.

**Excepciones**:

E2.1- Agendar una cita con un médico que no esté disponible.

E4.1- El paciente no tiene acceso al mail y no recibe el comprobante.

**Resultado**:

* El sistema gestiona que el paciente pueda agendar una cita online con éxito y acceder a su historial médico.

**Problema 6:** Una agencia de viajes quiere desarrollar una plataforma en línea que permita a los

usuarios buscar y reservar vuelos, hoteles y paquetes turísticos de manera fácil y rápida.

**Nombre BE**: El sistema permite reservar vuelos, hoteles y paquetes turisticos.

**Nombre y número del PUC**: 006- El sistema permite buscar y reservar viajes y paquetes en línea.

**BE**: El sistema realiza reserva.

**Precondiciones**:

* El usuario debe de estar registrado en el sistema.

**Interesados**: Agencia de viaje, usuarios, proveedores de servicio, hoteles, parques turísticos, agencias de vuelo, agencia de trasporte terrestre, sistema de pago, desarrolladores del sistema, funcionarios de la agencia.

**Interesados activos**: Usuarios finales, desarrolladores del sistema, agencia de viaje.

**Pasos del caso normal**:

1. El sistema solicita loguearse.
2. El sistema despliega el menú con sus vuelos, hoteles y paquetes turisticos
3. El sistema permite seleccionar vuelo, hotel y/o paquete turístico.
4. El sistema solicita aceptar términos y condiciones.
5. El sistema solicita seleccionar método de pago.
6. El sistema verifica el pago.
7. El sistema envía al usuario el comprobante o boleto de reserva.

**Alternativas**:

A4.1- En caso de no aceptar los términos y condiciones, no se realiza la reserva.

A5.1- Pago en la agencia.

A5.2- Pago en línea.

**Excepciones**:

E6.1- El usuario no tiene fondos disponibles.

E7.2- El usuario no recibe el comprobante.

**Resultado**:

- El sistema permite al usuario realizar la reserva con éxito.

**Problema 7:** Una empresa de logística desea crear un sistema de seguimiento de paquetes en

tiempo real para que los clientes puedan rastrear el estado y la ubicación de sus envíos en cualquier momento.

**Nombre BE**: El sistema permite rastrear paquetes en tiempo real.

**Nombre y número del PUC**: 007- Rastrear un paquete.

**BE**: El usuario quiere rastrear un paquete.

**Precondiciones**: El usuario debe realizar un pedido.

**Interesados**: Empresa de logística, usuarios, despachantes, cadetes, desarrolladores, aseguradoras.

Interesados activos: Usuarios, empresa de logística.

**Pasos del caso normal**:

1. El sistema solicita un identificador de pedido
2. El sistema realiza el seguimiento del pedido y muestra su ubicación en tiempo real

**Excepciones**:

E1.1- El sistema no encuentra un pedido con ese identificador

**Resultado**:

- El sistema logra identificar y mostrar el estado y ubicación del pedido con éxito.

**Problema 8:** Una institución educativa desea implementar un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) que permita a profesores y estudiantes acceder a recursos didácticos, realizar evaluaciones y comunicarse de manera eficiente en un entorno virtual.

**Nombre BE**: El sistema debe de permitir que los usuarios puedan acceder a los recursos didácticos, realizar evaluaciones y comunicarse de manera eficiente en un entorno virtual.

**Nombre y número del PUC**: 008- Gestión del sistema educativo.

**BE**: Un estudiante o profesor quiere acceder al sistema para realizar alguna acción.

**Precondiciones**: Los usuarios deben de estar registrados.

**Interesados**: La institución educativa, profesores, estudiantes, desarrolladores del sistema, expertos en gestión del aprendizaje (LMS).

**Interesados activos**: Estudiantes, profesores, desarrolladores.

**Pasos del caso normal**:

1. El sistema solicita loguearse.
2. El sistema permite a los profesores cargar en el sistema recursos didácticos.
3. El sistema permite a los alumnos acceder a los recursos que suben los profesores.
4. El sistema permite a los profesores realizar una evaluación para sus alumnos.
5. El sistema permite a los alumnos completar la evaluación que suben sus profesores.
6. El sistema permite a los profesores corregír la evaluación.
7. El sistema permite a los alumnos recibir un feedback de la evaluación.
8. El sistema permite que los profesores y alumnos accedan a un chat integrado para evacuar dudas.

**Alternativas**:

A4.1- Los profesores suben una evaluación para varios grupos de clase.

**Excepciones**:

E2.1- Los profesores intentan subir un recurso muy pesado y supera el límite del sistema.

E2.1- Los profesores suben un archivo equivocado al sistema.

E5.1- Los alumnos completan la evaluación pero no la envían al sistema.

E5.2- Los alumnos se queden sin tiempo para subir la entrega.

**Resultado**:

- Los profesores y alumnos logran utilizar las funciones del sistema de gestión de aprendizaje (LMS) de forma adecuada.