

# CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL



## PROJET D'EXTRANET ET D'APPLICATION MOBILE PHASE 1

## **SOMMAIRE**

<b>CONTEXTE</b>	<b>3</b>
<b>OBJECTIFS</b>	<b>4</b>
<b>ÉVOLUTIONS REQUISES</b>	<b>5</b>
<b>CONTRAINTES</b>	<b>8</b>

# 1. CONTEXTE

Velocity Distribution est une grande entreprise basée aux États-Unis et spécialisée dans l'importation et l'exportation de produits textiles pour le grand public. Les exportations pour les entreprises américaines sont effectuées vers plus de 1300 destinations mondiales, et les importations sont négociées et gérées pour 48 pays différents en Amérique du Nord et du Sud, dans les îles Pacifique, en Europe, en Asie, en Russie et au Moyen-Orient.

La base de clients de Velocity comporte une grande diversité d'entreprises du secteur textile, et notamment des fabricants et producteurs de tissus, de vêtements, de tissus d'ameublement, de draps et de divers autres produits associés.

Le système d'information actuel de Velocity Distribution ne fournit pas un support adéquat pour les clients les plus importants, les fournisseurs et les entreprises partenaires.

## 2. OBJECTIFS

Les objectifs de ce projet sont d'améliorer la qualité du service client ainsi que les délais de réponses tout en optimisant les coûts d'exploitation, en réduisant les interventions humaines et en simplifiant la gestion pour les parties prenantes.

Ces objectifs doivent être atteints en développant les éléments suivants :

- Création d'une fonctionnalité de génération d'un fichier d'emails présents dans la BDD du SI existant
- Création d'un extranet contenant, pour l'instant, un formulaire de connexion sécurisée, un formulaire de création de compte utilisateur ainsi qu'un système de discussion instantanée (chat).
- Création d'une fonctionnalité pour l'envoi de mail automatique pour invitation à création/validation de compte sur l'extranet
- Création d'une application (iOS) de messagerie instantanée avec alerte et rappel

L'extranet contiendra également, à terme, les historiques ainsi que les aspects logistiques et financiers pour chaque client. Ceci devra être développé dans une seconde phase du projet.

### 3. ÉVOLUTIONS REQUISES

#### Evolution dans le SI existant :

- Nouvelle fonctionnalité de génération d'un fichier avec la liste des emails des fournisseurs/partenaires/clients de catégorie 4 et 5 existant dans la BDD. Le fichier sera déposé dans un répertoire partagé accessible par l'extranet. Cette fonctionnalité sera exécutée par un batch quotidien (horaire d'exécution paramétrable).

#### Création d'un extranet :

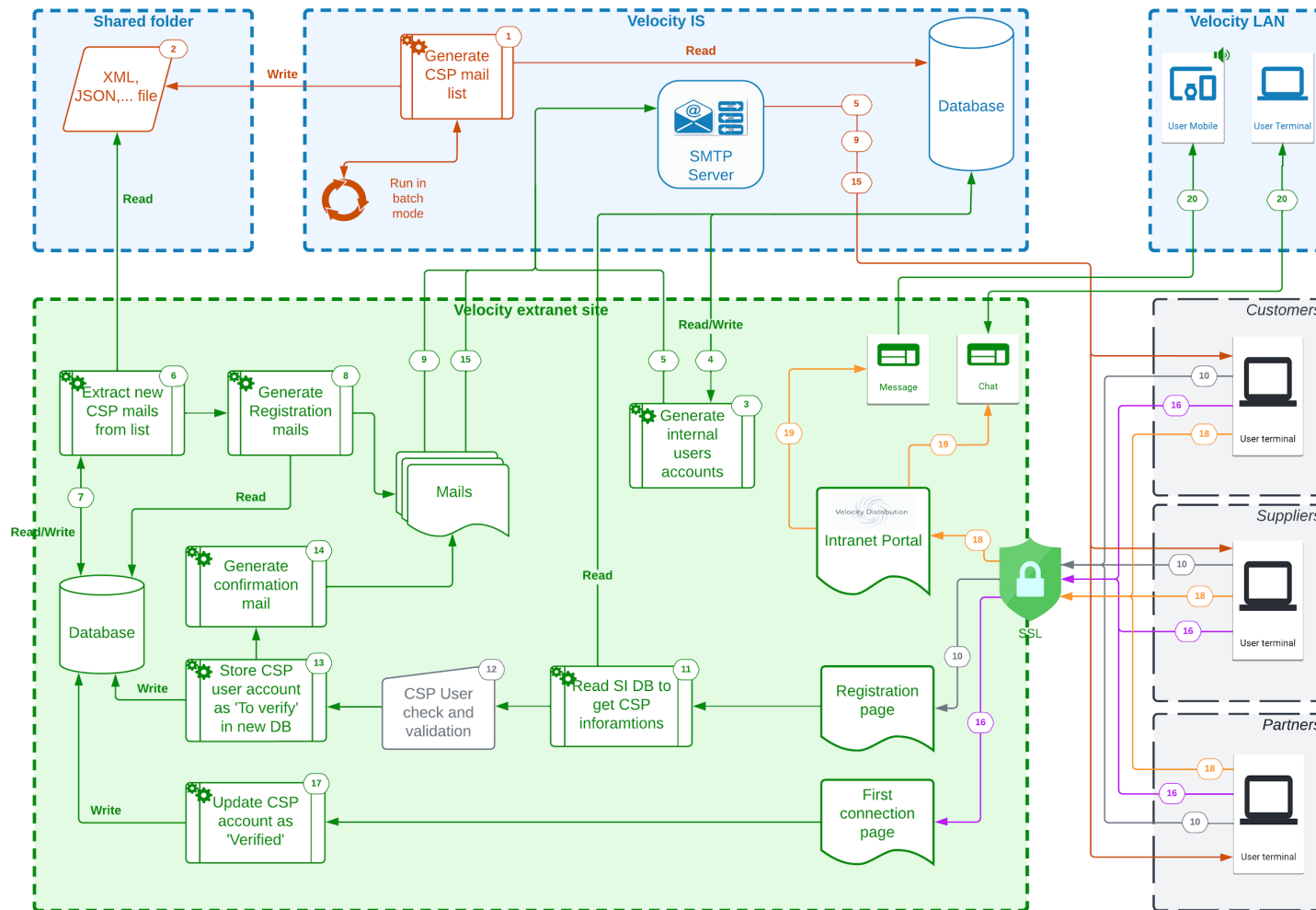
- Création d'une nouvelle base de données SQL
- Fonctionnalité de création des comptes utilisateurs internes pour les profils de type personnel de direction et chargés de comptes
- Fonctionnalité de récupération du fichier des adresses mails présent dans le répertoire partagé
- Fonctionnalité d'analyse du fichier récupéré pour en extraire uniquement les nouvelles adresses mail trouvées (comparaison par rapport au fichier de la veille et aux comptes utilisateurs déjà présents dans la nouvelle BDD). Enregistrement des emails dans la BDD (avec coche mail envoyé O/N)
- Fonctionnalité d'envoi automatique de mail aux adresses mail trouvées dans la phase précédente les invitant à créer un compte sur le portail
- Fonctionnalité d'envoi automatique de mail aux comptes créés sur l'extranet pour les inviter à se connecter une première fois sur le portail de l'extranet afin d'enregistrer leur compte comme vérifié (en utilisant un code de validation qui leur sera fourni dans le mail)
- Portail de connexion sécurisé par compte utilisateur et mot de passe
- Page de création de compte utilisateur utilisant une API du SI existant pour récupérer les données nécessaires des fournisseurs/partenaires/clients de catégorie 4 et 5 dans la BDD du SI
- Portail de compte utilisateur minimaliste avec accès aux options existantes développées lors de ce projet (visu du compte/chat/messagerie)
- Outil de chat disponible aux heures ouvrées
- Outil de messagerie (avec niveau d'importance) relié à une application iOS pendant le reste du temps

#### Création d'une application de messagerie sur téléphone mobile (iOS)

- Fonctionnalité de notification sonore en fonction du niveau d'importance du message



Process flow de l'enregistrement sur le portail extranet



Architecture de l'extranet et du SI

## 4. CONTRAINTES

BUDGET : 75000 \$

	Jours	Tarif jour	Total
Chef de projet	4	1000	4 000,00
Architecte	4	850	3 400,00
Dev.Senior	38	700	26 600,00
Dev Junior	15	500	7 500,00
QA	51	500	25 500,00
Total			67 000,00
Budget initial			75 000,00
Marge de manoeuvre			8 000,00
Coût moyen Dev/Recette			566,67
Marge Dev/Recette (jours)			14,12

DÉLAIS : 3 mois (à compter de la validation de ce cahier des charges)