

	<b>Política de Gestión Sostenible</b>	<b>PGS-01-00</b>
		<b>Página 1 de 1</b>

## Compromiso con la Calidad y la Sostenibilidad

En CONECTAR nos comprometemos a ofrecer servicios de la más alta calidad, que no solo satisfagan las necesidades de nuestros clientes, sino que también contribuyan positivamente al bienestar social y ambiental. Nuestra misión es lograr un equilibrio entre la excelencia en la calidad y un impacto positivo en nuestra comunidad y el entorno.

## Principios Fundamentales

1. **Enfoque en el Cliente:** Mantenemos un compromiso constante con la satisfacción del cliente, escuchando sus necesidades y mejorando continuamente nuestros servicios para exceder sus expectativas.
2. **Mejora Continua:** Implementamos un sistema de gestión de calidad que fomenta la mejora continua en todos nuestros procesos y prácticas, integrando indicadores de desempeño que contemplen el impacto social y ambiental.
3. **Responsabilidad Social:** Nos comprometemos a actuar de manera ética, promoviendo prácticas que beneficien a nuestras comunidades y a la sociedad en general. Esto incluye la promoción de relaciones justas con nuestros empleados, proveedores y clientes.
4. **Sostenibilidad Ambiental:** Adoptamos prácticas que minimizan nuestro impacto ambiental. Esto incluye el uso eficiente de recursos, la reducción de residuos, y la implementación de procesos que favorezcan la sostenibilidad a lo largo de nuestra cadena de valor.
5. **Transparencia y Comunicación:** Fomentamos una comunicación clara y efectiva con nuestros clientes, empleados y partes interesadas sobre nuestras prácticas de calidad, así como sobre nuestros esfuerzos y logros en responsabilidad social y sostenibilidad.

## Objetivos de Calidad y Sostenibilidad

- Proyectar y mantener un nivel de calidad en nuestros productos y servicios que garantice la satisfacción del cliente y el mínimo impacto ambiental.
- Establecer y revisar periódicamente metas concretas en relación con la calidad, la responsabilidad social y el desempeño ambiental.
- Impulsar la capacitación y sensibilización de nuestros colaboradores en temas de calidad, responsabilidad social y sostenibilidad.
- Colaborar con stakeholders externos para promover buenas prácticas que impacten positivamente en el entorno social y natural.

## Revisión de la Política

Nuestra política será revisada anualmente para asegurar su relevancia, eficacia y conformidad con los objetivos de calidad y sostenibilidad de CONECTAR.



Lic. Ricardo Miguel Tión  
Fundador - Director



Mic. Marisa del Valle Monetti  
Co-Fundadora - Directora