

**TECH GURU S.A** es una empresa joven conformada por profesionales con amplia experiencia en el área de servicio técnico post venta para el instrumental analítico marca Hewlett Packard\*/ Agilent Technologies\*\*.

Nuestra **MISION** es brindar soluciones rápidas y confiables a nuestros clientes, asegurando un servicio de la más alta calidad, con el compromiso de impulsar un cambio positivo mediante prácticas comerciales sostenibles, promoviendo la equidad social, el bienestar ambiental y el desarrollo económico inclusivo.

Nuestra **VISION** es posicionarnos como empresa líder en el rubro, construyendo relaciones duraderas con nuestros clientes, basadas en nuestros principios éticos y la toma de conciencia de nuestro impacto en la comunidad y medio ambiente.

## PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

1. **Enfoque en el Cliente:** Mantenemos un compromiso constante con la satisfacción de nuestros clientes, escuchando sus necesidades y mejorando continuamente nuestros servicios para exceder sus expectativas.
2. **Mejora Continua:** Implementamos un sistema de gestión de calidad basado en la Norma ISO 9001:2015, que fomenta la mejora continua en todos nuestros procesos y prácticas, integrando indicadores de desempeño que contemplen el impacto social y ambiental.
3. **Responsabilidad Social:** Nos comprometemos a actuar de manera ética, promoviendo prácticas que benefician a nuestras comunidades y a la sociedad en general. Esto incluye la promoción de relaciones justas con nuestros empleados, proveedores y clientes.
4. **Sostenibilidad Ambiental:** Adoptamos prácticas que minimizan nuestro impacto ambiental. Esto incluye el uso eficiente de recursos, la reducción de residuos, y la implementación de procesos que favorezcan la sostenibilidad a lo largo de nuestra cadena de valor.
5. **Transparencia y Comunicación:** Fomentamos una comunicación clara y efectiva con nuestros clientes, empleados y partes interesadas sobre nuestras prácticas de calidad, así como sobre nuestros esfuerzos y logros en responsabilidad social y sostenibilidad.

## OBJETIVOS DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

- Establecer, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO9001:2015 que nos permita desarrollar relaciones de largo plazo con nuestros clientes y otras partes interesadas, basadas en el cumplimiento de sus expectativas y la mejora continua de nuestros procesos, como así también metas concretas en relación la responsabilidad social y el desempeño ambiental.
- Cumplir con los requisitos especificados por nuestros clientes, la legislación vigente aplicable y aquellos definidos en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

\* Tech Guru S.A. no está vinculada a Hewlett-Packard Company

\*\*Tech Guru S.A. no está vinculada a Agilent Technologies, Inc

- Brindar a nuestros colaboradores capacitación y actualización permanente, de modo que nos permita mantener un alto estándar de competencia y valores éticos, manteniendo un ambiente de trabajo que sostenga el compromiso de perseguir la excelencia y la sensibilización en temas de responsabilidad social y sostenibilidad.
- Asegurar que todos nuestros colaboradores estén familiarizados con la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad e implementen las políticas y procedimientos en su labor cotidiana.

**REVISIÓN DE LA POLITICA**

- Nuestra política será revisada anualmente para asegurar su relevancia, eficacia y conformidad con los objetivos de calidad y sostenibilidad de TECH GURU.



**Lic. Alejandro R. Leidi**  
**Presidente**

**MOTIVO DE CAMBIO**

| Número de Revisión | Descripción del Cambio  |
|--------------------|---|
| 00                 | No aplica   |
| 01                 | Se modifica y amplía la política para agregar conceptos relacionados a la gestión sostenible. |

\* Tech Guru S.A. no está vinculada a Hewlett-Packard Company

\*\*Tech Guru S.A. no está vinculada a Agilent Technologies, Inc